Consulta de SHOEBOX®
Guía del usuario

Think Outside of the Booth!®

Restricted

Introducción

Le damos la bienvenida a Consulta de SHOEBOX®.

Consulta de SHOEBOX está fabricada con un sistema de gestión de calidad certificado según la norma ISO 13485 y figura como producto sanitario de clase IIa según la Directiva 93/42/CEE relativa a los productos sanitarios y como producto sanitario de clase II ante la FDA estadounidense. (Registration No: 3007307502).

Esta guía del usuario lo ayudará a conocer todas las funcionalidades de Consulta de SHOEBOX.

***Nota: Las funciones de* Consulta de** *SHOEBOX están disponibles a nivel regional. El acceso a algunas funciones dependerá de la o las licencias que haya adquirido.*

Requisitos previos

Antes de comenzar a usar el software de Consulta, verifique los siguientes requisitos:

- Conectividad a Internet con una velocidad mínima de 2 Mbit/seg.
- Se recomienda una pantalla "Full HD" de 1920×1080 pixeles para obtener condiciones óptimas de trabajo. Se requiere una resolución horizontal mínima de 1280 pixeles.
- Google Chrome con actualizaciones automáticas (activadas de manera predeterminada). **Consulta de SHOEBOX solo es compatible con Google Chrome.**
- Noah 4.5.x o versiones posteriores para usar las funciones de Noah Mobile.
- Noah 4.2.x o versiones posteriores para usar el módulo Noah.
- Microsoft Windows 10 o posterior, o MacOS 12 o posterior. Le recomendamos a los clientes que actualicen a la versión más reciente disponible.
- Para garantizar unas condiciones de funcionamiento óptimas, los requisitos computacionales y de otros accesorios se enumeran en la sección Accesorios compatibles de este documento.
  Nota: *No se recomienda utilizar Consulta de SHOEBOX junto con otras plataformas de videoconferencia en combinación con nuestra oferta de teleaudiología*.

Restricted

Seguridad del sistema eléctrico



El audiómetro Consulta de SHOEBOX es un software de dispositivo médico que se diseña según la norma IEC 60601-1. Para lograr el cumplimiento normativo, solo deben utilizarse accesorios compatibles que cumplan los requisitos de seguridad descritos en la sección Accesorios compatibles de este documento. En particular, la computadora utilizada con Consulta deberá cumplir la norma IEC 60950-1 para equipos de tecnología de la información o la serie IEC 60601 para equipos eléctricos de uso médico. Cualquier persona que conecte equipos externos a la entrada de señal, salida de señal u otros conectores ha formado un sistema eléctrico de uso médico y es, por tanto, responsable de que el sistema cumpla los requisitos. En caso de duda, contacte a un auxiliar médico calificado o a su representante local. No entre en contacto directo con el paciente mientras maneja la computadora.

Todos los sistemas eléctricos de uso médico deben cumplir los requisitos de seguridad listados en la norma general IEC 60601-1, edición 3, capítulo 16.

Restricted

Instrucciones importantes de seguridad

Antes de comenzar a usar el software de Consulta, lea la siguiente información de seguridad:

- No se conocen contraindicaciones para usar el software del dispositivo médico Consulta de SHOEBOX.
- Los problemas conocidos que afectan actualmente este producto se describen en la página de **Soporte** de Consulta de SHOEBOX. Para más información, consulte Cómo navegar por la página de soporte.
- El software está diseñado para producir un sonido con un nivel auditivo (HL, por sus siglas en inglés) limitado a 120 dB, según la práctica de diagnóstico común de los audiómetros (de acuerdo con las normas IEC 60645-1 e IEC 60645-2).
- El software no emplea alarmas. El software emplea mensajes de error y advertencia para informar sobre el estado anómalo del dispositivo (por ejemplo, falta de conectividad a internet con el servidor, al intentar salir del procedimiento de prueba antes de guardar).
- Aparece un mensaje de advertencia cuando se intenta superar los 100 dB, que advierte al operador que los niveles de tonos más altos pueden dañar la audición del paciente. El operador debe aceptar el mensaje antes de poder superar el nivel a más de 100 dB.
- Aparece un mensaje de advertencia cuando se designa un dispositivo de audio conectado como dispositivo predeterminado del sistema operativo, el cual puede enviar señales de audio al dispositivo a niveles de volumen más altos. Este mensaje de advertencia brinda instrucciones al usuario sobre cómo abordar el problema.
- La aplicación muestra un mensaje de advertencia sobre la confidencialidad de los datos del paciente cada vez que el usuario intenta exportar dichos datos.
- La validez de la suscripción define la vida útil del dispositivo y no se requiere procesamiento entre los usos del dispositivo de software.
- Para evitar niveles de presión sonora potencialmente dañinos, siga atentamente las instrucciones de configuración de los altavoces Sound Field.
- No utilice los transductores suministrados con Consulta con otras aplicaciones de audio debido al volumen fijo del DAC.
- Si la persona a la que se realiza la prueba experimenta alguna molestia, el usuario debe interrumpir la prueba inmediatamente.
- pueden interrumpir las pruebas. Para evitar la ESD, el piso debe ser de madera, concreto o baldosas de cerámica. Si el piso está cubierto con material sintético, la humedad relativa debería ser superior al Las descargas electrostáticas (ESD) 30%.

Restricted

- Utilice únicamente accesorios que cumplan los requisitos de Accesorios compatibles.
- Consulte las instrucciones de uso del fabricante de los accesorios para utilizarlos de forma segura, incluidas las condiciones de funcionamiento, almacenamiento y transporte.

Restricted



SHOEBOX Ltd.
210-80 Aberdeen St.
Ottawa, ON, Canadá K1S 5R5
www.shoebox.md
1-877-349-9934

Consulta de SHOEBOX® es un audiómetro web de tipo 2, de más de 1,5 canales (según se define en las normas ANSI/ASA S3.6 1996 e IEC 60645-1:2017), destinado al diagnóstico de la pérdida auditiva en trastornos otológicos. Es una aplicación web que se ejecuta en un dispositivo informático conectado a internet.
Está destinado a ser utilizado por profesionales cualificados en el campo de la audiología, incluidos:

- Especialistas en audífonos
- Audiólogos
- Otorrinolaringólogos
- Médicos laborales
- Centros de detección
- Investigadores
- Desarrolladores de exámenes de audición

Está indicado para su uso en pacientes que sufren deterioro y pérdida auditiva.

Entorno de uso previsto

El software está diseñado para ser utilizado en los siguientes entornos:

- Conducción aérea o conducción ósea: El software puede utilizarse en un entorno interior estándar con un nivel de ruido ambiental inferior a 50 dB, en un entorno que cumpla con los Niveles de ruido ambiente máximos permisibles (MPANL) aplicables.
- Conducción de campo sonoro: El software deberá utilizarse en un entorno clínico específico, como un centro de audiología o una consulta de otorrinolaringología, dentro de una sala insonorizada que cumpla con los requisitos acústicos definidos. El profesional sanitario es responsable de garantizar que se haya seleccionado un entorno de pruebas adecuado.

Un incidente grave es aquel que provoca o podría provocar la muerte, una enfermedad potencialmente mortal o lesiones. Informe de cualquier incidente grave que se produzca en relación con el uso de Consulta de SHOEBOX® directamente a SHOEBOX Ltd. y a su autoridad sanitaria local.

Restricted

IFU-35 10.0 2026/09
Leyenda:

Número de catálogo

Fabricante

Representante autorizado

Consulte las instrucciones de uso

La etiqueta ADVERTENCIA identifica las condiciones o prácticas que pueden suponer un peligro para el paciente o usuario.

La etiqueta PRECAUCIÓN identifica las condiciones o prácticas que podrían resultar en daños en el equipo.

Se puede solicitar una copia impresa de este documento sin coste adicional.
Para solicitar la versión impresa del documento, contacte con el Servicio de atención al cliente de Koalys a través de la siguiente dirección de correo electrónico: support@shoebox.md o por teléfono, en el número: 1-877-349-9934 (Norteamérica), o +1-613-728-6666 (Internacional).

Tenga en cuenta que la copia impresa de las instrucciones de uso se entregará en un plazo de 7 días naturales a partir de su solicitud, o en el momento de la entrega del dispositivo.
El tiempo de entrega puede variar debido al país de destino, retrasos en el servicio de mensajería, días festivos y fines de semana.

Restricted

Contenido

Introducción 2

Requisitos previos 2

Todos los sistemas eléctricos de uso médico deben cumplir los requisitos de seguridad listados en la norma general IEC 60601-1, edición 3, capítulo 16. 3

Instrucciones importantes de seguridad 4

Contenido 8

Configuración inicial 13

Incorporación con Whatfix 13

Crear una cuenta 13

Para crear una cuenta 13

¿No conoce sus datos para iniciar sesión en SHOEBOX? 13

Recorrido de la página de inicio 15

Lista de actividades 16

Acciones rápidas 17

Lista de pacientes 19

Acceso a la Lista de pacientes 19

Para agregar un nuevo paciente 19

Configuración de paciente activo 20

Importar un paciente de otro centro 20

Para importar un paciente de otro centro 20

Buscar pacientes existentes y ver resultados 21

Para ver los resultados de un paciente existente 21

Rol de Administrador 22

La página Configuración 22

Acciones administrativas 22

Para agregar un nuevo usuario 22

Para editar o eliminar un usuario 23

Preferencias del usuario 24

Restricted

Desactivación del usuario 24
Descargar datos y modificar un centro 24
Para descargar datos de un centro 24
Para modificar la información de un centro 25
Integración de Noah 27
Instalación y configuración 27
Para instalar el módulo SHOEBOX en Noah 27
Características de los complementos 27
Cambiar centros e intercambiar usuarios 27
Abrir Consulta de SHOEBOX desde Noah 28
Sincronizar datos 29
Configuración de perfiles 30
Editar su perfil 30
Para editar su perfil 30
Cambiar la configuración del correo electrónico 31
Para cambiar la configuración del correo electrónico 31
Cambiar el centro 31
Para cambiar el centro 31
Carpeta del paciente 32
Información del paciente 33
Para editar la información de un paciente 33
Para eliminar un paciente 33
Para generar un informe en PDF 34
Historial 34
Anamnesis 35
Adaptación 38
Configuración del audio 40
Para configurar una cabina 40
Transductores Plug and Play 42

Restricted

Configurar el campo de sonido 44
Monitoreo del ruido 49
Activar el monitoreo del ruido 49
Funcionalidad de monitoreo del ruido 50
Otoscopia 51
Otoscopia remota 52
Prueba de tonos puros 53
Para acceder a la página Prueba de tonos puros 53
Navegar la página de la Prueba de tonos puros 53
Completar una Prueba de tonos puros 54
Para configurar la prueba 54
Para iniciar la prueba en modo manual 55
Cambiar de oído 56
Cambiar a Prueba de conducción ósea 57
Para aplicar el enmascaramiento 58
Micrófono transmisor 59
Intercomunicación 59
Prueba de Stenger 60
Completar la prueba de Stenger 60
Resultados 61
Logoaudiometrías 63
Para acceder a la página de Logoaudiometrías 63
Navegar a la página Logoaudiometrías 63
Completar la Logoaudiometría 64
Completar la Prueba de discriminación 65
Para aplicar el enmascaramiento 67
Logoaudiometría (con ruido) 69
Para acceder a la página de Logoaudiometría (con ruido) 69
Para navegar por la página de Logoaudiometría (con ruido) 69

Restricted

Completar una Logoaudiometría (con ruido) 70
Prueba de QuickSIN 72
Navegar la página de la Prueba QuickSIN 72
Completar una Prueba QuickSIN 73
Prueba de ANL 75
Para acceder a la página de Prueba de ANL 75
Navegar la página de la Prueba de ANL 75
Completar la prueba de ANL 76
Etapa 1: Medición del MCL (Nivel más cómodo) 76
Etapa 2: Medir el BNL (Nivel de sonido de fondo) 76
Controles de la prueba de ANL 76
Prueba de Audiometría Adaptativa 79
Navegar la página de la Prueba de Audiometría Adaptativa 79
Completar una Prueba de Audiometría Adaptativa 79
Ambiance Studio 83
Acceder a la herramienta Ambiance Studio 83
Crear la ambientación 83
Escuchar la ambientación 85
Acceder a la ambientación guardada 86
Sonograma 87
Acceder al sonograma 87
Leer el sonograma 87
Revisar los resultados 88
Cambiar vistas 89
Vista expandida 89
Vista comprimida 89
Todos los Resultados Habilitados 90
Algunos Resultados Deshabilitados 90
Comparaciones de gráficos 91

Restricted

Resultados detallados 92
Resultados detallados de la logoaudiometría 92
Vídeoconferencia remota 93
Iniciar una sesión remota 93
Opción 1: Invitar a un usuario remoto 93
Opción 2: Enviar un enlace de sesión remota a un paciente 94
El Panel de llamadas 96
Incorporarse/recibir una llamada 97
Realizar una sesión remota 97
Finalizar una sesión remota 98
Reincorporarse a una llamada desconectada 99
Prueba de tonos puros remota 100
Prueba de logoaudiometría remota 100
Navegar por la página de Soporte 101
Resolución de problemas 103
Configuración incorrecta del altavoz de campo de sonido 103
Cómo solucionarlo 103
Para configurar la configuración de sonido 103
Resumen de los atajos del teclado 107
Tono puro 107
Stenger 107
Habla 108
Discriminación del habla + Habla con ruido 108
ANL 108
Audiometría adaptativa 109
Otoscopia 109
Especificaciones de Consulta de SHOEBOX 110
Accesorios compatibles 114

Restricted

Configuración inicial

Al ser una aplicación web, Consulta de SHOEBOX no requiere ninguna descarga ni instalación. Simplemente abra una nueva ventana en Google Chrome, navegue a la página de inicio de sesión y use sus credenciales para iniciar sesión en Consulta.

Nota: Consulta de *SHOEBOX* ***solo es compatible con Google Chrome.***

Incorporación con Whatfix

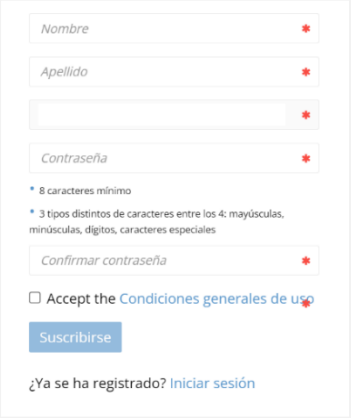
Para ayudar en la incorporación, Consulta usa Whatfix para ofrecer una serie de flujos de tutoriales de incorporación personalizados. Si hace clic en la pestaña "Autoayuda", puede buscar o seleccionar flujos de incorporación comunes. Tras seleccionar un flujo, recibirá instrucciones e indicaciones que le permitirán familiarizarse con la interfaz a su propio ritmo. Esta herramienta opcional de incorporación puede ignorarse en cualquier momento.

Crear una cuenta

Puede solicitar su configuración de usuario en cualquiera de nuestros idiomas admitidos. Actualmente, Consulta admite la creación de usuarios en inglés, francés, alemán y español.

Para crear una cuenta

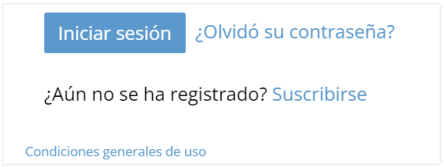
1. Haga clic en la invitación que le envió por correo electrónico el administrador o el equipo de soporte.
2. Ingrese su nombre y apellido.
3. Cree una contraseña, conforme a las condiciones de seguridad y confírmela.
4. Acepte las condiciones generales de uso y haga clic en **Suscribirse.**



¿No conoce sus datos para iniciar sesión en SHOEBOX?

Consejo: *el correo electrónico es aquel donde recibe los correos electrónicos de SHOEBOX, y la contraseña es la que creó en el paso anterior. Si no sabe cuáles son, escríbanos a support@shoebox.md.*

Restricted



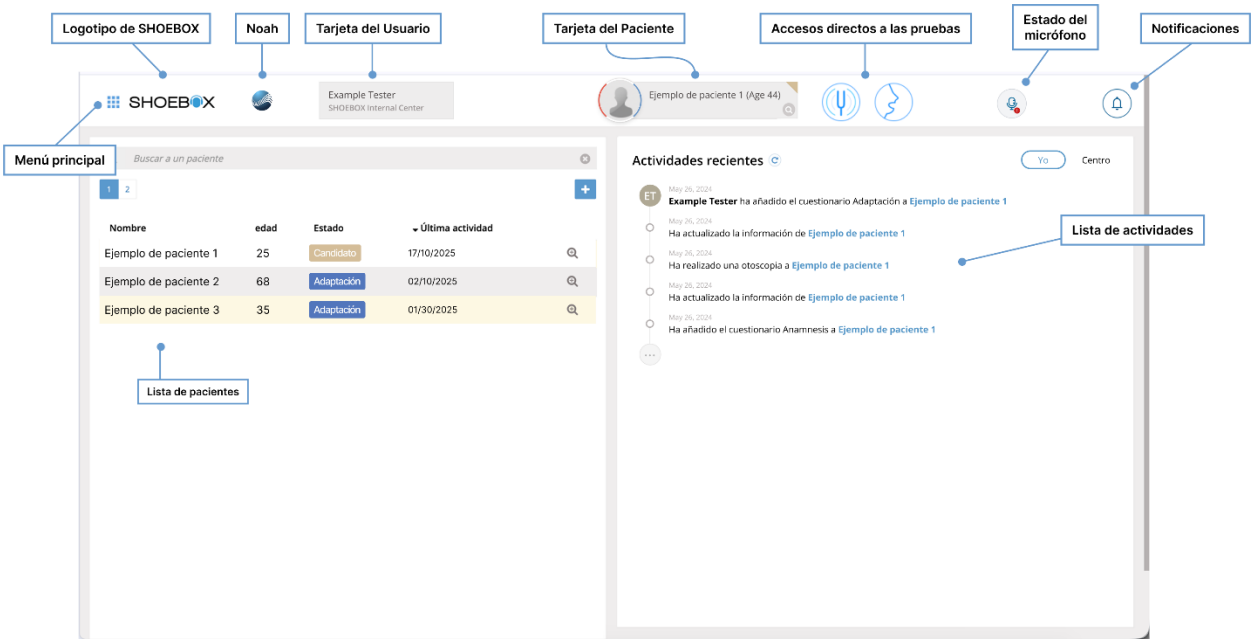
Si ha olvidado su contraseña, haga clic en el enlace **¿Ha olvidado su contraseña?** que se encuentra en la página de inicio de sesión. Se le pedirá que ingrese su dirección de correo electrónico, en la que recibirá un correo electrónico con un enlace para que restablezca su contraseña. Si todavía no se ha registrado, contacte al equipo de soporte o al administrador de su centro para obtener una invitación para acceder a Consulta.

Después de iniciar sesión, Chrome abrirá tres ventanas emergentes separadas para solicitar permisos de micrófono, cámara web y almacenamiento. Deberá autorizar estos tres permisos para poder usar Consulta de SHOEBOX sin errores. Si estas opciones están bloqueadas, aparecerá una ventana emergente solicitándole que habilite estos permisos.

Restricted

Recorrido de la página de inicio

Después de iniciar sesión en su cuenta, ingresará a la página **Lista de pacientes**, que es la página de inicio de Consulta.

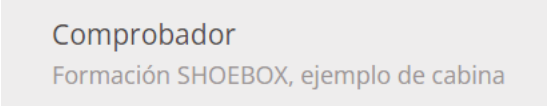


Esta página incluye los siguientes elementos:

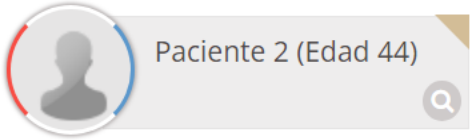
- **Lista de pacientes:** Muestra la lista de pacientes de su centro. Al hacer clic en el nombre de un paciente, accederá a la Carpeta del paciente de ese paciente en concreto. Si se muestra un ícono de **globo de diálogo** para un paciente, hay observaciones históricas disponibles. Estas observaciones pueden visualizarse desplazando el cursor sobre el ícono.
- **Menú principal:** Permite acceder a los íconos de Lista de pacientes, Carpeta del paciente, Menú de pruebas, Configuración, Configuración de audio, Otoscopio, Soporte y Cierre de sesión.
    - ***Nota:*** *Es posible que se agreguen funciones adicionales a la cuenta, dependiendo de la disponibilidad.*
- **Logotipo de SHOEBOX:** Al hacer clic aquí, accederá a la página Lista de pacientes, que es la página de inicio de Consulta.
- **Noah:** Indica el estado de conexión del módulo Noah.

Restricted

- **Tarjeta del Usuario:** Indica el nombre del usuario, el nombre del centro y la cabina seleccionada. Al hacer clic aquí, accederá a la página **Configuración**.



- **Tarjeta del Paciente:** Indica el nombre, la edad y el estado auditivo del paciente, según las pruebas realizadas anteriormente (el punto de color en el oído izquierdo o derecho de la Tarjeta del Paciente). Al hacer clic en la Tarjeta del Paciente, accederá a la Carpeta del paciente de ese paciente en concreto.



- **Accesos directos a las pruebas:** Muestra los accesos directos a la Prueba de tonos puros y a la logoaudiometría.

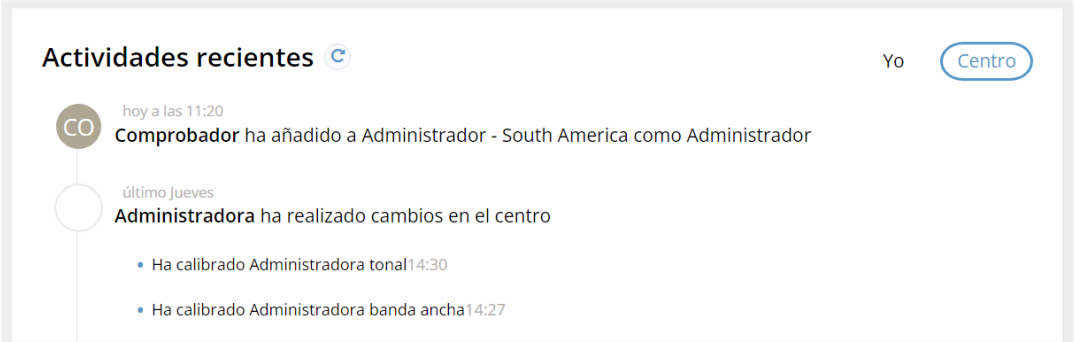


- **Estado del micrófono:** Indica si el micrófono está debidamente configurado y conectado.
- **Notificaciones**: Le envía notificaciones sobre llamadas o anuncios.
- **Lista de actividades:** Muestra todas las actividades que se realizaron en el centro (y en Noah, si la información de inicio de sesión es la misma).

Lista de actividades

La lista de actividades resume todas las actividades realizadas por usted y por otros usuarios del centro. La lista de actividades se encuentra en el panel derecho de la página de inicio, junto a la Lista de pacientes.

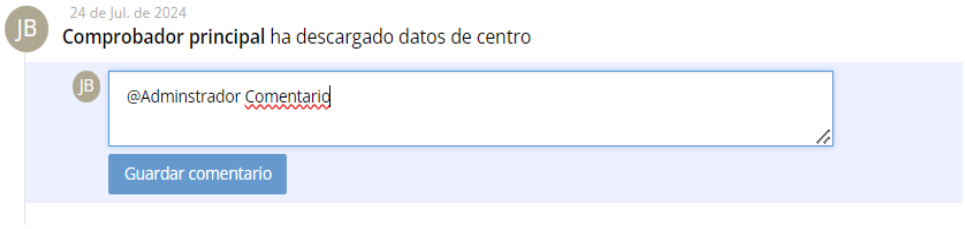
Restricted



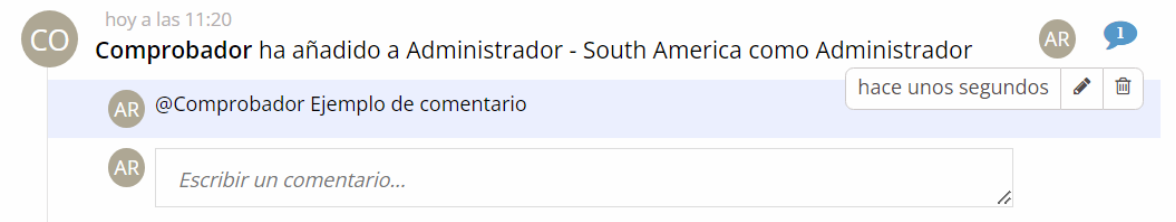
Nota: *Si es administrador, puede alternar entre sus actividades y las actividades de otros usuarios haciendo clic en* ***Yo*** *o en* ***Centro****. Sin embargo, si no es administrador, solo verá sus propias actividades.*

Acciones rápidas

- Para agregar un comentario a una actividad e iniciar una conversación con otro usuario, haga clic en el ícono de **comentario** que aparece al desplazar el cursor sobre una actividad. Ingrese el comentario y luego haga clic en **Guardar comentario.**
- Para invitar a otro usuario a que se una a una conversación, en la sección de comentarios, escriba **@** seguido del nombre.



Nota: *Puede hacer clic en el ícono de* ***Lápiz*** *para editar o el ícono de* ***Papelera*** *para eliminar su comentario después de guardarlo.*



- Para mostrar los resultados de la prueba en la Carpeta del paciente, haga clic en el nombre del paciente.

Restricted

- Para expandir la lista y ver actividades pasadas que están ocultas, haga clic en el ícono de los tres puntos en la parte inferior de la lista de actividades.

Restricted

Lista de pacientes

La lista de pacientes permite agregar nuevos pacientes a su centro y buscar entre los pacientes existentes.

Acceso a la Lista de pacientes

La lista de pacientes se encuentra en la página de inicio de su centro, y accederá a esta página cuando inicie sesión por primera vez. Si sale de esta página, puede regresar haciendo clic en el logotipo de SHOEBOX en la esquina superior izquierda o haciendo clic en el ícono de la **Lista de pacientes** en el menú principal.



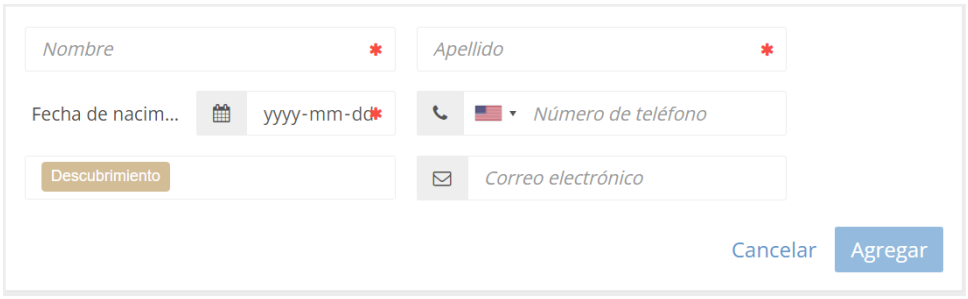
Para agregar un nuevo paciente

1. En la lista de pacientes, haga clic en el ícono **Más** .
2. Ingrese el nombre, apellido, fecha de nacimiento (obligatorio), número de teléfono y correo electrónico (opcional) del paciente.
   Nota: *El ícono de país se actualizará automáticamente al ingresar el código de área.*
3. Agregue el estado del paciente. Estos son los siete estados para cada paciente:
   a. **Detección:** El estado predeterminado para todos los pacientes.
   b. **Audición normal:** Indica que la audición del paciente es normal. Después de una prueba, si la audición del paciente es normal, el estado cambiará automáticamente a **Audición normal.** Deberá tener un promedio de tonos puros (PTA) inferior a 20 dB en los umbrales de 500, 1000, 2000 y 4000 Hz.
   c. **Candidato:** Indica que el paciente es candidato para los servicios auditivos. Si el PTA del paciente es superior a 20 dB para 500, 1000, 2000 y 4000 Hz, el estado cambiará automáticamente a **Candidato.**
   d. **Adaptación:** Indica si el paciente usa audífonos según la información del archivo del paciente.
   e. **Rechaza la atención:** Si el paciente es candidato para un audífono, pero no le interesan los audífonos ni los servicios auditivos, el examinador puede cambiar el estado a **Rechaza la atención** en el archivo del paciente.
   f. **Esperando:** Si el paciente desea esperar antes de comprar audífonos, el examinador puede cambiar el estado a **Esperando** en la Carpeta del paciente.

Restricted

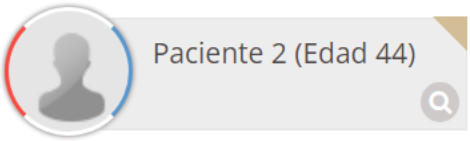
g. **Éxito:** Si el paciente compró los audífonos o si está recibiendo asistencia auditiva, el examinador puede cambiar el estado a **Éxito** en el archivo del paciente.

4. Haga clic en el botón **Agregar** para agregar el paciente.



Configuración de paciente activo

Al desplazar el cursor sobre la entrada de un paciente en la lista de pacientes y hacer clic en ella, dicho paciente se seleccionará como su paciente "activo" actual. La Tarjeta del paciente, en la parte superior de la pantalla, cambiará para indicar que el paciente que ha seleccionado es ahora el paciente activo actual.



Esto significa que:

- La página Carpeta del paciente mostrará los datos de su paciente activo actual.
- Todas las pruebas se llevarán a cabo en el paciente activo actual.

Antes de comenzar una prueba, asegúrese de haber seleccionado como "activo" al paciente correcto.

Importar un paciente de otro centro

Los usuarios de Consulta con acceso a varios centros pueden necesitar importar pacientes de un centro a otro.

Para importar un paciente de otro centro

1. Haga clic en el ícono de la **lupa** en la Tarjeta del Paciente. Aparecerá una barra de búsqueda.



Restricted

2. Ingrese el nombre del paciente que está buscando. Si el nombre no aparece, haga clic en **Buscar en otros centros.**
3. Si el paciente existe en otro centro, aparecerá bajo el encabezado **Otros centros**.
4. Puede importar el paciente al Centro en el que usted se encuentra actualmente o cambiar al otro Centro si no desea trasladarlo.

Buscar pacientes existentes y ver resultados

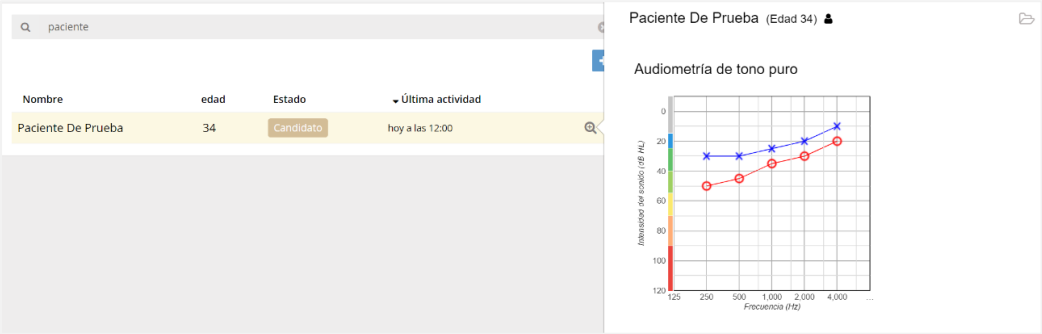
Puede buscar la lista de pacientes para ver los perfiles y los resultados de las pruebas de sus pacientes existentes.

Para ver los resultados de un paciente existente

1. Ingrese el nombre, apellido o estado del paciente en la barra de búsqueda.



2. Desplace el cursor sobre el paciente y haga clic en el ícono de **Lupa** para ver una descripción general básica de los resultados del paciente.



3. Haga clic en el nombre del paciente o en el ícono de **Carpeta** para abrir los resultados completos del paciente desde la Carpeta del paciente.

Nota: *Puede checar la última vez que se le realizaron pruebas al paciente en la columna de última actividad de la lista de pacientes. También puede filtrar la lista según un criterio de columna de su elección y haciendo clic en el encabezado de la columna. La flecha indicará si la lista se filtra por orden ascendente ▲ o descendente ▼. Si utiliza Noah, deberá seguir las instrucciones de Noah para buscar a un paciente.*

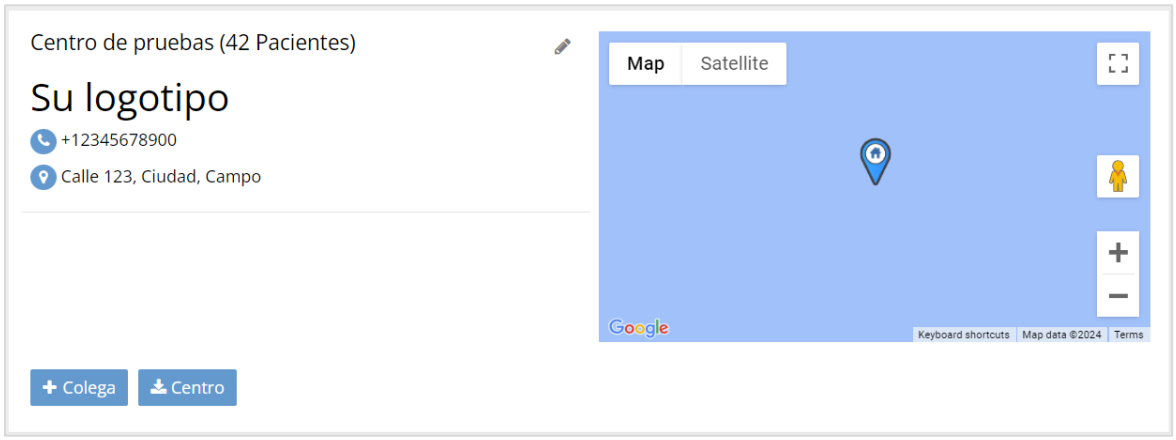
Restricted

Rol de Administrador

Cada centro exige que haya al menos un usuario con el rol de Administrador. El administrador puede gestionar los usuarios (no administradores y administradores), editar la información y descargar los datos de su centro. La mayoría de estas acciones administrativas se realizan en la página **Configuración**.

La página Configuración

La página **Configuración** muestra información sobre su centro, como el nombre, logotipo, número de teléfono y dirección. Un administrador puede modificar esta información. A cada centro de su organización también se le asigna un número de identificación único. El número de identificación se muestra en la página **Configuración** y se puede consultar al hablar con el servicio de atención al cliente.



Nota: *Algunas acciones administrativas, como agregar un nuevo usuario, actualizar un usuario existente, eliminar un usuario de un centro o descargar los datos de un centro, requerirán que introduzca su contraseña.*

Acciones administrativas

En su centro, puede agregar usuarios nuevos que serán responsables de llevar a cabo pruebas o funciones administrativas, editar el rol de un usuario o eliminar usuarios.

Para agregar un nuevo usuario

1. Para acceder a la página **Configuración**, haga clic en la Tarjeta del Usuario en la parte superior de la página o haga clic en **Configuración** en el menú principal .

Restricted

2. Haga clic en el botón **+Colegas** 

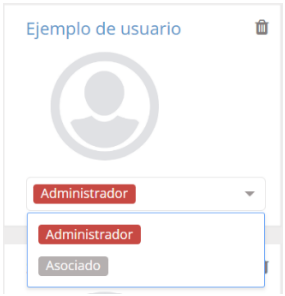
.
3. Ingrese la dirección de correo electrónico del colega.
4. Seleccione el rol del colega: Administrador o Asociado.
5. Haga clic en **Agregar.**



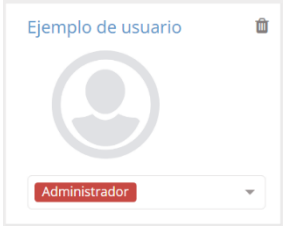
Nota: *El nuevo usuario recibirá una invitación por correo electrónico y se lo agregará a su centro una vez que acepte la invitación. Si el nuevo usuario informa que no ha recibido el correo electrónico en su bandeja de entrada, indíquele que revise su carpeta de correo no deseado.*

Para editar o eliminar un usuario

1. Para acceder a la página **Configuración**, haga clic en la **Tarjeta del Usuario** en la parte superior de la página o haga clic en **Configuración**  en el menú principal.
2. En la lista de usuarios en la parte inferior izquierda, ubique al usuario que desea administrar.
3. Puede realizar las siguientes acciones:
    a. Cambiar el rol del usuario con el menú desplegable.
    Nota: *En esta acción será obligatorio ingresar su contraseña.*



    b. Elimine un usuario de su centro haciendo clic en el ícono de **Papelera**  . Los usuarios administradores podrán ver esta acción en la lista de actividades. También se envía un correo electrónico al usuario que se eliminó, así como a todos los usuarios administradores del centro.



Restricted

Preferencias del usuario

SHOEBOX guarda de forma automática sus preferencias de usuario según su última experiencia de prueba. Entre las preferencias de usuario guardadas, se incluyen las siguientes:

- Si la última vez que vio los resultados de la logoaudiometría fue en formato de tabla o de gráfico.
- Si su última logoaudiometría fue una prueba de nivel o de discriminación.
- El tipo de señal usado en su Prueba de tono puro más reciente.

Durante la sesión de pruebas, también se almacenan localmente en caché ajustes de prueba adicionales para favorecer la eficiencia de sus pruebas.

Desactivación del usuario

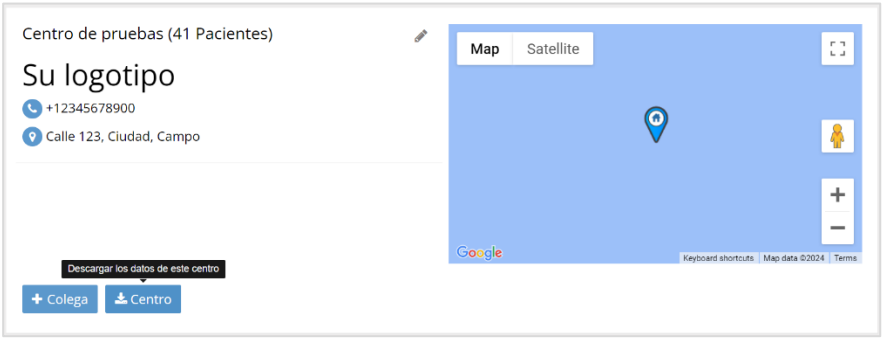
Si un usuario está inactivo durante un año, su perfil se desactivará de forma automática. Para reactivar a un usuario, un administrador debe volver a invitarlo. Para obtener más información, consulte Para agregar un nuevo usuario o comuníquese con nuestro equipo de soporte.

Descargar datos y modificar un centro

La página **Configuración** permite editar la información de su centro y descargar listas en formato CSV de los datos de un centro, incluidos la información del paciente y los datos de las pruebas.

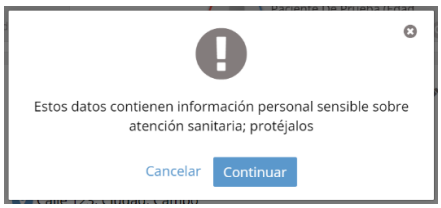
Para descargar datos de un centro

1. Haga clic en la **Tarjeta del Usuario** para acceder a la página de **Configuración** o haga clic en **Configuración** en el menú principal.
2. Haga clic en el botón **Centro**.

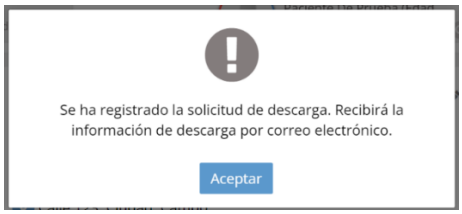


3. Debido a que el archivo CSV contiene información de salud personal, aparecerá una ventana emergente con un mensaje de advertencia de confidencialidad de datos. Haga clic en **Continuar**.

Restricted



4. Ingrese su contraseña en la ventana correspondiente.
5. Aparecerá una ventana emergente para informarle que recibirá los datos por correo electrónico. Haga clic en **Aceptar**.



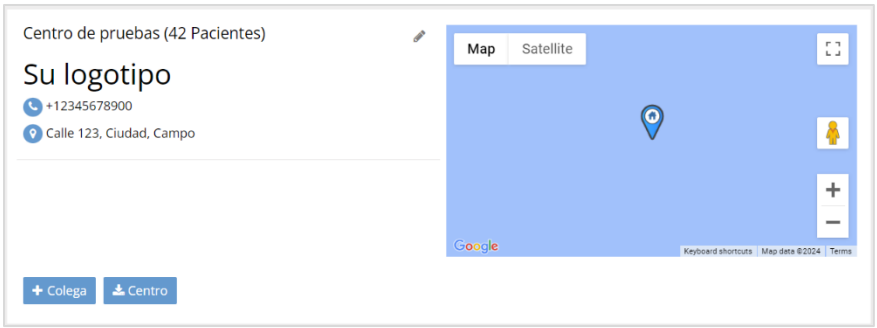
6. En el correo electrónico que recibirá, haga clic en el enlace para descargar los datos del centro en formato CSV.

Nota: *Si no inició sesión en Consulta, deberá autenticarse antes de poder acceder a estos archivos.*



Para modificar la información de un centro

1. Haga clic en la **Tarjeta del Usuario** para acceder a la página de **Configuración** o haga clic en **Configuración** en el menú principal.
2. Desplace el cursor sobre el perfil del centro y haga clic en el ícono de **Lápiz** que aparece junto al nombre de su centro.



Restricted

3. Ingrese/edite el nombre del centro, la dirección y el número de teléfono (obligatorio).
4. Ingrese/edite el logotipo del centro, el número de fax y la dirección de correo electrónico (opcional).
5. Haga clic en **Aceptar**.

Restricted

Integración de Noah

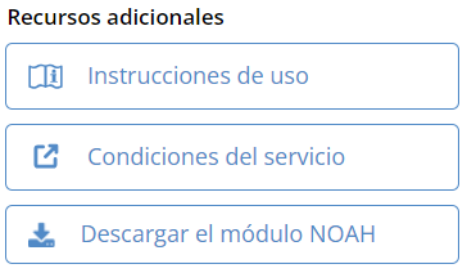
Esta función permite que las organizaciones que usan Noah puedan sincronizar la base de datos de Noah con sus centros en Consulta de SHOEBOX.

Importante: *Noah* ***solo*** *se puede instalar en Windows.*

Instalación y configuración

Para instalar el módulo SHOEBOX en Noah

1. En el menú principal, haga clic en el ícono de **Soporte**.
2. Haga clic en **Descargar el módulo NOAH.**



3. Una vez descargado, haga clic en el módulo de la parte inferior izquierda para iniciar la instalación.
4. Siga los pasos para instalar el módulo:
   a. Acepte las condiciones y haga clic en **Instalar**.
   b. Haga clic en **Finalizar** cuando el módulo haya terminado de instalarse.

Características de los complementos

Una vez que se haya instalado el módulo en Noah, aparecerán tres botones con la etiqueta **SHOEBOX** en la interfaz de Noah.

Cada uno de estos botones cumple una función exclusiva relacionada con la integración de su cuenta de Noah existente en SHOEBOX.

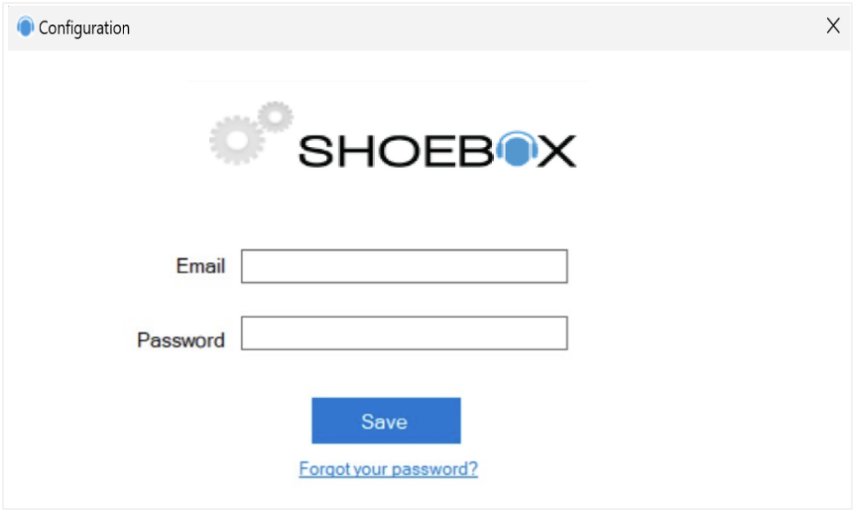
Nota: *Los módulos pueden aparecer al final de la lista (derecha).*

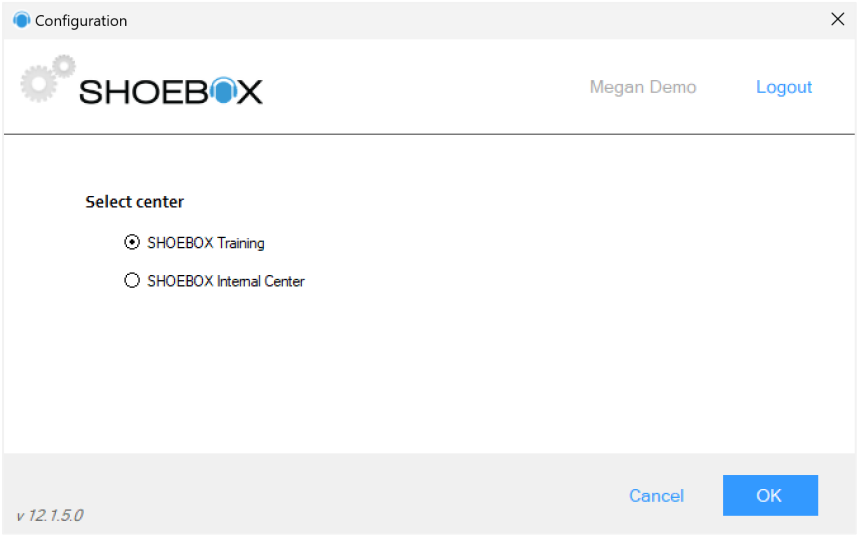
Cambiar centros e intercambiar usuarios

Este botón se utiliza para iniciar sesión en su cuenta de usuario y seleccionar el centro que integrará con Noah.



Restricted





Una vez que se haya conectado, podrá cambiar su centro activo en cualquier momento, según sea necesario. Si necesita cambiar el usuario que está conectado actualmente, también es aquí donde irá para cerrar sesión.

Nota: *El botón* ***Cerrar sesión*** *está en la parte superior derecha del módulo*.

Abrir Consulta de SHOEBOX desde Noah



Una vez que haya iniciado sesión en Noah, al hacer clic en el botón que se muestra aquí se abrirá Consulta de SHOEBOX en su navegador. Antes de hacer clic, **deberá haber seleccionado un paciente en Noah.** Una vez que

Restricted

haya hecho clic, se abrirá la carpeta del paciente seleccionado con su información (información básica, pruebas anteriores, etc.) en Consulta de SHOEBOX.

Sincronizar datos

Cuando realiza una prueba o actualiza la carpeta de un paciente en Consulta de SHOEBOX, puede sincronizar los cambios con Noah haciendo clic en el botón de sincronización que se muestra aquí.



Nota: *Para realizar una sincronización correctamente, primero debe crear al paciente en Noah y tenerlo seleccionado. Luego debe abrir el paciente desde Noah utilizando el método descrito anteriormente.*

Una vez que haya hecho clic, la imagen de abajo aparecerá en Noah:



Después de unos segundos, desaparecerá y todos los datos de este paciente se sincronizarán inmediatamente entre su centro y la base de datos de Noah. Se **recomienda realizar manualmente la sincronización después de haber actualizado los datos de un paciente** para garantizar que los datos se hayan sincronizado entre ambas plataformas.

Restricted

Configuración de perfiles

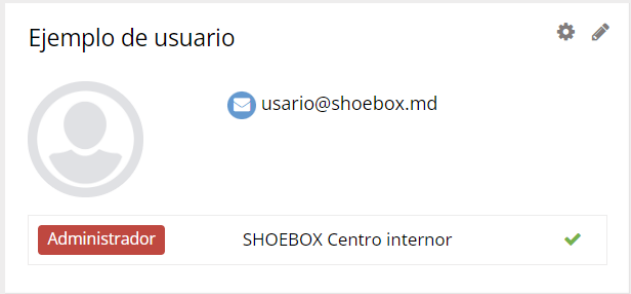
Todos los usuarios pueden acceder a la configuración del perfil, sin importar su rol.

Editar su perfil

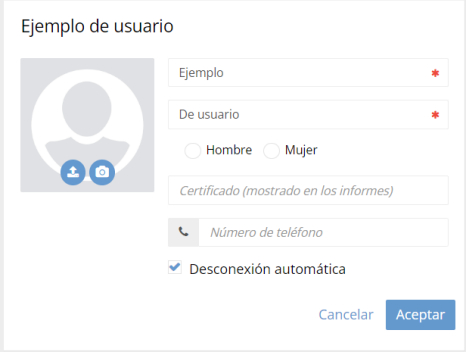
Cada usuario puede actualizar su propio perfil para incluir información adicional sobre sí mismo y establecer una desconexión automática.

Para editar su perfil

1. Haga clic en la **Tarjeta del Usuario** para acceder a la página de Configuración o haga clic en **Configuración** en el menú principal.
2. Desplace el cursor sobre su entrada de la lista de usuarios y haga clic en el ícono de **Lápiz** .



3. Edite su nombre y su apellido (obligatorio).
4. Edite su género, tratamiento, número de teléfono y fotografía de perfil (opcional).
    - También puede habilitar la desconexión automática, que cerrará la sesión automáticamente después de 30 minutos de inactividad.



5. Haga clic en **Aceptar**.

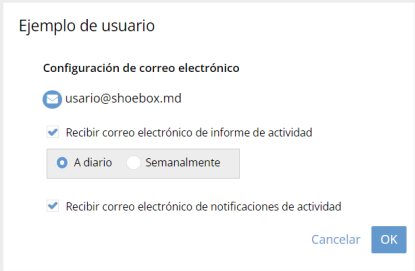
Restricted

Cambiar la configuración del correo electrónico

La configuración del correo electrónico ayuda a administrar el centro, ya que ofrece una manera sencilla de darle seguimiento a su actividad.

Para cambiar la configuración del correo electrónico

1. Haga clic en el ícono de **Configuración** .
2. Marque las casillas de los correos electrónicos de notificación que desea recibir y seleccione si desea recibir un correo electrónico de informe de actividades diaria o semanalmente.
3. Haga clic en **Aceptar**.



Correo electrónico de informe de actividades: Se trata de un informe resumido de todas las actividades que tuvieron lugar en su centro, así como en Noah si el centro tiene una cuenta de Noah vinculada. Puede configurarse con una frecuencia diaria o semanal.

Correo electrónico de notificaciones de actividades: Son correos electrónicos de alerta que se envían automáticamente cada vez que su nombre de usuario se etiqueta en la lista de Actividades del Centro o en la carpeta de un paciente.

Cambiar el centro

Si trabaja en más de un centro, puede cambiar fácilmente de uno a otro. Así, puede utilizar un único inicio de sesión para sus usuarios en diferentes cuentas o centros.

Para cambiar el centro

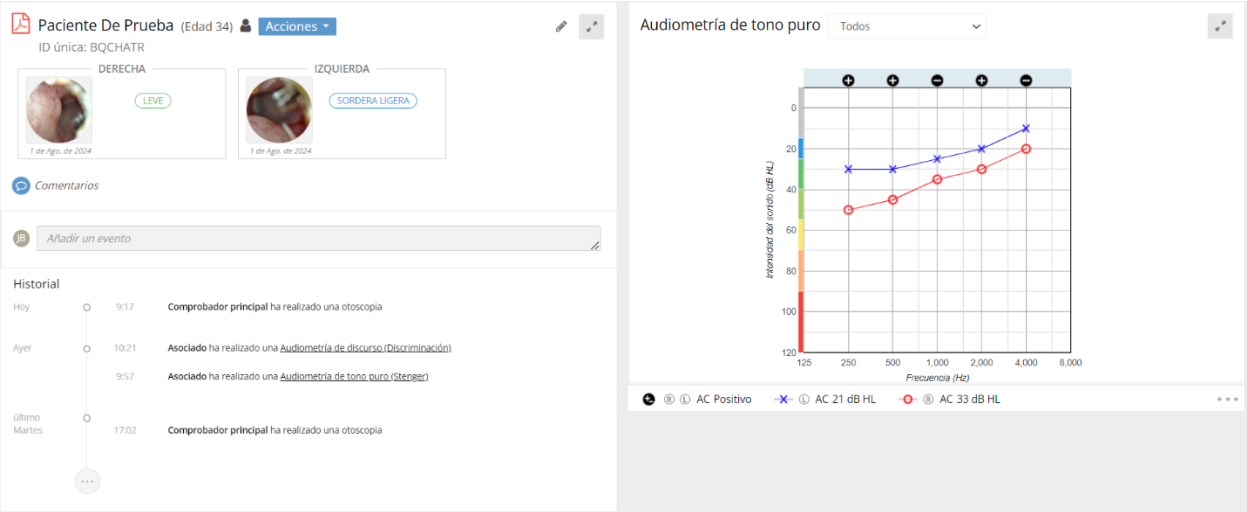
1. Haga clic en la **Tarjeta del Usuario**.
2. En la lista del centro, desplace el cursor sobre el centro que desea activar.
3. Haga clic en el ícono de la **flecha** .

Nota: *Si cambia de centro, también cambiarán la lista de pacientes, la lista de usuarios y los datos del centro.*

Restricted

Carpeta del paciente

La Carpeta del paciente contiene un resumen completo de todos los datos del paciente.



Puede expandir o comprimir la vista de cada sección de Carpeta del paciente haciendo clic en los íconos de **flecha** . Para navegar por las diferentes secciones de la Carpeta del paciente, puede usar el menú de la carpeta que se encuentra en la parte inferior derecha de la página.

Desplace el cursor sobre el ícono de la **Carpeta**  para abrir el navegador de la carpeta. Puede pasar rápidamente de una sección a otra de la carpeta del paciente, agregar la anamnesis del paciente y la información de adaptación.



Nota: *En la sección de navegación, solo se mostrarán las pruebas que se le realizaron al paciente.*

Restricted

Información del paciente

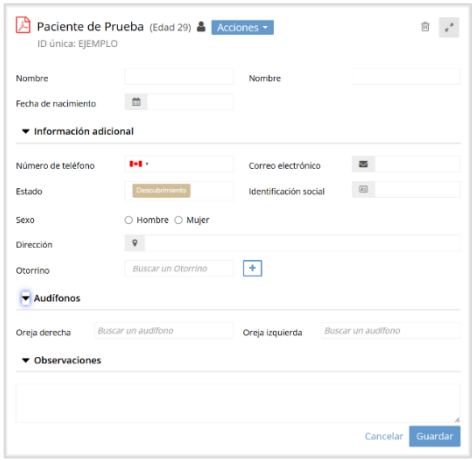
Esta sección incluye lo siguiente:



- El nombre, la edad y el género del paciente.
- Si un paciente fue compartido con otro centro (por ejemplo, a través de una sesión de llamada remota), se mostrará una insignia de **Compartido**.
- Una ID única para el paciente.
- Las imágenes de la otoscopia del paciente con los indicadores del nivel auditivo, si están disponibles.
- La marca y el modelo de los audífonos del paciente, si está disponible.
- La información de contacto del paciente.
- Cualquier nota o comentario adicional sobre el paciente. Estos comentarios aparecerán en el informe del paciente.

Además, si hace clic en el ícono de **PDF**, podrá crear un informe en formato PDF de los resultados del paciente.

Para editar la información de un paciente



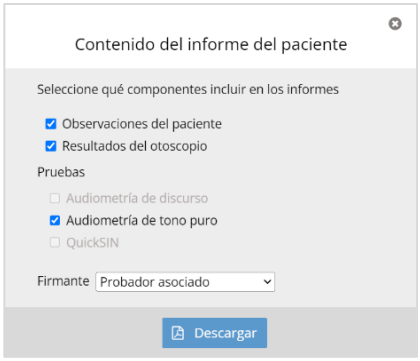
1. Haga clic en el ícono de **Lápiz** en la sección información del paciente.
2. Edite los campos según sea necesario.
   Nota: *El nombre completo del paciente y la fecha de nacimiento no pueden estar en blanco.*
3. Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios.

Para eliminar un paciente

Para eliminar un paciente, haga clic en el ícono de **Papelera** mientras edita la información del paciente. Se le pedirá que confirme la acción. Cuando lo haga, se eliminará el paciente y desaparecerá de su centro.

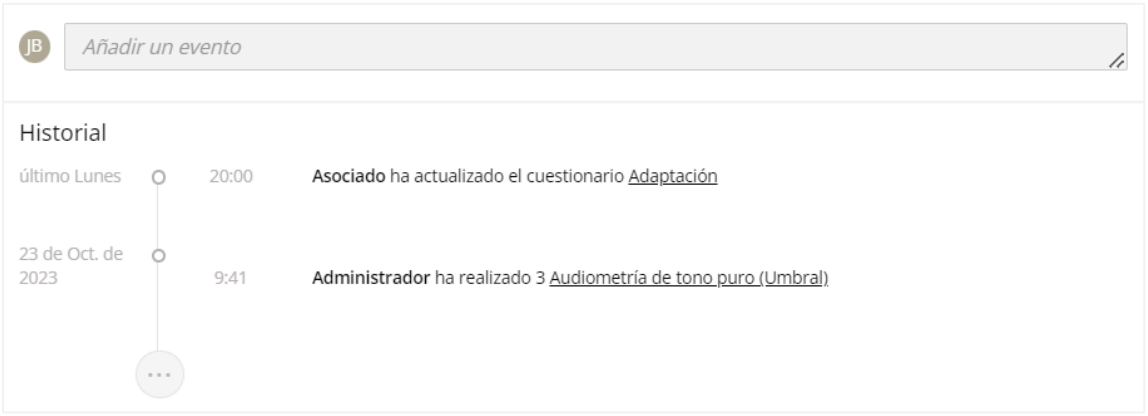
Restricted

Para generar un informe en PDF



1. Haga clic en el ícono de **PDF** a la izquierda del nombre del paciente.
2. Seleccione los elementos que desea incluir en el informe.
3. Seleccione su nombre en el menú desplegable.
4. Haga clic en **Descargar**.

Historial



Esta sección incluye lo siguiente:

- Un historial completo y exhaustivo de las actividades del paciente, la fecha y la hora de cada prueba.
- El tipo de prueba que se le realizó al paciente.
- La plataforma de origen (SHOEBOX o Noah).
- El usuario que realizó la prueba.
- Si un usuario eliminó los datos de la prueba de un paciente, se incluyen la fecha y la hora en la que dicho usuario eliminó los datos de la prueba, así como el nombre de la prueba que se eliminó.

Todas las actividades del historial se enumeran en orden cronológico, la más reciente, en la parte superior de la lista. Haga clic en el ícono de los tres puntos para ver más detalles del historial del paciente.

Restricted

Puede agregar manualmente una actividad a la lista con la barra **Escribir un comentario...**, que se encuentra sobre el historial del paciente. Escriba la actividad en el campo como un comentario y, luego, haga clic en **Guardar** para guardarlo en el historial del paciente.

Anamnesis



En esta sección hay un resumen completo de la Anamnesis del paciente según sus respuestas al cuestionario y sus notas. Las diferentes secciones de la Anamnesis permiten una variedad de casos de uso y todos los campos son opcionales. Haga clic en el ícono de **Expandir** para acceder a una barra de búsqueda donde podrá buscar rápidamente preguntas clave relacionadas con su paciente. Todo el contenido se guardará de manera automática cuando es agregada.

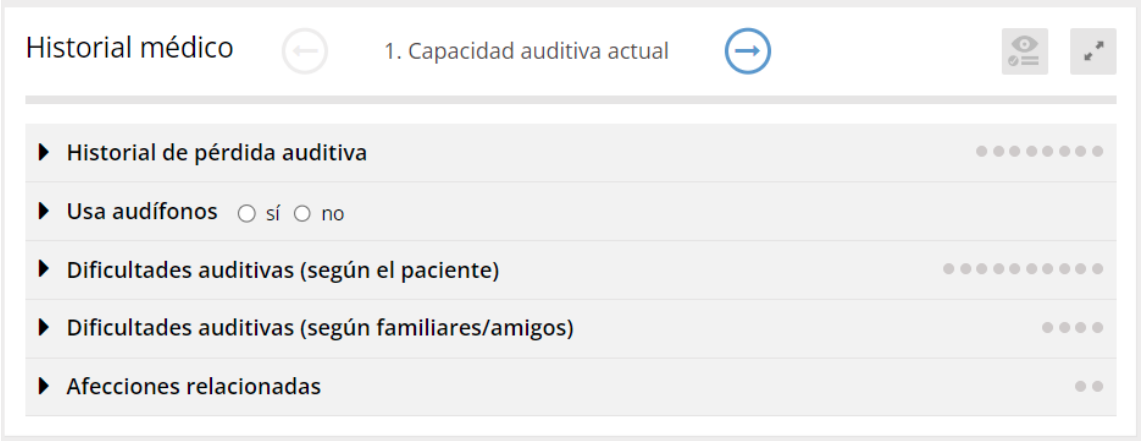
Si no existe ninguna anamnesis para ese paciente, puede crearla haciendo clic en  en el navegador de la Carpeta del paciente. Todas las secciones de la Anamnesis de un paciente pueden editarse manualmente en cualquier momento que sea necesario hacerlo.

La Anamnesis del paciente está conformada por cuatro subsecciones. A continuación, se mostrará una vista comprimida de cada una de ellas. En la vista comprimida, haga clic en las flechas para cambiar entre las secciones de Anamnesis. Si las visualiza en modo expandido, todas las secciones se mostrarán en la pantalla.

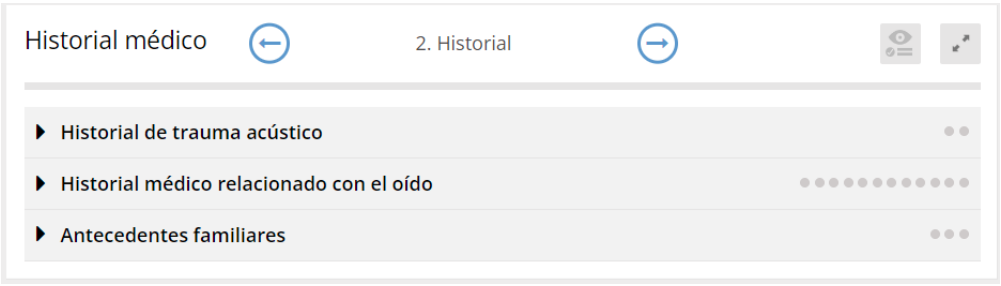
Si hace clic en el ícono del **Ojo** , la Anamnesis se filtrará y solo mostrarán los campos respondidos.

Restricted

1. **Estado de las capacidades auditivas:** Contiene varias categorías de preguntas sobre la capacidad auditiva actual y los trastornos relacionados con el oído.

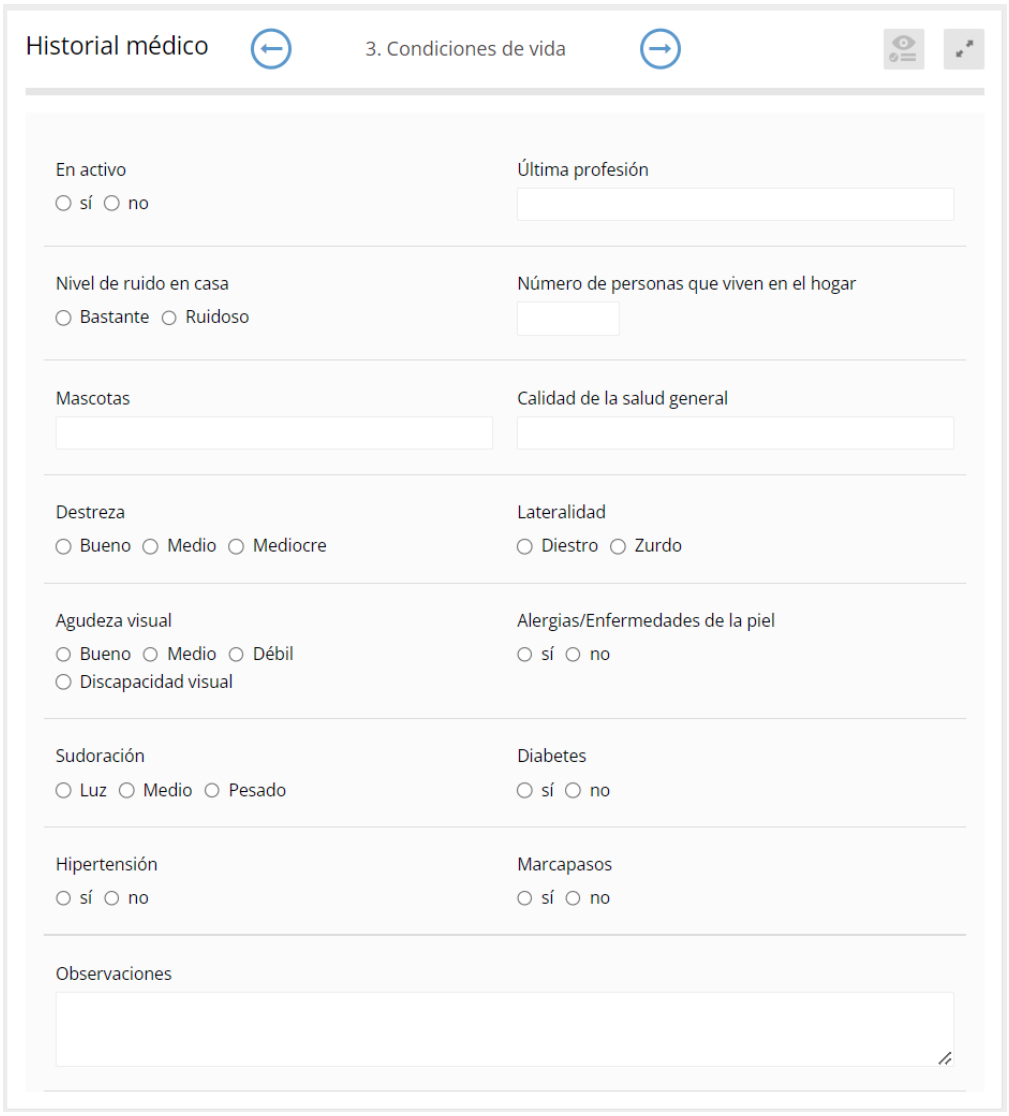


2. **Historial médico:** Contiene información sobre el historial médico, por ejemplo, exposición anterior a ruidos (historial de trauma acústico), historial médico relacionado con el oído, por ejemplo, antecedentes de NGO (nariz, garganta y oídos) y antecedentes familiares.



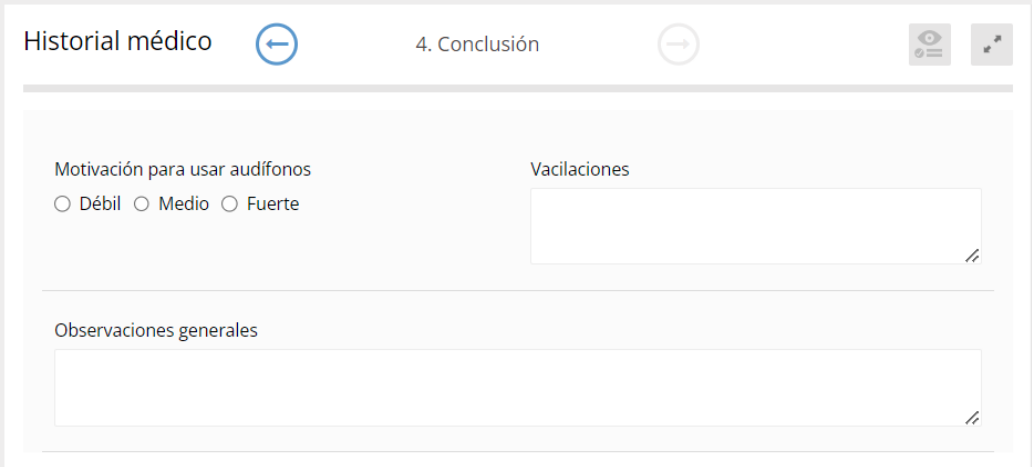
Restricted

3. **Condiciones de vida:** contiene información acerca de las condiciones de vida actuales.



Restricted

4. **Conclusión:** Notas y observaciones de los audiólogos.

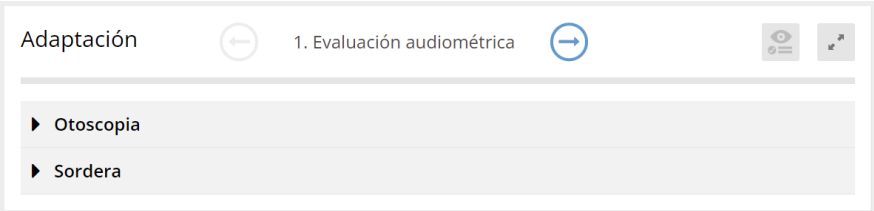


Adaptación

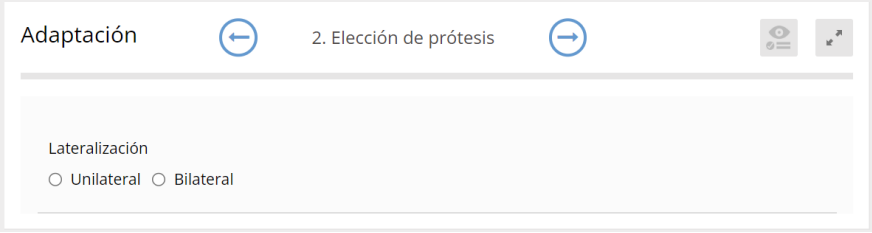
Si el paciente ha estado o estará en adaptación para audífonos, esta sección contiene los datos correspondientes al proceso de adaptación.

La sección **Adaptación** está dividida en cuatro subsecciones. A continuación, se mostrará una vista comprimida de cada una de ellas.

1. **Evaluación audiométrica:** Los resultados de la otoscopia y un resumen de su diagnóstico auditivo.



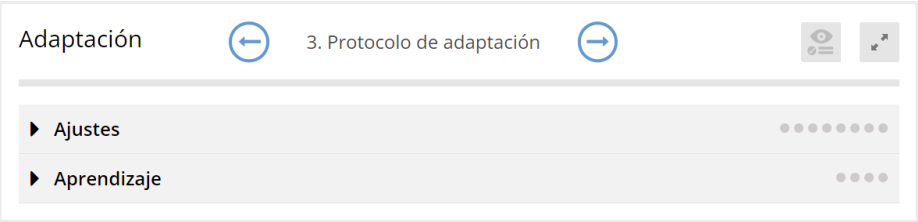
2. **Elección de prótesis:** Una descripción completa de los audífonos del paciente.



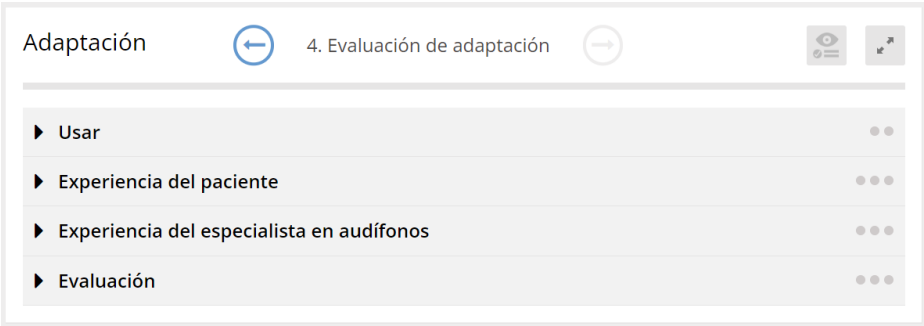
3. **Protocolo de adaptación:** Contiene información sobre la configuración del audífono del paciente y el nivel de conocimiento del paciente relacionado con el uso de su

Restricted

audífono.



4. **Evaluación de adaptación:** contiene comentarios sobre la experiencia del paciente con el audífono, notas sobre los ajustes del paciente, la satisfacción, las limitaciones y las experiencias compartidas sobre el uso del audífono.



Restricted

Configuración del audio

Antes de poder evaluar a un paciente, deberá usar la página **Configuración de audio** para configurar una cabina. La configuración de una cabina le permite seleccionar el hardware y los ajustes adecuados para su prueba. Una vez configurada una cabina, los ajustes se guardarán para agilizar la experiencia de la prueba.

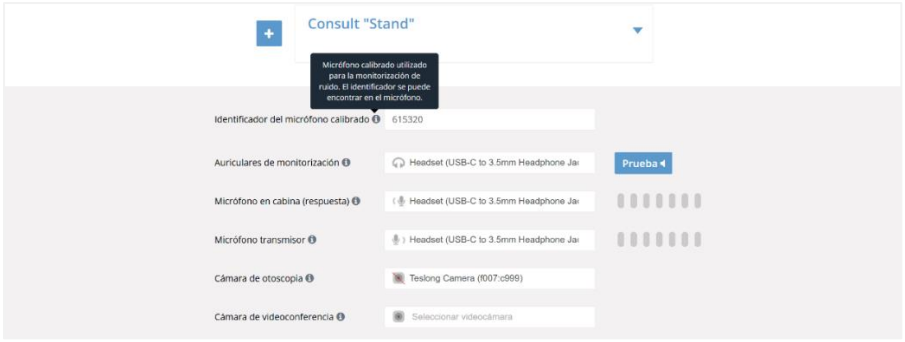
¡Importante!: *Asegúrese de que el volumen de entrada del micrófono proporcionado por Koalys esté configurado correctamente en la configuración del sonido de Windows. Para el modelo de micrófono Umik-1, ajuste el volumen al 54 %. Para el modelo de micrófono ImicW, ajuste el volumen al 63 %.*

Para configurar una cabina

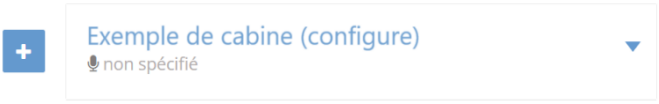
1. Para acceder a la página **Configuración de audio**, haga clic en el ícono **Configuración de audio** en el menú principal.
2. Haga clic en el ícono **Más** para agregar una nueva cabina.
3. Asigne un nombre a la cabina y, luego, haga clic en el botón **Crear** Crear.

4. Use los campos de ingreso para configurar las opciones de hardware que se usarán para cada prueba.
    a. **ID de micrófono calibrado:** El micrófono utilizado para el monitoreo del ruido. Requiere un número de serie para una ID de micrófono de clase II registrado.
    b. **Auriculares de monitoreo:** Los audífonos/altavoces utilizados por el médico para escuchar los tonos/habla presentados. Pruebe esta salida haciendo clic en el botón **Probar**.
    c. **Micrófono en cabina (Intercomunicación):** El micrófono que el paciente usa para hablar con el médico.
    d. **Micrófono transmisor:** El micrófono que el médico usa para hablar con el paciente a través del transductor seleccionado.
    e. **Cámara de otoscopia:** El otoscopio utilizado para la otoscopia por vídeo.
    f. **Cámara para vídeoconferencia:** la cámara que se usa para la vídeoconferencia (si corresponde).

Restricted



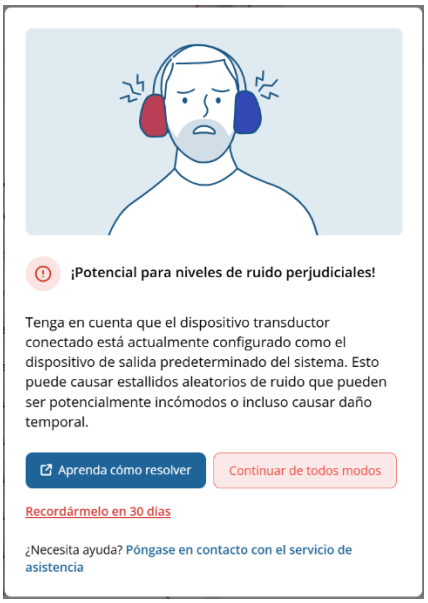
Una vez que se haya seleccionado el hardware, el estado de la cabina cambiará a **Configurada** y estará listo para realizar la prueba con ella.



Importante: *Si su centro cuenta con varias cabinas, revise siempre la Tarjeta del Usuario en la parte superior de la página para asegurarse de haber seleccionado la cabina correcta antes de comenzar las pruebas. Se recomienda que el nombre que le asigne a la cabina sea fácil de recordar y de distinguir entre las demás cabinas del centro. Después de conectar el nuevo hardware, es posible que tenga que actualizar la página web.*

Advertencia: *Cuando un dispositivo de audio se conecta a una computadora con Windows, este puede designarse como dispositivo predeterminado de forma automática. Esto puede provocar que las señales de audio de Windows y otras aplicaciones se envíen al dispositivo de audio. Si Consulta de SHOEBOX detecta que un transductor se ha establecido como dispositivo predeterminado, aparecerá la advertencia que se muestra a continuación. Para resolver el problema, seleccione* ***Aprenda cómo resolver*** *y siga las instrucciones proporcionadas para Windows o Mac.*

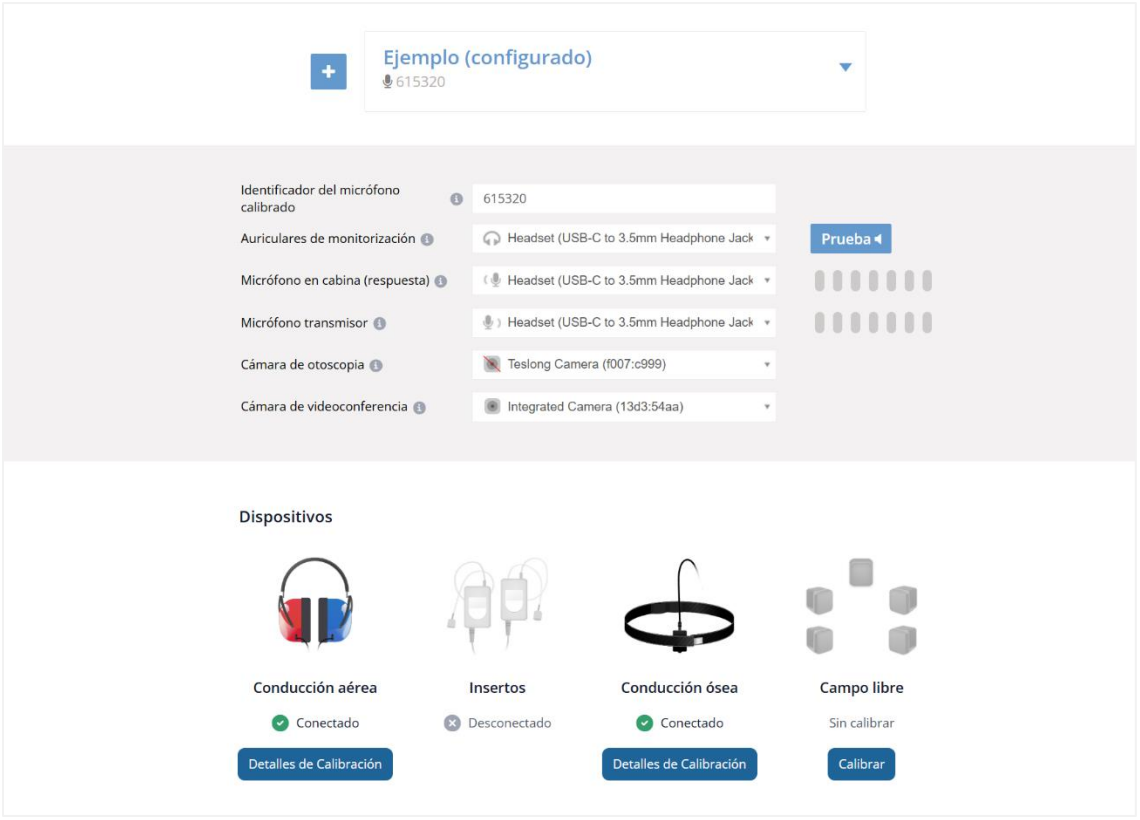
Restricted



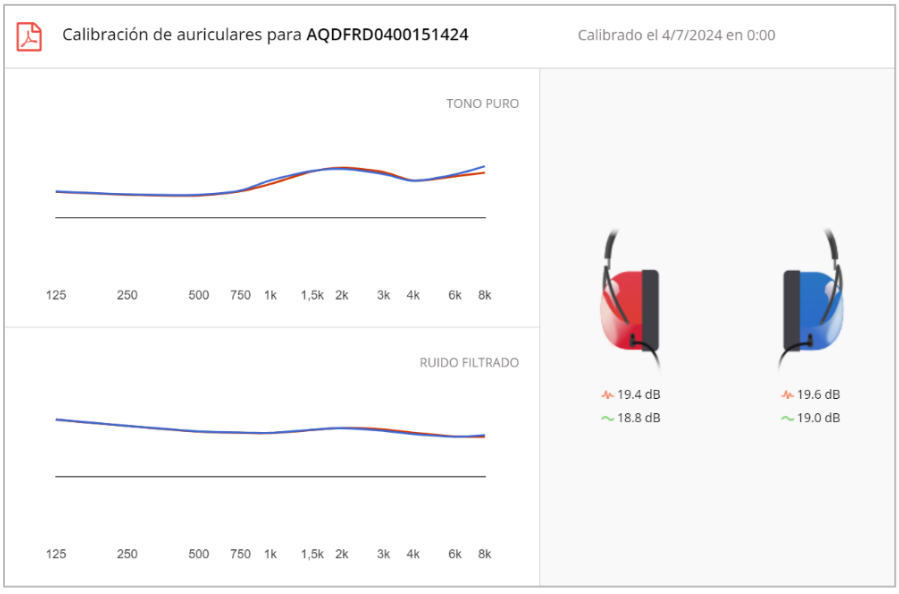
Transductores Plug and Play

Los transductores SHOEBOX son de tipo “plug and play” (de configuración automática) y la fecha del certificado de calibración se define automáticamente cuando los transductores se conectan por primera vez dentro de nuestra ventana de vida útil. Puede identificar un transductor conectado gracias al cambio de color en el gráfico de la página de **Configuración de audio**.

Restricted



Al hacer clic en el botón **Detalles de calibración** bajo el transductor resaltado, podrá acceder a una vista general de la calibración del transductor y exportar el informe de calibración.



Para exportar una copia del informe de calibración, haga clic en el ícono de **PDF** de la esquina superior izquierda del recuadro.

Restricted

Nota: *Sus transductores se suministrarán con una fecha de calibración predefinida por el calibrador. Si no conecta el transductor ni activa el reloj de calibración en los 180 días siguientes a la fecha definida por el calibrador, la fecha de calibración se determinará automáticamente.*

Dependiendo de la versión del conjunto de DAC (conversor analógico a digital), es posible que tenga que conectar el transductor correspondiente con el conjunto de DAC incluido en su pedido. Puede consultar fácilmente el número de serie del transductor en la etiqueta del conjunto de DAC. Antes de realizar las pruebas, lo mejor es confirmar que todo el hardware está conectado correctamente y que los números de serie de los conjuntos de DAC y los transductores correspondientes coinciden.

Configurar el campo de sonido



Si su centro planea realizar pruebas de campo de sonido, deberá seguir algunos pasos adicionales antes de continuar.

Mientras sigue en la página **Configuración de audio**, acceda al menú de calibración de campo de sonido haciendo clic en el botón **Calibrar** que se encuentra debajo de la imagen de los altavoces de campo de sonido en la sección **Dispositivos**.

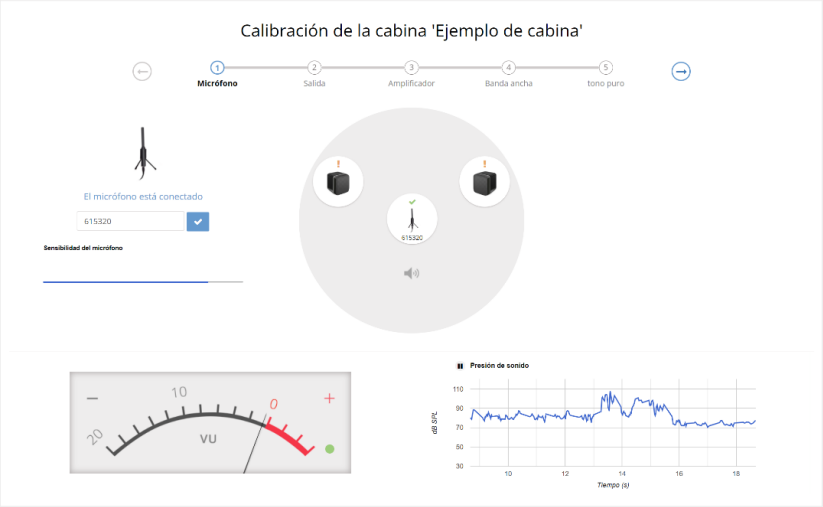
¡Importante!: *Antes de iniciar la calibración de los altavoces Sound Field, configure la salida de los altavoces al 100 % en la configuración del sonido de Windows. Una vez finalizada la calibración, no cambie los niveles de volumen. Si los modifica, los resultados de la prueba serán inexactos.*

Paso 1: Micrófono

a. Ingrese el número de serie del micrófono en la barra de número de serie que se encuentra a la izquierda de la pantalla.

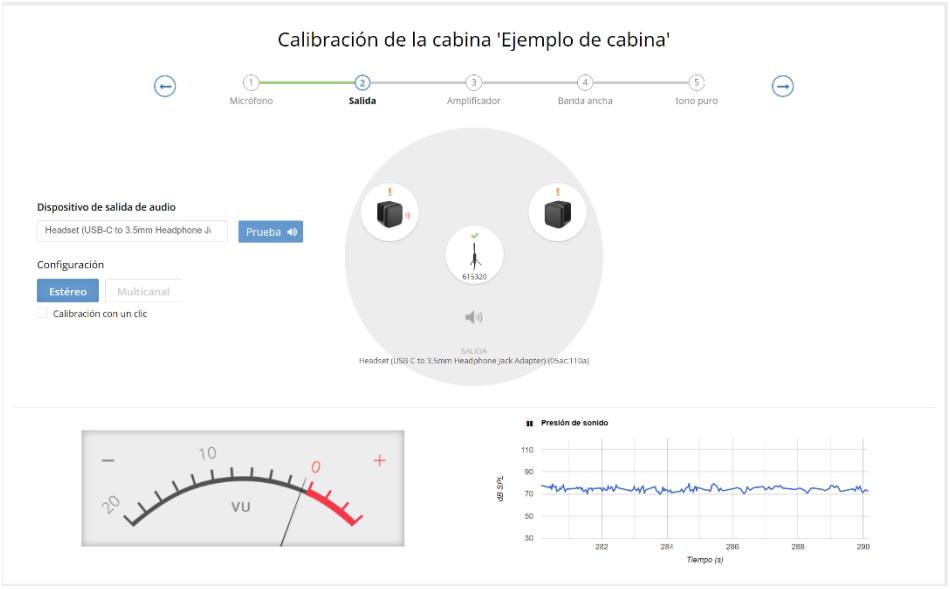
Restricted

b. Haga clic en el ícono de **Marca de verificación** .



Paso 2: Salida (altavoz)

a. Seleccione el altavoz en el menú desplegable **Dispositivo de salida de audio**.
b. Seleccione la configuración de la cabina en **Configuración**: estéreo para dos altavoces o multicanal para cinco altavoces.
c. Coloque el micrófono en posición vertical, a la altura de la mitad de la cabeza del paciente dentro de la cabina.
d. Haga clic en el botón **Prueba** Prueba para probar la señal. Para continuar al paso 3, haga clic en la flecha azul ubicada en la parte superior derecha.



Restricted

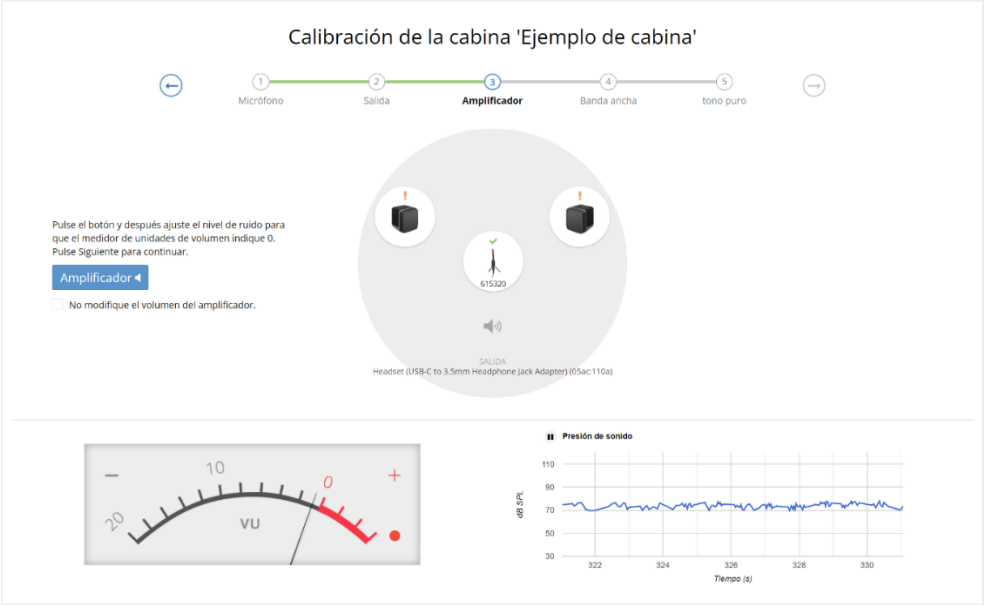
Paso 3: Amplificador

Nota: *Para omitir este paso, haga clic en* ***No cambiar el volumen del amplificador.***

a. Haga clic en el botón **Amplificador** Amplificador .
b. Ajuste el nivel del amplificador hasta que la aguja del SLM (medidor de nivel de sonido) en la parte inferior izquierda indique cero.
c. Para continuar al paso 4, haga clic en la flecha azul ubicada en la parte superior derecha.

Importante: *Una vez que haya realizado el ajuste, el volumen del amplificador no debe cambiarse, ya que podría perderse la calibración de la cabina. Se recomienda tomar nota del valor de la configuración en el amplificador.*

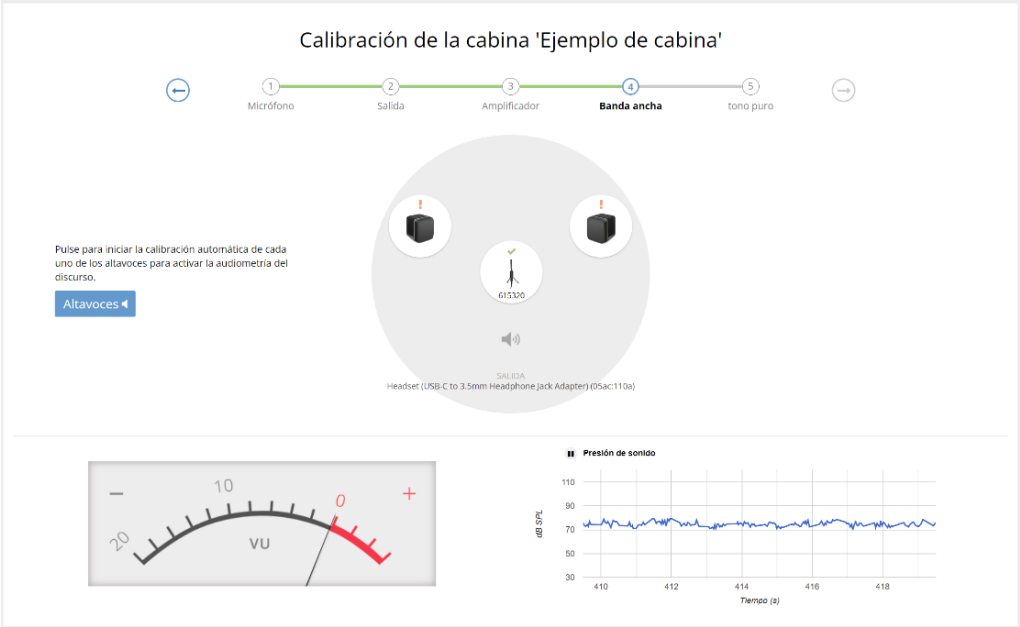
¡Advertencia! *Aumentar el nivel del amplificador podría causar daños auditivos permanentes a su paciente al exponerle potencialmente a intensidades de sonido muy elevadas.*



Paso 4: Banda ancha

a. Para iniciar el proceso de calibración automática de cada altavoz, haga clic en el botón **Altavoces** Altavoces . Al finalizar, se le indicará automáticamente que continúe con el paso siguiente.

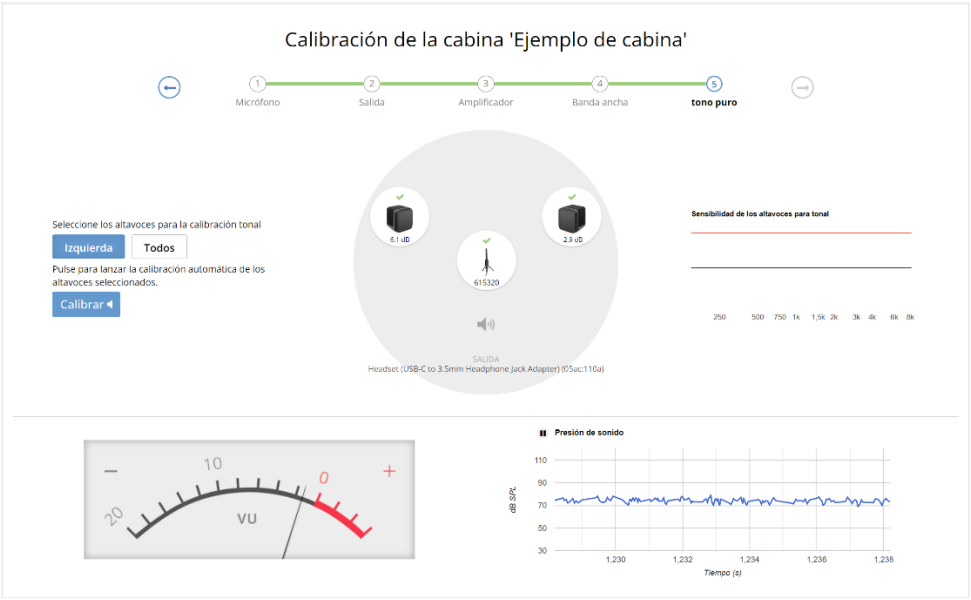
Restricted



Paso 5: Tono puro

a. Seleccione el altavoz en el que realizará la Calibración de tonos puros, **Izquierdo** o **Todos**.

b. Para iniciar el proceso de calibración automática de los altavoces seleccionados, haga clic en el botón **Calibrar** Calibrar .



c. Una vez que haya finalizado el proceso de calibración, un mensaje le indicará que la cabina ya está calibrada.

Restricted



Restricted

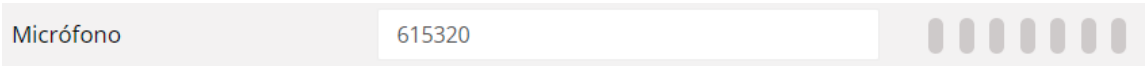
Monitoreo del ruido

Descargo de responsabilidad: *El monitoreo del ruido es una función opcional para las pruebas audiométricas de tonos puros. Esta función está diseñada para proporcionar a los usuarios mayor confianza a la hora de obtener resultados clínicamente válidos cuando se realizan pruebas fuera de un ambiente con tratamiento acústico.*

Nuestra función de monitoreo del ruido no sustituye al juicio clínico. La capacitación sobre el producto y el juicio profesional son necesarios para la utilización adecuada de la función de monitoreo del ruido.

Activar el monitoreo del ruido

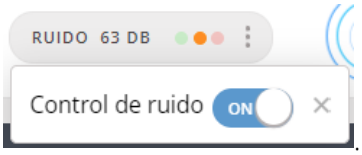
1. Seleccione su cabina de pruebas y asegúrese de seleccionar todo el hardware pertinente para poder realizarlas.
2. Ingrese el número de serie de su micrófono de clase II. Solo se puede utilizar un micrófono de clase II registrado para activar el monitoreo del ruido. Verá que el monitoreo del ruido está activo a través de la barra de sonido a la derecha del campo Micrófono.



   Nota: Si el micrófono está conectado, pero no configurado correctamente, aparece el siguiente icono. 

3. Navegue hasta la página de la **Prueba de tonos puros** desde el menú o utilizando el acceso directo de la parte superior derecha de la pantalla .

El monitoreo del ruido puede desactivarse haciendo clic en los tres puntos dentro del widget de monitoreo del ruido y desactivando la función.



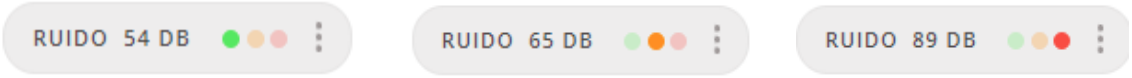
Restricted

Funcionalidad de monitoreo del ruido

El monitoreo del ruido es una función de Pruebas de tonos puros que permite realizar pruebas fuera de la cabina en condiciones audiométricas como si los oídos estuviesen tapados. Esta función monitorea los niveles de ruido ambiente entre 125 Hz y 8000 Hz con un micrófono de clase II conforme a la norma ANSI.

El monitoreo del ruido se inicia automáticamente cuando el examinador registra un micrófono compatible de clase II y navega a la página **Prueba de tono puro**. Con la función activada, los niveles de ruido ambiente se monitorean continuamente durante toda la prueba y los médicos serán notificados cuando los niveles de ruido superen los Niveles de ruido ambiente máximos permisibles (MPANL). El examinador recibe un aviso de los niveles de ruido ambiente mediante un widget de tipo semáforo en la parte superior de la pantalla. El widget controla los niveles de ruido ambiente de la siguiente manera:

- Verde = El ruido ambiente está por debajo del MPANL.
- Ámbar = El ruido ambiente se acerca al MPANL máximo para esa frecuencia.
- Rojo = El ruido ambiente ha superado el MPANL.



Nota: *La funcionalidad continua de la función de monitoreo del ruido puede dar lugar a advertencias de ruido incluso cuando los tonos no se presentan activamente, por ejemplo, cuando el médico está hablando con el paciente.*

Restricted

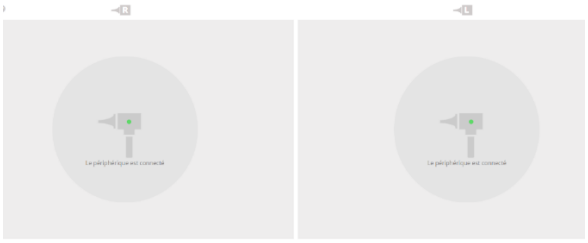
Otoscopia

Con un otoscopio, puede tomar imágenes de otoscopia de sus pacientes en la página **Otoscopio**. Una vez que haya tomado las imágenes de otoscopia, se almacenarán en la sección **Otoscopia** de la Carpeta del paciente. De manera predeterminada, se mostrarán las imágenes más recientes, pero puede ver imágenes de otoscopia anteriores del paciente si selecciona una fecha en el menú desplegable.

1. Para acceder a la página **Otoscopio**, haga clic en el ícono **Otoscopio** en el menú principal.
    - Como alternativa, puede hacer clic en el botón **Agregar nuevo** en la tarjeta **Otoscopia** dentro de la Carpeta del Paciente.



2. Haga clic en los íconos de otoscopio derecho (R) o izquierdo (L) para abrir la cámara.

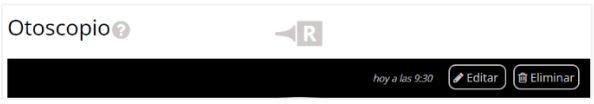


3. Haga clic en **Capturar** 

para capturar la imagen. Si conectó un Botón de Respuesta USB-A, también puede usar el botón para capturar una imagen.
4. Haga clic en **Guardar** para guardar la imagen en el archivo del paciente.
    - *También puede recortar la imagen y guardar la versión editada.*



    - Para eliminar o editar la imagen después de guardarla, haga clic en **Eliminar** o **Editar**, respectivamente.

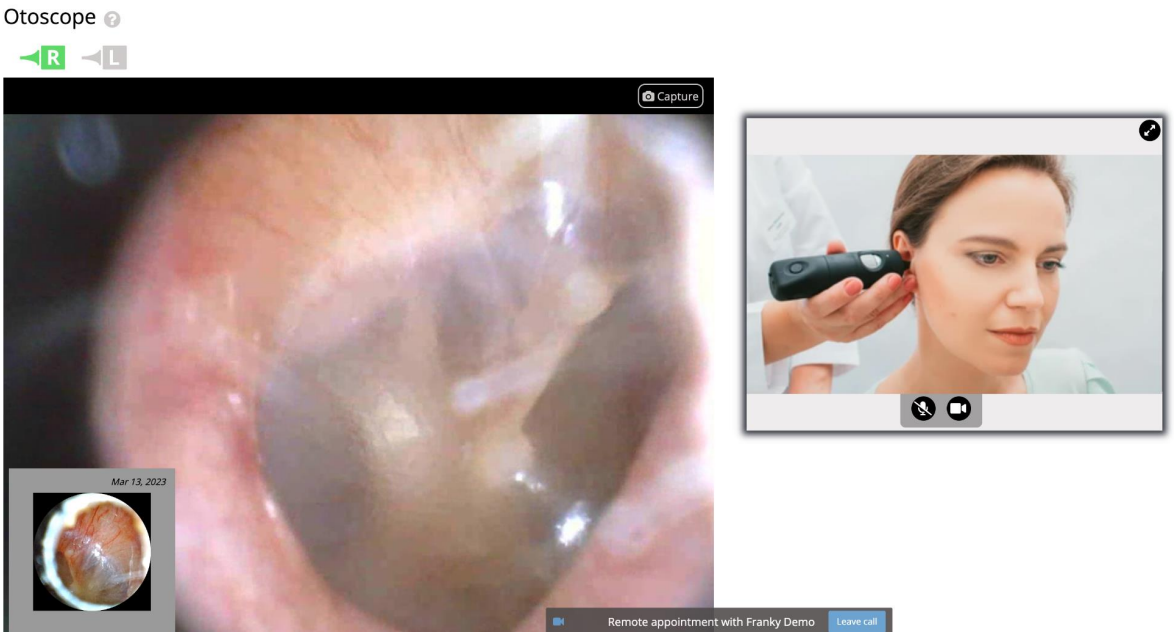


Nota: Haga clic en el **signo de interrogación** para ver los Atajos del teclado de la página **Otoscopio**.

Restricted

Otoscopia remota

Al realizar una otoscopia durante una sesión remota, la interfaz ofrece la ventaja adicional de permitir al profesional sanitario capturar imágenes de otoscopia a través de vídeoconferencia. La transmisión de vídeo del otoscopio en la interfaz del paciente proporciona una guía visual al paciente junto con pasos en pantalla para saber en qué punto del flujo de pruebas se encuentra.



Importante: *Asegúrese de que el espéculo auricular esté insertado de manera adecuada y segura, y de que la luz esté encendida en el extremo del otoscopio. Se recomienda informar sobre las prácticas recomendadas a pacientes, asistentes y profesionales antes de iniciar la otoscopia para garantizar una inserción segura.*

Restricted

Prueba de tonos puros

Para acceder a la página Prueba de tonos puros

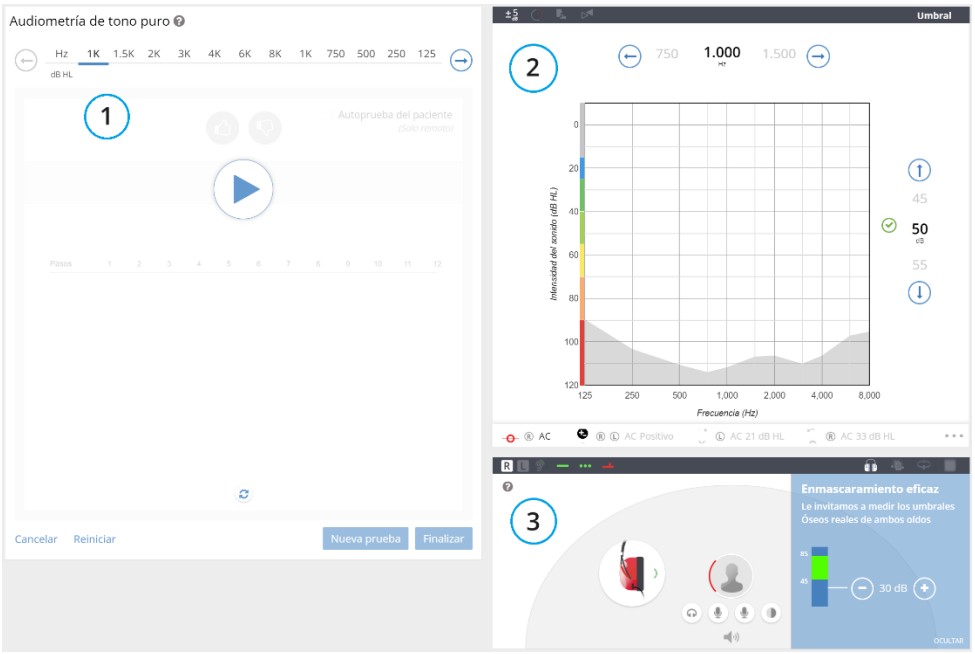
1. En el menú principal, haga clic en el ícono **Menú de Pruebas** y luego haga clic en el ícono **Tono Puro** entre las opciones disponibles. Como alternativa, puede hacer clic en el ícono **Tono Puro** en los accesos directos de pruebas en la parte superior de la página.
    - ***Nota:*** *Si no finalizó la configuración de audio, se le llevará a la página* ***Configuración de audio*** *para completar la configuración en lugar de llegar a la página de la prueba.*

Navegar la página de la Prueba de tonos puros

La página de la **Prueba de tonos puros** está dividida en tres secciones:

1. **Panel Guía:** Se utiliza para controlar las pruebas automáticas y para proporcionar mirada rápida de las respuestas del paciente a cada frecuencia.
2. **Panel de Pruebas Manuales:** Se utiliza para controlar las pruebas manuales y para proporcionar una vista de los umbrales obtenidos para cada frecuencia.
3. **Panel de Control de Pruebas:** Se usa para controlar las funciones del transductor durante una prueba (por ejemplo, aplicar enmascaramiento, activar el Micrófono transmisor).

Restricted



Completar una Prueba de tonos puros

Para configurar la prueba

1. En el Panel del Audiograma, haga clic en la **barra gris** para abrir la configuración de la prueba.



2. Seleccione el tipo de prueba. Puede elegir entre cuatro tipos de prueba:
    a. **Umbral:** Una prueba que identifica los umbrales auditivos del paciente.
    b. **MCL (Nivel más cómodo):** Una medida que identifica el nivel de sonido más cómodo para el paciente.
    c. **UCL (Nivel incómodo):** Una medida que identifica el nivel de sonido más alto que el paciente puede tolerar.

Restricted

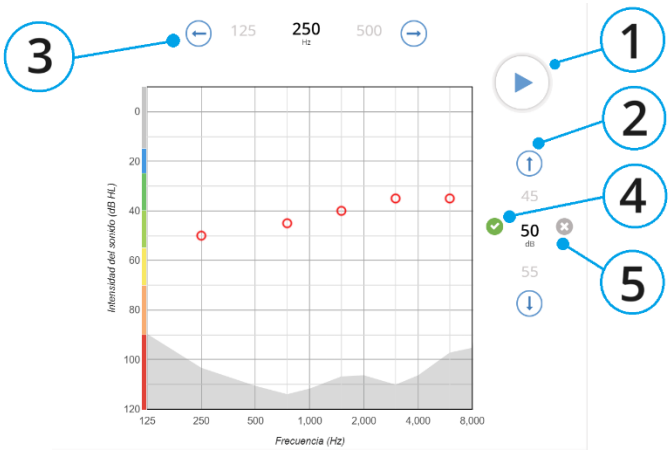
d. **Stenger:** Una prueba que se lleva a cabo para identificar una posible pérdida auditiva no orgánica.

3. Haga clic en el ícono de **Paso** para cambiar los pasos en decibelios a +/- 1, 2 o 5 decibelios.
    - ***Nota:*** *El paso predeterminado es +5 dB, pero puede cambiarlo a +2 dB o +1 dB.*
4. Haga clic en el ícono de **Extendido** para probar las frecuencias por encima de los 100 dB.
    - ***Nota:*** *La configuración predeterminada desactiva las intensidades superiores a los 100 dB para evitar posibles problemas de seguridad.*

Para iniciar la prueba en modo manual

De manera predeterminada, primero realizará la prueba en el oído derecho, tal como se indica en rojo en el audiograma.

1. Para presentar un tono a la frecuencia e intensidad deseadas, presione la **barra espaciadora** del teclado o haga clic en el ícono **Reproducir** en el Panel de Control.
2. Para cambiar la intensidad del sonido (dB HL), presione las **flechas arriba/abajo** del teclado o haga clic en los íconos de **flecha arriba/abajo**.
3. Para cambiar la frecuencia, presione las **flechas derecha/izquierda** del teclado o haga clic en los íconos de las **flechas derecha/izquierda**.
4. Para guardar un umbral, presione **Entrar** en su teclado o haga clic en el ícono de **Marca de verificación** .
5. Para eliminar un umbral, presione **Supr** en su teclado o haga clic en el ícono **X** .
6. Para cambiar fácilmente de oído, presione las teclas **R (para el derecho)** o **L (para el izquierdo)** en el teclado.



Restricted

Consejo: Haga clic en el ícono de **Signo de interrogación** que se encuentra arriba del Panel de Control para ver una lista de atajos del teclado útiles.

Cambiar de oído

Después de haber realizado la prueba en el oído derecho del paciente en todas las frecuencias necesarias, puede guardar los resultados y cambiar de oído automáticamente haciendo clic en el botón **Nueva prueba**.



Después de hacer clic en el botón **Nueva prueba**, recibirá la siguiente confirmación.



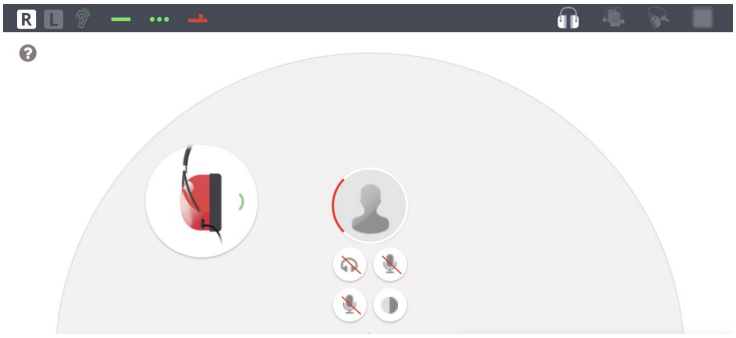
Puede usar el Panel de Control de Pruebas en cualquier momento para cambiar de oído. Presione las teclas **I** o **D** del teclado para cambiar rápidamente de oído.

Después de probar ambos oídos, haga clic en el botón **Guardar** para finalizar la prueba y guardar los resultados.

Restricted

Para cambiar manualmente de oído:

1. Haga clic en la **barra gris** de la parte superior del Panel de Control de Pruebas.

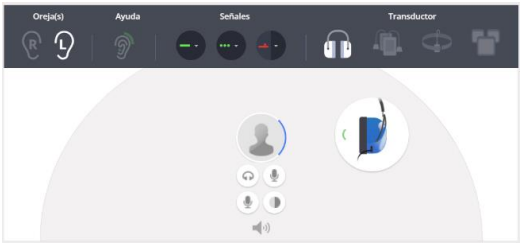


2. Haga clic en el ícono de **Oído**  para cambiar del oído derecho al oído izquierdo. Se puede utilizar la selección biauricular con el campo de sonido.

3. Personalice las señales que presenta:
    a. **Tipo de señal:** Tono puro, Tono de trino o Ruido filtrado
    b. **Tipo de presentación:** Pulso repetido, Monótono o Continuo
    c. **Tipo de señal de enmascaramiento:** Ruido filtrado o Ruido blanco

    Nota: Ruido filtrado no es un tipo de señal disponible para realizar pruebas cuando se utilizan transductores de conducción ósea.





Cambiar a Prueba de conducción ósea

Si presiona la tecla **Tab** del teclado durante una prueba, cambiará entre los transductores que tenga instalados.

Para cambiar directamente al transductor óseo:

1. Haga clic en la **barra gris** de la parte superior del Panel de Control de Pruebas.

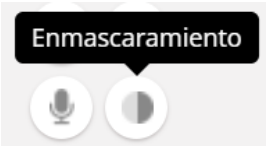


2. Haga clic en el ícono del **transductor óseo**  para cambiar a la conducción ósea.

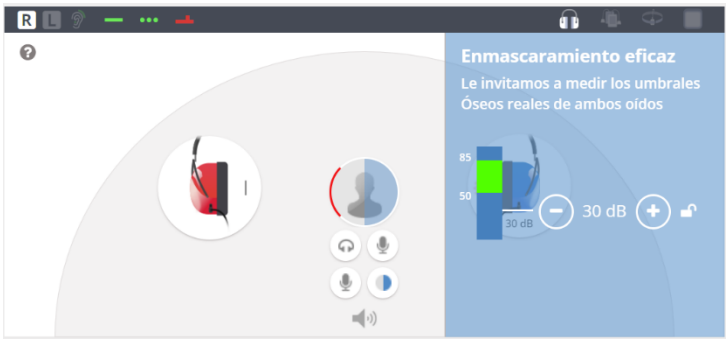
Restricted

Para aplicar el enmascaramiento

1. En el Panel de Control de la Prueba, haga clic en el ícono de **Enmascaramiento** o presione la letra **M** en el teclado.



2. Haga clic en los íconos de **Más** o **Menos** para aumentar o disminuir el nivel de dB del enmascaramiento.



Consejo: Para acceder a una lista de atajos del teclado útiles, haga clic en el ícono de **Signo de interrogación**.

Nota: *El enmascaramiento del ruido no se puede aplicar mediante transductores de conducción ósea. Sin embargo, aún puede aplicar enmascaramiento mediante transductores de conducción aérea al transmitir la señal de prueba a través de la conducción ósea.*

La amplitud de intensidad del enmascaramiento variará según los transductores que se usen, la frecuencia que se esté evaluando y el tipo de prueba que se esté realizando. El tono puro y el ruido de enmascaramiento pueden sincronizarse para facilitar la ejecución de una prueba con enmascaramiento activo.

Para hacerlo, deberá hacer clic en el ícono de **Candado** . Cuando el candado esté cerrado, toda variación que se produzca en la intensidad del tono puro afectará de la misma manera la intensidad del ruido de enmascaramiento.

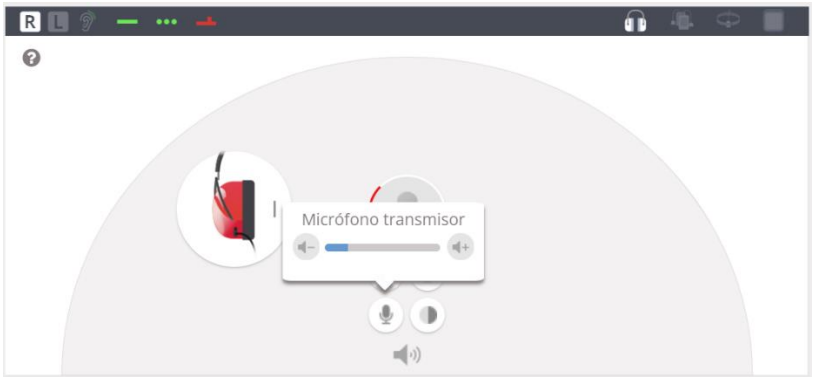
Usando los botones, podrá ajustar el nivel del enmascaramiento sin afectar el nivel del tono puro que se está presentando. Como alternativa, simplemente vuelva a hacer clic en el candado para desbloquear la sincronización entre estas dos señales.

Restricted

También puede usar enmascaramiento con los audífonos cuando la señal se emite por conducción ósea.

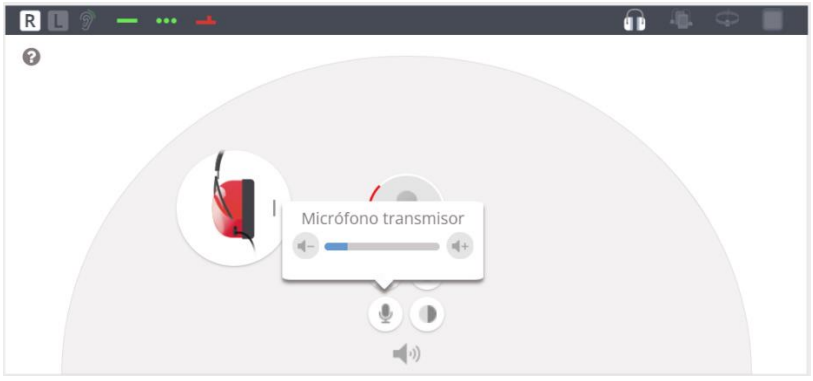
Micrófono transmisor

1. En el Panel de Control de la Prueba, mantenga presionado el ícono de **Micrófono** de la derecha o presione la **T** en el teclado.
2. El ícono se iluminará en azul cuando se mantenga presionado para indicar que el Micrófono transmisor está activado. Manténgalo presionado mientras habla y luego suéltelo para desactivarlo.
3. Ajuste el volumen según sea necesario usando los botones de volumen o los atajos del teclado.



Intercomunicación

1. En el Panel de Control de Pruebas, haga clic en el ícono de **Micrófono** de la izquierda.
2. Ajuste el volumen según sea necesario usando los botones de volumen.



Nota: El micrófono de monitoreo del ruido no se recomienda para intercomunicarse debido a su alta sensibilidad omnidireccional.

Restricted

Prueba de Stenger

La prueba de Stenger es una función a la que se puede acceder en la interfaz de tonos puros. Es una prueba que se utiliza generalmente cuando existe una pérdida auditiva unilateral o una asimetría significativa entre los oídos. La prueba de Stenger se utiliza para detectar posibles pérdidas auditivas no orgánicas.

Nota: *La prueba de Stenger puede realizarse sin un audiograma anterior seleccionado dentro de la interfaz para poder usar referencias alternativas.*

Completar la prueba de Stenger

En **Tipo de prueba**, en la interfaz de Tono puro, la prueba de Stenger puede seleccionarse en el menú desplegable.



1. Los tonos se presentan de forma biauricular y la intensidad se presenta en el audiograma con los cursores rojo y azul.
2. Defina la intensidad (dB) para cada oído haciendo clic en las flechas arriba/abajo situadas a la derecha del audiograma.
3. Cambie la frecuencia (Hz) con las flechas de la parte superior del audiograma.

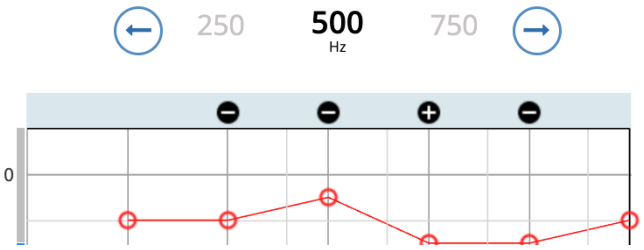
Restricted

4. La prueba puede determinarse como positiva o negativa por frecuencia haciendo clic en los botones correspondientes.



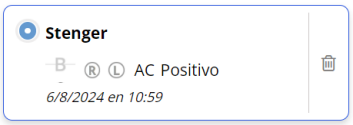
Nota: Solo se admiten transductores de conducción aérea para la prueba de Stenger. El modo guiado y el enmascaramiento no están disponibles para este tipo de prueba. Los atajos del teclado están disponibles para esta prueba.

Mientras se realiza la prueba de Stenger, los resultados negativos o positivos aparecerán en la parte superior del audiograma una vez determinados.

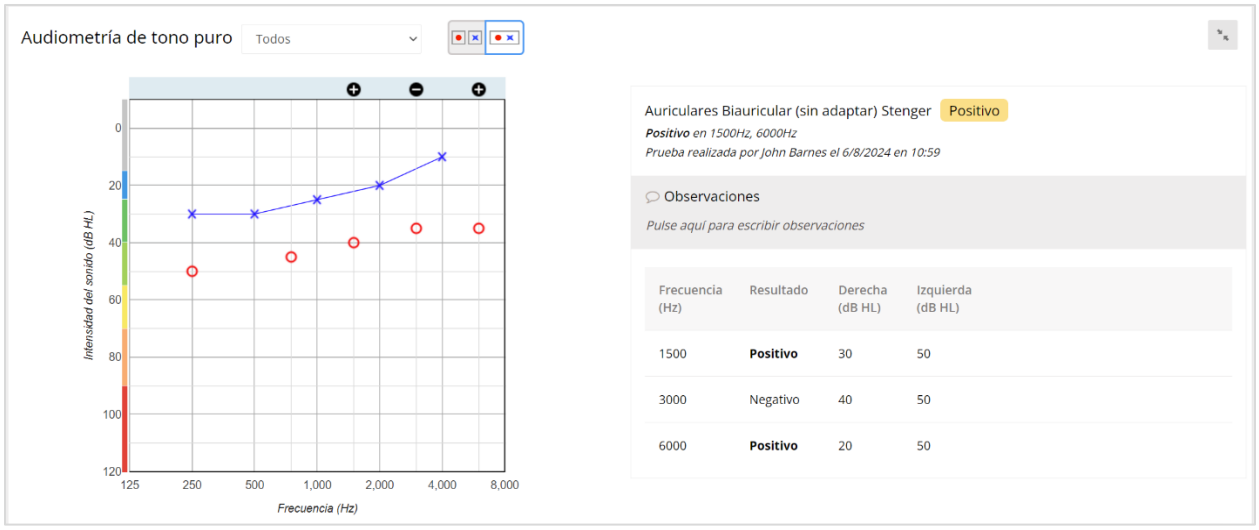


Resultados

Los resultados de la prueba de Stenger se muestran en la carpeta del paciente, en la Audiometría de tonos puros. Al seleccionar la prueba de Stenger en la leyenda, aparecerán resultados más detallados con las marcas (positivo/negativo) por frecuencia y con la intensidad (dB HL) del tono presentado.



Restricted



Nota: *Cuando se seleccionen, los resultados de la prueba de Stenger se incluirán en el informe descargable como parte de la Audiometría de tonos puros.*

Restricted

Logoaudiometrías

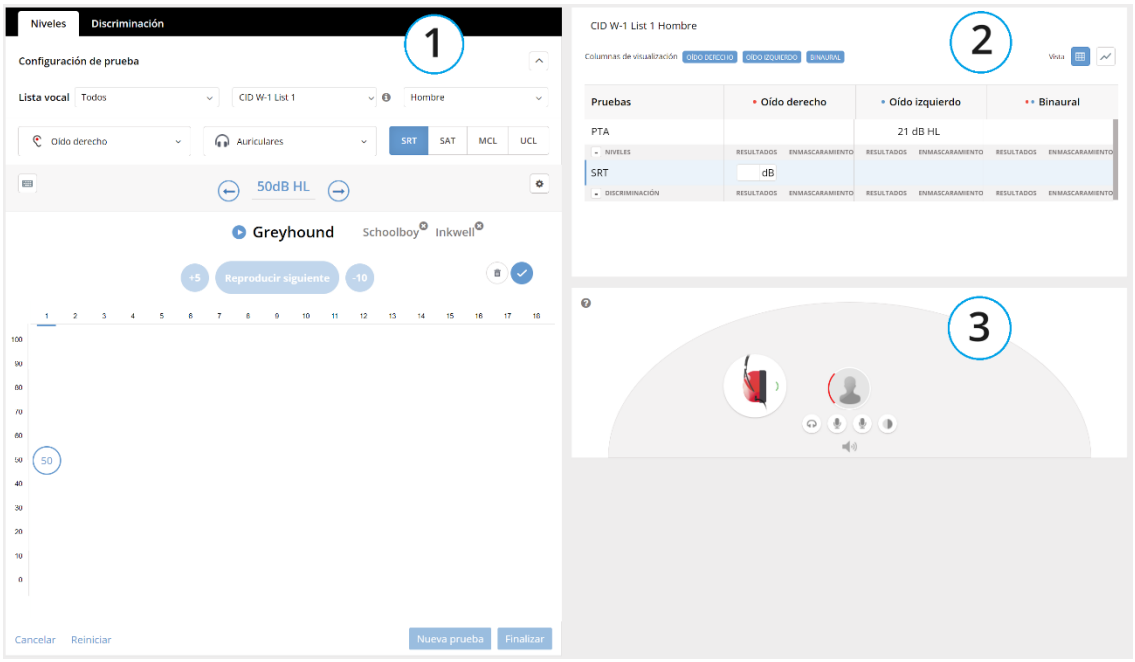
Para acceder a la página de Logoaudiometrías

1. En el menú principal, haga clic en el ícono **Menú de Pruebas** y luego haga clic en el ícono **Logoaudiometrías** entre las opciones disponibles. Como alternativa, puede acceder al ícono **Logoaudiometría** en los accesos directos de pruebas en la parte superior de la página.

Navegar a la página Logoaudiometrías

La página **Logoaudiometrías** está dividida en tres secciones:

1. **Panel de Control:** Se utiliza para configurar los ajustes de la prueba y el tipo de transductor y contiene los controles de la logoaudiometría.
2. **Panel de Resultados:** Muestra los resultados de cada prueba. Los resultados pueden visualizarse como una tabla o un gráfico.
3. **Panel de Control de Pruebas:** Se usa para controlar las funciones del transductor durante una prueba (por ejemplo, aplicar enmascaramiento, activar el Micrófono transmisor).

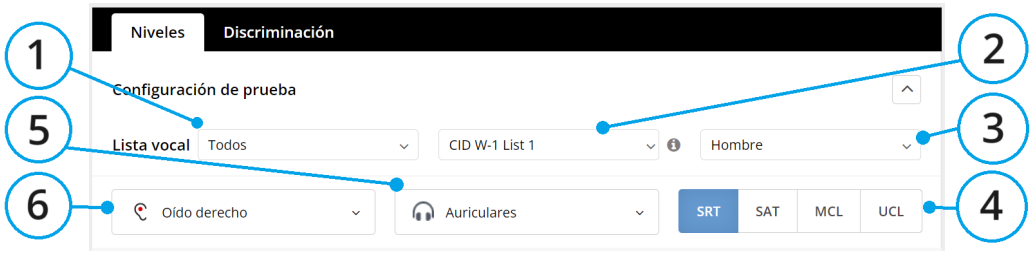


Restricted

Completar la Logoaudiometría

Antes de realizar la prueba, configure los ajustes de la logoaudiometría en la pestaña **Niveles**.

1. Seleccione el idioma en el menú desplegable.
2. Seleccione un tipo de lista en el menú desplegable (por ejemplo, espondeo inglés). Puede desplazarse por las opciones o utilizar la barra de búsqueda para encontrar la lista que quiere usar. Para ver un perfil de la lista seleccionada, pase el cursor sobre el ícono de información que está junto al menú desplegable.
3. Seleccione un tipo de voz masculina o femenina en el menú desplegable, si corresponde.
4. Seleccione uno de los siguientes tipos de prueba: SRT, SAT, MCL, UCL.
5. Seleccione un transductor en el menú desplegable.
6. Seleccione el oído en el que se realizará la prueba. **Oído derecho**, **Oído izquierdo** o **Biauricular**.
    - Para cambiar los niveles de presentación, haga clic en las flechas derecha o izquierda azules 80dB HL.



7. Para iniciar la prueba, haga clic en el ícono **Reproducir** a la izquierda de la palabra actual.
    - Para obtener una lista de atajos del teclado útiles, haga clic en el ícono de **Teclado**.
    - Ajuste con facilidad los niveles de presentación usando los íconos **+5** o **-10**, que reproducirán automáticamente la siguiente palabra. Se puede omitir la próxima palabra haciendo clic en la pequeña **X** junto a ella.
    - Para volver a reproducir una palabra, haga clic en el ícono de **Reproducir** a la izquierda de la palabra actual.
    - Para registrar el resultado final, haga clic en la **Marca de verificación** azul.
    - Si debe tomar otra lectura, primero haga clic en el ícono de **Papelera** para eliminarla y, luego, vuelva a realizar la lectura.

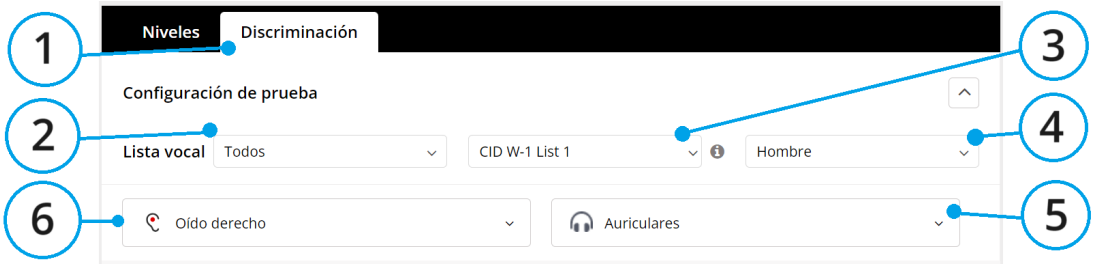
Restricted

8. Para guardar los resultados y cambiar al otro oído o empezar otra prueba biauricular, haga clic en el botón **Nueva prueba**. Si quiere guardar los resultados y salir de esta pantalla, haga clic en el botón **Guardar**.

Completar la Prueba de discriminación

1. Para cambiar a la interfaz de la prueba de discriminación, haga clic en la pestaña **Discriminación** que se encuentra junto a la pestaña **Niveles**.
2. Seleccione el idioma en el menú desplegable.
3. Seleccione un tipo de lista en el menú desplegable. Puede desplazarse por las opciones o utilizar la barra de búsqueda para encontrar la lista que quiere usar. Para ver un perfil de la lista seleccionada, pase el cursor sobre el ícono de información que está junto al menú desplegable.
    - ***Nota:*** *Algunas listas de habla predeterminadas no incluyen frases portadoras (por ejemplo, "Diga la palabra...").*
4. Seleccione un tipo de voz masculina o femenina en el menú desplegable, si corresponde.
5. Seleccione un transductor en el menú desplegable.
6. Seleccione el oído en el que se realizará la prueba. **Oído derecho**, **Oído izquierdo** o **Biauricular**.
    - Puede cambiar el nivel de presentación haciendo clic en las flechas azules derecha e izquierda 

.



7. Para iniciar la prueba, haga clic en el ícono **Reproducir** arriba de las palabras enumeradas.
8. Para acceder a las opciones **Paso** y **Reproducción automática**, haga clic en ícono de **Engranaje** . El tamaño del paso puede configurarse en **1**, **5** o **10**. A continuación, se describen las opciones de Reproducción automática:
    - **Niveles y elementos:** Después de que una palabra se marque como **Correcta** o **Incorrecta**, la siguiente palabra se reproduce automáticamente. Cuando

Restricted

finaliza la lista del nivel de dB actual, la prueba continúa automáticamente con el siguiente nivel de dB.

- **Solo elementos:** Después de que una palabra se marque como **Correcta** o **Incorrecta**, la siguiente palabra se reproduce automáticamente. Después de marcar la última palabra de la lista, la prueba finaliza y no continúa con el siguiente nivel de dB.
- **Desactivado:** El usuario debe reproducir cada palabra en forma manual. Solo se reproduce la palabra seleccionada.

9. La puntuación se puede calcular usando los íconos **Correcto** o **Incorrecto** , y el resultado se mostrará debajo del nivel de presentación.



- En caso de listas de varios fonemas, puede usar los íconos **Todos correctos** o **Todos incorrectos** para puntuar toda la palabra a la vez.



- Se puede omitir la próxima palabra haciendo clic en la pequeña **X** junto a ella.

Restricted

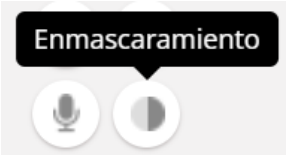
- Los resultados se mostrarán en la esquina superior derecha de la pantalla y se pueden visualizar como tabla o gráfico.



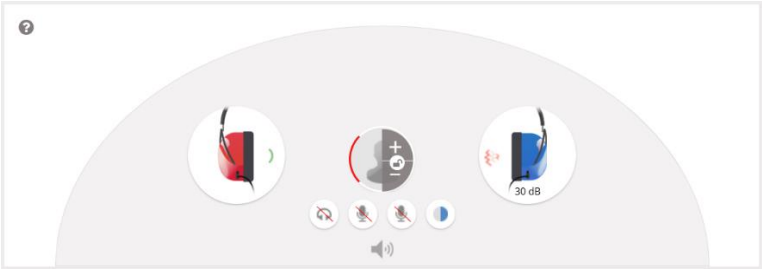
10. Para guardar los resultados y cambiar al otro oído o empezar otra prueba biauricular, haga clic en el botón **Nueva prueba**. Si quiere guardar los resultados y salir de esta pantalla, haga clic en el botón **Guardar**.

Para aplicar el enmascaramiento

1. En el Panel de Control de la Prueba, haga clic en el ícono de **Enmascaramiento** o presione la letra **M** en el teclado.



2. Haga clic en los íconos de **Más** o **Menos** para aumentar o disminuir el nivel de dB del enmascaramiento.



Consejo: Haga clic en el ícono de **Signo de interrogación** para ver una lista de atajos del teclado útiles.

La amplitud de intensidad del enmascaramiento variará según los transductores que se usen y el tipo de prueba que se esté realizando. La Logoaudiometría y el ruido de enmascaramiento pueden sincronizarse para facilitar la ejecución de una prueba con enmascaramiento activo.

Para hacerlo, deberá hacer clic en el ícono de **Candado** . Cuando el candado esté cerrado, toda variación que se produzca en la intensidad de la logoaudiometría afectará de la misma manera la intensidad del ruido de enmascaramiento.

Restricted

Usando los botones, podrá ajustar el nivel de enmascaramiento sin afectar el nivel de la Logoaudiometría. Como alternativa, simplemente vuelva a hacer clic en el candado para desbloquear la sincronización entre estas dos señales.

Restricted

Logoaudiometría (con ruido)

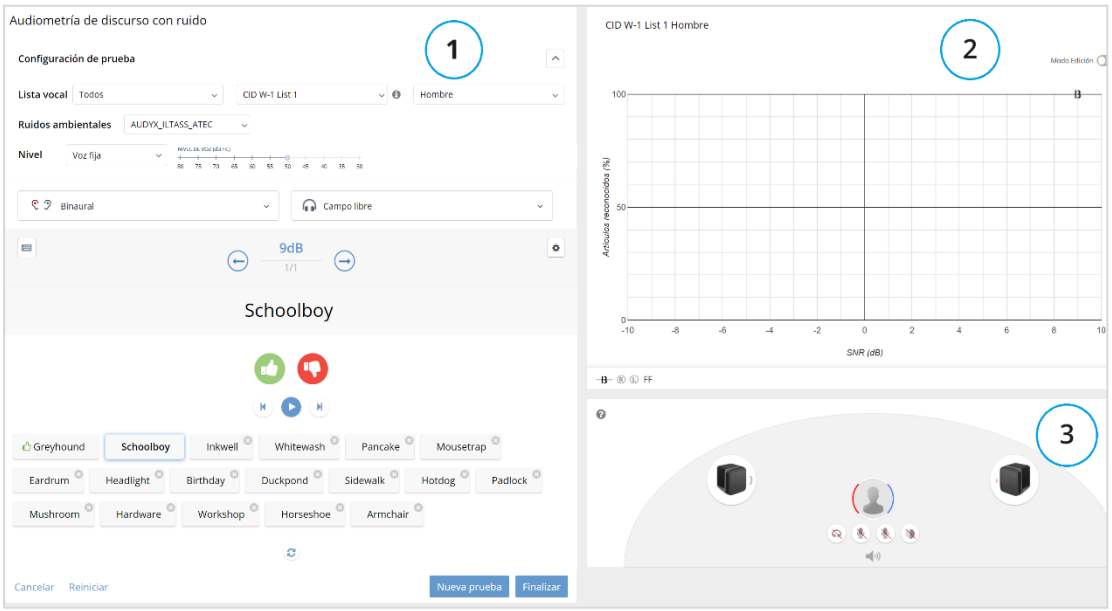
Para acceder a la página de Logoaudiometría (con ruido)

1. En el menú principal, haga clic en el ícono **Menú de Pruebas** y luego haga clic en el ícono **Logoaudiometría con ruido** entre las opciones disponibles. Como alternativa, puede acceder al ícono **Logoaudiometría con ruido** en los accesos directos de pruebas en la parte superior de la página.

Para navegar por la página de Logoaudiometría (con ruido)

De manera similar a la página de **Logoaudiometría**, la página está dividida en tres secciones:

1. **Panel de Control:** Se utiliza para configurar los ajustes de la prueba y el tipo de transductor y contiene los controles de la logoaudiometría.
2. **Panel de Resultados:** Muestra los resultados de cada prueba. Solo se puede visualizar como gráfico.
3. **Panel de Control de Pruebas:** Se usa para controlar las funciones del transductor durante una prueba (por ejemplo, aplicar enmascaramiento, activar el Micrófono transmisor).



Restricted

Completar una Logoaudiometría (con ruido)

Antes de realizar la prueba, configure los ajustes de la logoaudiometría en la pestaña **Niveles**.

1. Seleccione el idioma en el menú desplegable.
2. Seleccione un tipo de lista en el menú desplegable (por ejemplo, espondeo inglés). Puede desplazarse por las opciones o utilizar la barra de búsqueda para encontrar la lista que quiere usar. Para ver un perfil de la lista seleccionada, pase el cursor sobre el ícono de información que está junto al menú desplegable.
3. Seleccione un ruido ambiente en el menú desplegable para usar durante la prueba.
4. Con el control deslizante, seleccione voz fija o ruido fijo, y defina el nivel de voz o ruido en dB HL.
5. Seleccione el oído en el que se realizará la prueba. **Oído derecho**, **Oído izquierdo** o **Biauricular**.
6. Seleccione un transductor en el menú desplegable.

   Nota: El tipo de transductor debe ser el mismo durante la prueba de habla en ruido; no es posible cambiar a mitad de la prueba.



7. Para iniciar la prueba, haga clic en el ícono **Reproducir** en el centro de la pantalla.
   - Para obtener una lista de atajos del teclado útiles, haga clic en el ícono de **Teclado**.
   - Puede cambiar los niveles de presentación haciendo clic en las **flechas azules derecha/izquierda** 9dB.
   - Se puede omitir la próxima palabra haciendo clic en la pequeña **X** junto a ella.
8. Para presentar la palabra junto con el ruido ambiente, haga clic en el ícono **Reproducir**.
9. Marque los resultados de la prueba:
   - Si el paciente responde con la palabra correcta, haga clic en la casilla verde que contiene la palabra o haga clic en el ícono de **Pulgar hacia arriba**.

Restricted

- Si el paciente responde de manera incorrecta, escriba la palabra que oído decir al paciente en el campo **Otra respuesta** y, luego, haga clic en la casilla roja o en el ícono de **Pulgar hacia abajo** .

10. Continúe con la siguiente palabra haciendo clic en el ícono **Siguiente**  o vuelva a la palabra haciendo clic en el ícono **Anterior** .
11. Para guardar los resultados y cambiar al otro oído o empezar otra prueba biauricular, haga clic en el botón **Nueva prueba**. Si quiere guardar los resultados y salir de esta pantalla, haga clic en el botón **Guardar**.

Restricted

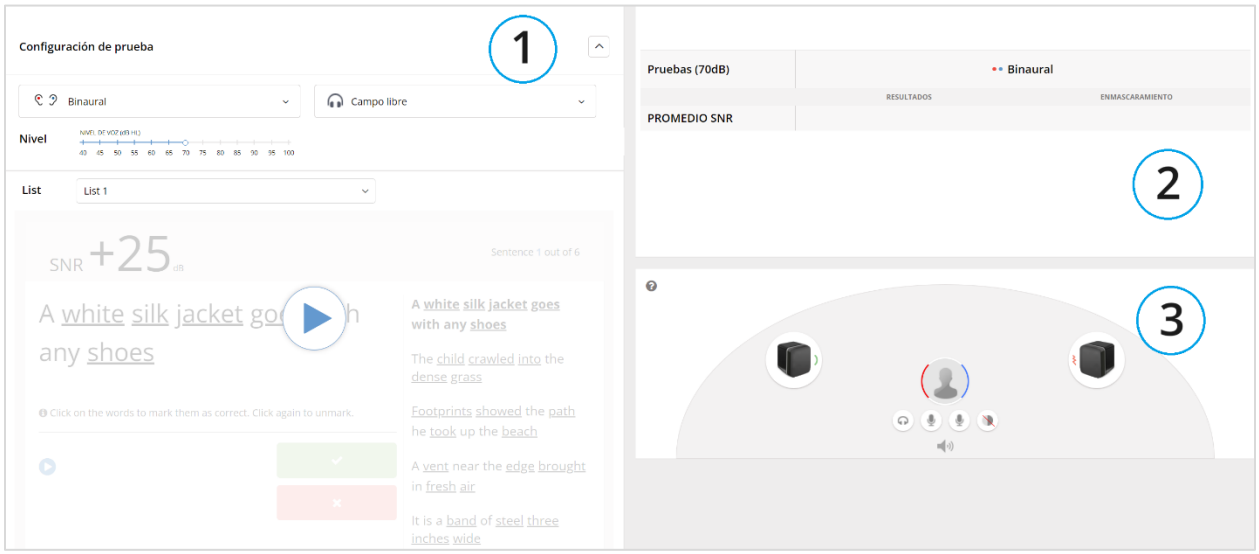
Prueba de QuickSIN

QuickSIN es una prueba de habla en ruido que mide de forma rápida y sencilla la capacidad de oír en ambientes ruidosos.

Nota: QuickSIN requiere la adquisición única de una licencia de logoaudiometría.

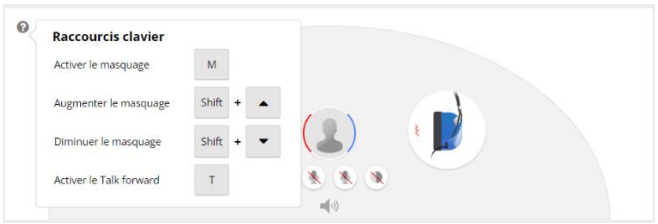
Navegar la página de la Prueba QuickSIN

La página de la **Prueba QuickSIN** se divide en tres secciones:



1. **Panel de Control:** Se usa para configurar la configuración de la prueba y el tipo de transductor.
2. **Panel de Resultados:** Muestra los resultados de cada prueba. Los resultados pueden visualizarse como una tabla o un gráfico.
3. **Panel de Control de Pruebas:** Se usa para controlar el funcionamiento de los transductores durante la prueba.

Nota: Para ver una lista de atajos del teclado útiles, haga clic en el ícono de **Signo de interrogación** que se encuentra en la esquina superior izquierda del Panel de Control de la Prueba.



Restricted

Completar una Prueba QuickSIN

1. En la lista de pacientes de su centro, seleccione el paciente al que desea realizar la prueba.
2. Seleccione **QuickSIN** en el menú principal o seleccione el enlace rápido dentro del ícono de **Logoaudiometría** .
3. Para definir su configuración de prueba, complete lo siguiente en el Panel de Control de la Prueba:
    - Seleccione el oído de prueba haciendo clic en el menú desplegable y seleccionando **Izquierdo**, **Derecho** o **Biauricular**.
    - Seleccione el transductor haciendo clic en el menú desplegable y seleccionando **Campo** de **sonido, Auriculares o Auriculares de inserción.**
    - Para definir el nivel de presentación, simplemente haga clic en el nivel de presentación deseado o haga clic en el control deslizante y arrástrelo hasta el nivel de presentación que prefiera. El nivel predeterminado es de 70 dB.
    - Seleccione su lista de frases en el menú desplegable **Lista**.

Nota: Es posible seleccionar Prueba asistida si elige Campo de sonido como tipo de transductor. Para seleccionar la prueba asistida, active la opción Audífono cuando esté seleccionada la audición biauricular.



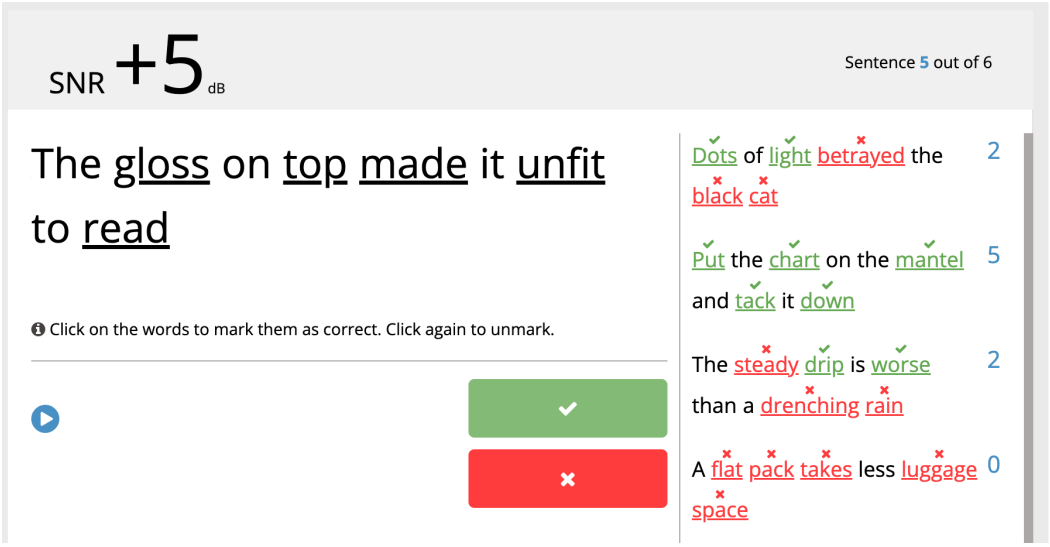
4. Realice los ajustes necesarios en el Panel de Control de la Prueba:
    - Active el monitoreo haciendo clic en el ícono **Monitorización**. El ícono cambiará a azul para indicar que la monitorización está activo. De manera predeterminada, la monitorización está desactivado.
    - Habilite la Intercomunicación haciendo clic en el ícono del **Micrófono** de la izquierda. El ícono cambiará a azul para indicar que la Intercomunicación está activa.
    - Habilite el Micrófono transmisor haciendo clic en el ícono del **Micrófono** de la derecha o manteniendo pulsada la tecla **T** del teclado. El ícono cambiará a azul para indicar que el Micrófono transmisor está activa.
    - El volumen puede ajustarse en cualesquiera de estas opciones con los botones de volumen.
5. Para iniciar la Prueba QuickSIN, haga clic en el gran ícono azul de **Reproducir** situado en el centro del Panel de Control de Pruebas.

Restricted

6. Para puntuar las palabras, haga clic en cada palabra que el paciente repita correctamente de la frase seleccionada. De este modo, la palabra se resaltará en verde. Haga clic en la palabra por segunda vez para desmarcarla. Para reproducir una frase, haga clic en el ícono azul de **Reproducir** . Cuando haya terminado de puntuar, haga clic en el ícono **de la flecha** azul → para pasar a la siguiente frase.



   - Si el paciente repite todas las palabras correctamente, puede hacer clic en el ícono verde de marca de verificación para calificar todas las palabras como correctas y pasar automáticamente a la siguiente frase. Asimismo, si el paciente repite todas las palabras incorrectamente, puede hacer clic en el ícono **X** rojo para calificar todas las palabras como incorrectas y pasar a la siguiente frase.
   - El número de palabras que el paciente repitió correctamente en cada frase aparecerá a la derecha.



7. Para guardar los resultados y cambiar al otro oído o empezar otra prueba biauricular, haga clic en el botón **Nueva prueba**. Si quiere guardar los resultados y salir de esta pantalla, haga clic en el botón **Guardar**.
   - Los resultados de SNR se rellenarán automáticamente en el panel de **Resultados** una vez finalizada cada prueba. Si se ejecutan varias pruebas y listas, en la parte inferior del panel se mostrará una puntuación SNR media para cada oído.

Restricted

Prueba de ANL

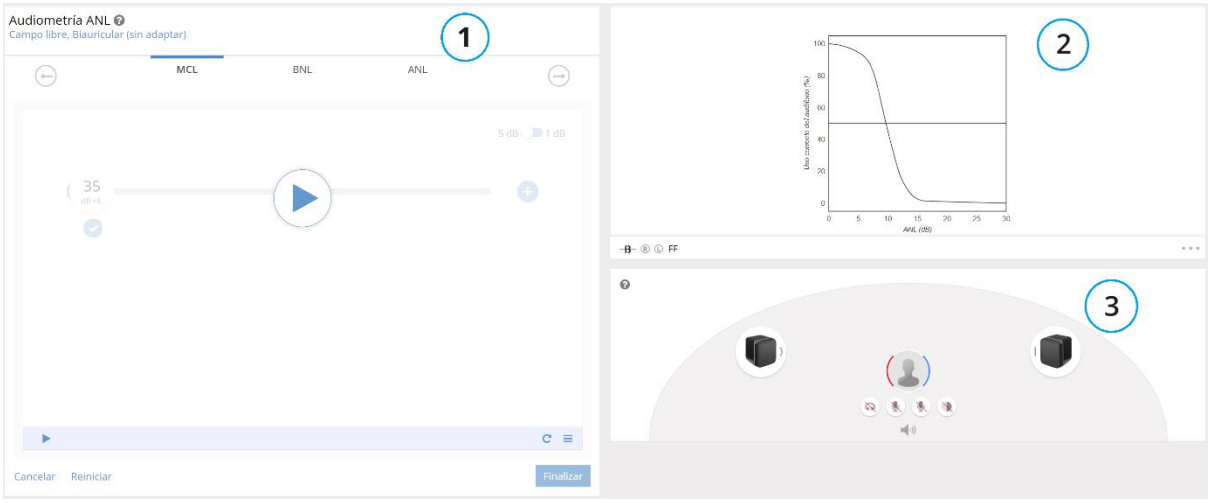
La prueba de ANL (Nivel aceptable de ruido) mide la aparición mínima de habla en ruido, lo que proporciona una sensación auditiva confortable. Se utiliza para predecir el desempeño de un paciente con un audífono.

Para acceder a la página de Prueba de ANL

1. En el menú principal, haga clic en el ícono **Menú de Pruebas** y luego haga clic en el ícono **ANL** entre las opciones disponibles.
    - ***Nota:*** *Si no finalizó la configuración de audio, se le llevará a la página* ***Configuración de audio*** *para completar la configuración en lugar de llegar a la página de la prueba.*

Navegar la página de la Prueba de ANL

1. **Panel de Control:** Contiene todos los controles que se usan para ejecutar la prueba.
2. **Panel de Resultados:** Muestra los resultados de cada prueba. Solo se puede visualizar como gráfico.
3. **Panel de Control de Pruebas:** Se usa para controlar las funciones del transductor durante una prueba (por ejemplo, aplicar enmascaramiento, activar el Micrófono transmisor).



Restricted

Completar la prueba de ANL

Hay dos pasos principales para completar una prueba de ANL:

1. Encontrar el nivel más cómodo (MCL) al escuchar un pasaje del discurso.
2. Ajustar el nivel de ruido para medir la relación señal-ruido (SNR) mínima necesaria para seguir escuchando cómodamente la historia transmitida con la intensidad de voz definida previamente.

Etapa 1: Medición del MCL (Nivel más cómodo)

Instrucción: "Ahora escuchará una historia por este altavoz. En primer lugar, aumentaremos el volumen hasta que crea que las palabras suenan demasiado fuerte. Luego, disminuiremos el volumen hasta que crea que las palabras suenan demasiado bajo. Por último, ajustaremos el volumen para encontrar el nivel que le resulte más cómodo".

Etapa 2: Medir el BNL (Nivel de sonido de fondo)

Instrucción: "Ahora escuchará la misma historia con ruido de fondo. Primero, aumentaremos el volumen del ruido hasta que nos indique que está demasiado fuerte para comprender las palabras. Luego, disminuiremos el volumen del ruido hasta que nos indique que puede entender la historia con mucha claridad. Por último, ajustaremos el volumen del ruido a nivel MÁXIMO tolerable en el que pueda escuchar la historia durante un periodo largo".

Controles de la prueba de ANL

1. Para iniciar la prueba, haga clic en el ícono **Reproducir** en el centro de la pantalla.
2. Para determinar los incrementos que subirá o bajará el volumen, ajuste el interruptor de la esquina superior derecha del Panel de Control a 5 dB o 1 dB.

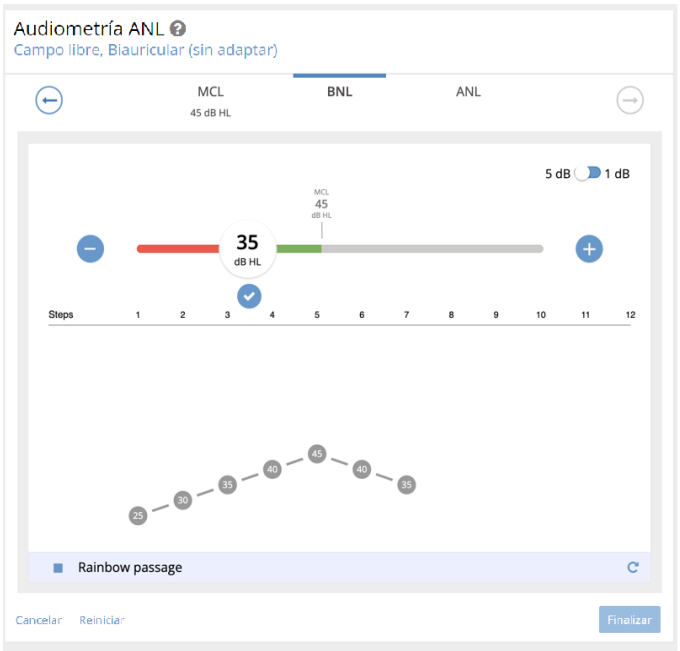


3. Para seleccionar la voz del orador y el pasaje que se leerá, haga clic en el ícono de **Escalera** y seleccione una opción de la lista provista.
4. Ajuste el nivel de dB usando las teclas **Más (+)** y **Menos (–)** del teclado o los botones más/menos en la pantalla .
5. Una vez que se haya determinado el nivel de MCL, haga clic en la **Marca de verificación** en la pantalla o en la tecla **V** del teclado para confirmar su MCL.

Restricted

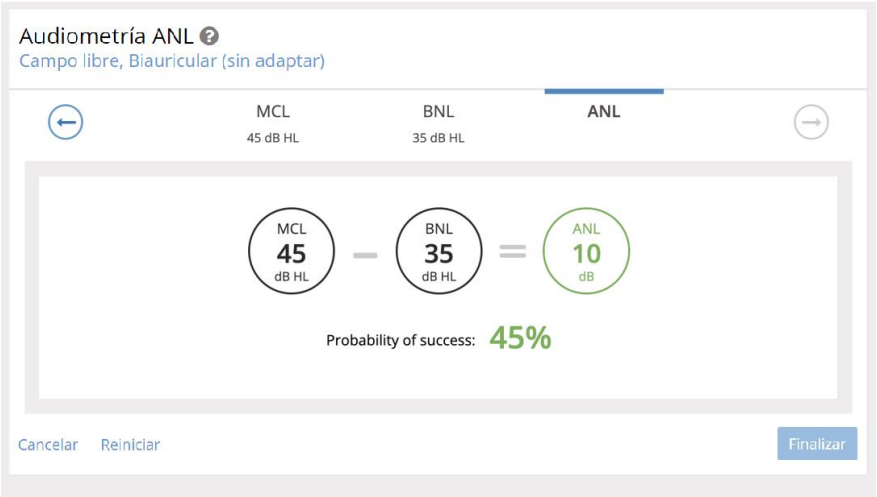


- Al confirmar el MCL, se pasa automáticamente a medir el BNL. Repita el proceso anterior para determinar el BNL.



Restricted

- Después de confirmar el BNL, la prueba calculará el ANL y mostrará los resultados.



- Si debe retroceder un paso, puede usar los íconos de flecha **derecha** e **izquierda** de la pantalla o puede usar las teclas de flecha **derecha** e **izquierda** del teclado para desplazarse por las etapas de la prueba.
- Si necesita restablecer la medida de MCL o BNL, haga clic en el ícono de **Repetir** . Como alternativa, puede hacer clic en **Reiniciar** para volver a comenzar la prueba desde el principio, o bien puede hacer clic en **Cancelar** para salir de la prueba y regresar a la carpeta del paciente.
- Si está conforme con el resultado, haga clic en **Guardar** para guardar los cambios y finalizar la prueba.
- La aplicación **SHOEBOX Assistant** para teléfonos inteligentes está disponible para iOS y Android, y permite realizar una prueba de ANL en modo guiado sin necesidad de estar cerca de la computadora.

Nota: *Las logoaudiometrías descritas anteriormente también pueden realizarse de forma remota con el complemento Remoto.*

Restricted

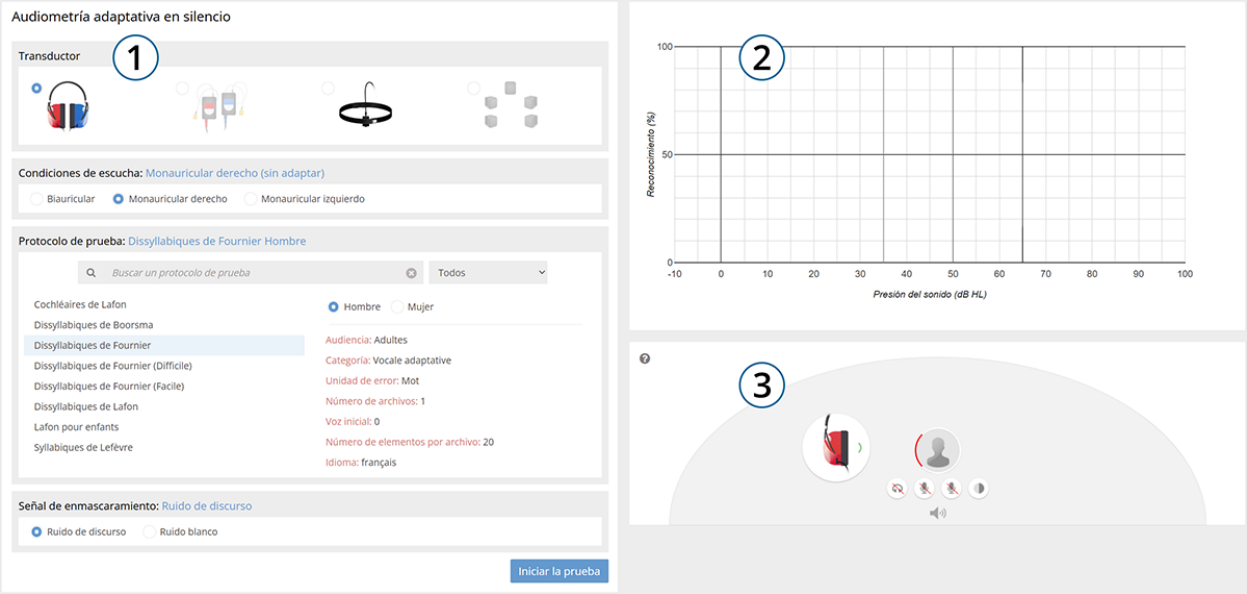
Prueba de Audiometría Adaptativa

Puede realizar una prueba de audiometría adaptativa en silencio o con ruido.

Navegar la página de la Prueba de Audiometría Adaptativa

La página de la Prueba de Audiometría Adaptativa se divide en tres secciones:

1. **Panel de Prueba:** Se usa para configurar el tipo de transductor y la configuración de la prueba. Una vez que comienza una prueba, este panel contiene los controles de la prueba.
2. **Panel de Resultados:** Muestra los resultados de cada prueba. Solo se puede visualizar como gráfico.
3. **Panel de Control:** Se usa para controlar las funciones del transductor durante una prueba (por ejemplo, aplicar enmascaramiento, activar el Micrófono transmisor).

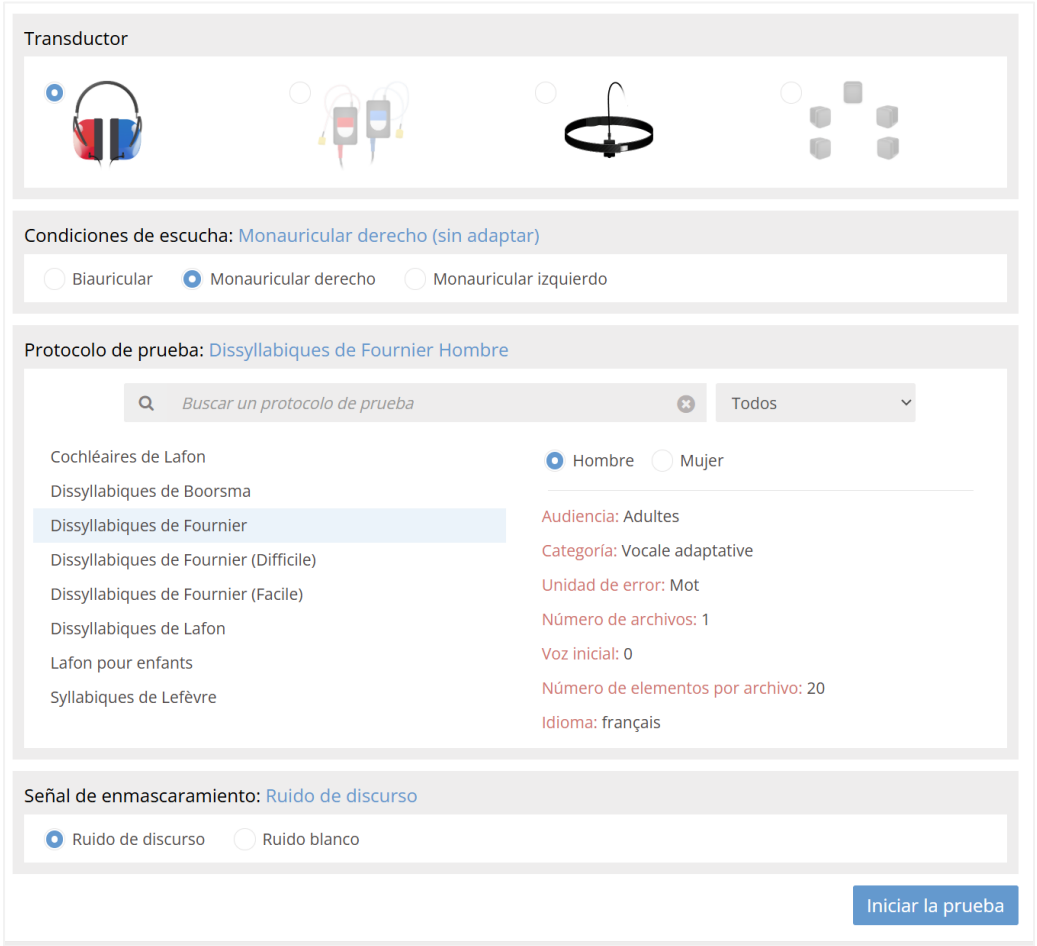


Completar una Prueba de Audiometría Adaptativa

1. En la lista de pacientes de su centro, o en la Carpeta del Paciente en Noah, seleccione el paciente al que desea realizar la prueba.
2. Según el tipo de prueba de audiometría adaptativa que desee realizar, seleccione **En silencio** o **Con ruido** desde el menú principal o el menú rápido.
3. Configure los ajustes de su prueba en el Panel de Prueba:

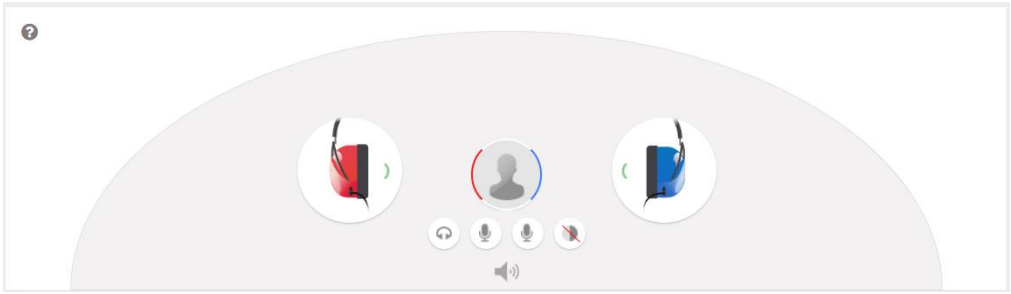
Restricted

- En **Transductor**, seleccione los transductores que se usarán en la prueba.
- En **Condiciones de escucha**, seleccione el oído en el que se realizará la prueba: **Biauricular**, **Monauricular derecho**, o **Monauricular izquierdo**.
- En **Protocolo de prueba**, en la lista que figura a la izquierda, seleccione un protocolo de prueba que se usará para la prueba. Los detalles del protocolo seleccionado se muestran a la derecha. Para encontrar un protocolo de prueba, puede explorar la lista, usar la barra de búsqueda o filtrar la lista por idioma mediante el menú desplegable.
    - Algunos protocolos de prueba le permiten seleccionar una voz masculina o femenina para las señales de audio.
- Si selecciona **Monoauricular derecho** o **Monoauricular izquierdo** como condición de escucha, seleccione el tipo de ruido usado para el enmascaramiento en **Señal de enmascaramiento**.



Restricted

4. Con los íconos del Panel de Control, puede activar la monitorización, Intercomunicación, Micrófono transmisor y el enmascaramiento. Para acceder a una lista de atajos del teclado útiles, haga clic en el ícono de **Signo de interrogación**.
    - ***Nota:*** Si no puede hacer clic en ninguno de los íconos del Panel de Control, debe configurar una nueva cabina de audiometría o editar la cabina actual con estas opciones de hardware habilitadas.



5. Después de configurar las condiciones de la prueba, haga clic en el botón **Iniciar la prueba**.
6. Para comenzar a reproducir una palabra, haga clic en el gran ícono azul de **Reproducir** situado en el centro del Panel de Pruebas.
    - Haga clic en el ícono de **Signo de interrogación** para ver una lista de atajos del teclado útiles.
    - Para reproducir una palabra, haga clic en el pequeño ícono **Reproducir** .
    - Para cargar otra lista de palabras del protocolo de prueba seleccionado, haga clic en el ícono **Actualizar** . Una vez que comience a reproducir palabras de una lista, este botón quedará bloqueado.
7. Marque los resultados de la prueba:
    - Si el paciente responde correctamente, haga clic en el ícono **Pulgar arriba** . En caso de listas de varios fonemas, para marcar la palabra entera como correcta, haga clic en el ícono **Todos correctos** o presione **Entrar** en el teclado.
    - Si el paciente responde incorrectamente, haga clic en el ícono **Pulgar abajo** . En caso de listas de varios fonemas, para marcar la palabra entera como incorrecta, haga clic en el ícono **Todos incorrectos** o presione **0** (cero) en el teclado.

Restricted

8. Para guardar los resultados y cambiar al otro oído o empezar otra prueba biauricular, haga clic en el botón **Nueva prueba**. Si quiere guardar y salir de la prueba, haga clic en el botón **Guardar**.
    - ***Nota:*** Estos botones permanecen bloqueados hasta que haya evaluado un mínimo de 20 palabras.

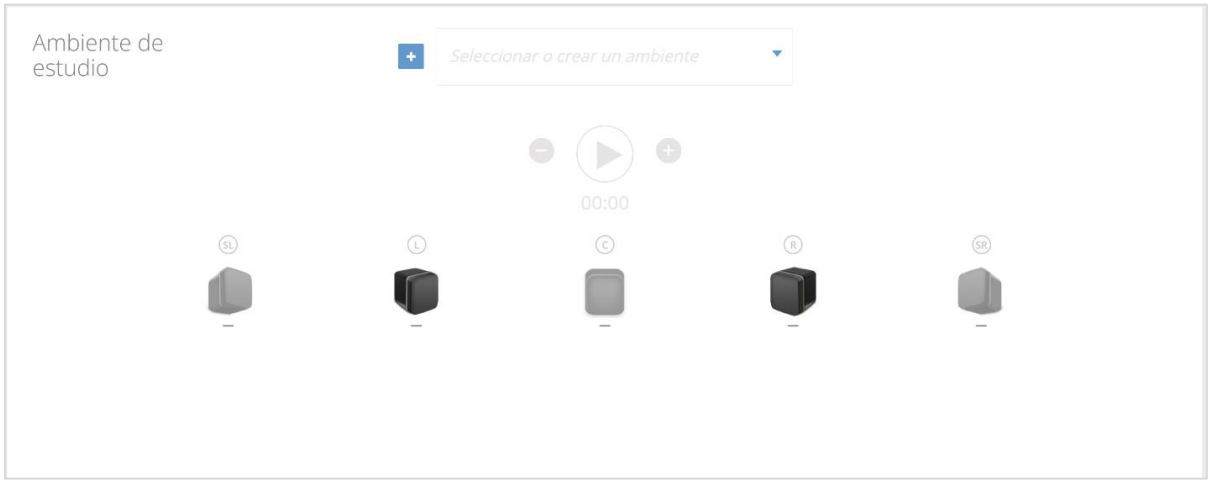
Restricted

Ambiance Studio

La herramienta Ambiance Studio es específica para Consulta de SHOEBOX. Permite recrear un entorno de sonido realista, como un restaurante o un aeropuerto, para usar durante las pruebas o el asesoramiento.

Acceder a la herramienta Ambiance Studio

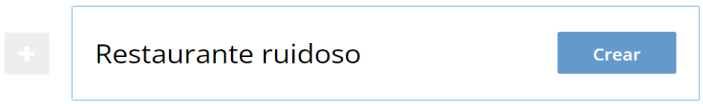
Puede acceder a Ambiance Studio desde el menú desplegable principal .



Importante: *Con el objetivo de acercarse lo más posible a las condiciones reales de escucha, el uso de la Ambientación de sonido se limita únicamente al Campo de Sonido.*

Crear la ambientación

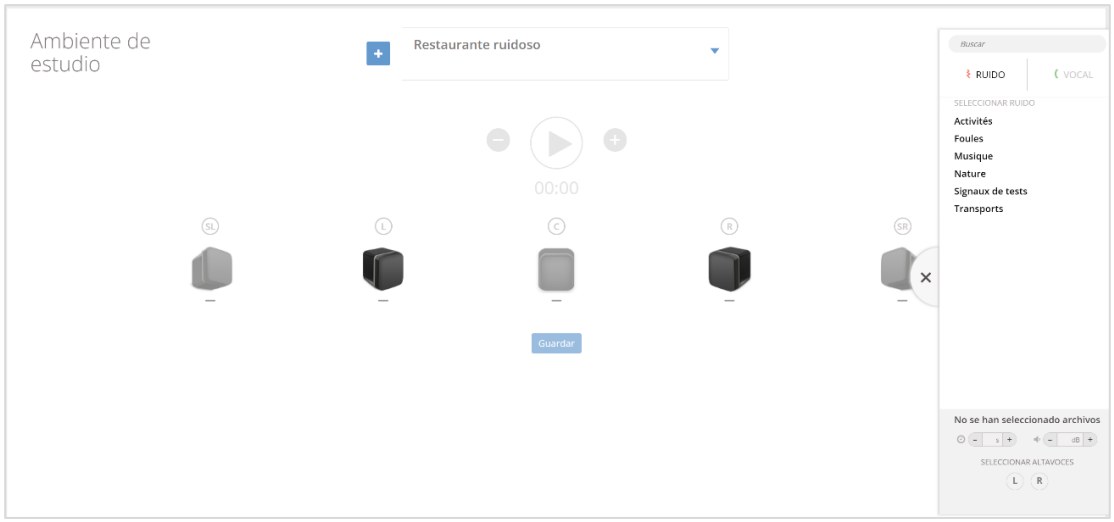
1. Haga clic en el ícono **Más** en la parte superior de la página para crear una nueva ambientación de sonido.
2. Escriba un nombre para la ambientación. Se recomienda usar un nombre que sea descriptivo y fácil de recordar para que sea sencillo buscarlo.
3. Haga clic en **Crear**.



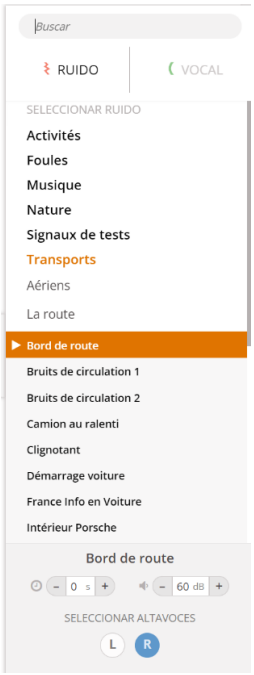
Consejo: Puede cambiar el nombre de la ambientación o eliminarla en cualquier momento; para hacerlo, desplace el cursor sobre el nombre de la ambientación y seleccione el ícono de **Lápiz** para editarla o el ícono de **Papelera** para eliminarla.

Restricted

4. Haga clic en el ícono de **Semicírculo azul con el signo de más**  a la derecha de la pantalla para abrir el menú de pistas de sonido, donde encontrará una lista de pistas para agregar a la ambientación.



5. Las pistas se dividen en dos menús: **Ruido**, que contiene muestras de ruidos de fondo (por ejemplo, vehículos, multitudes y maquinarias) y **Vocal** , que contiene muestras vocales que se usan para pruebas de audiometría (por ejemplo, sílabas, palabras, pasajes).



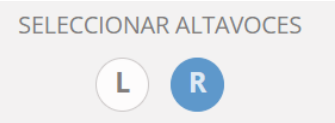
   Navegue por los menús o use la barra de búsqueda para buscar pistas para agregar a la ambientación. Para probar la reproducción de cada pista, haga clic en ellas en el menú y, luego, haga clic en el botón **Reproducir**  para escucharla y en el botón **Detener**  para detenerla.

6. Una vez que haya encontrado una pista que le gustaría agregar a su ambientación, use los controles de la parte inferior del menú de la pista de sonido para agregarla.

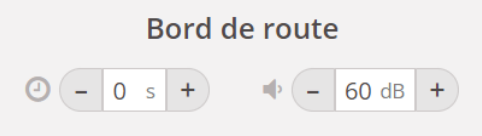
   a. Primero, use los botones debajo del encabezado **Seleccionar altavoces** para seleccionar cuál de los altavoces de campo de sonido reproducirá la pista. Puede seleccionar los altavoces izquierdo, derecho o ambos en una configuración de dos altavoces, o de 1 a 5 altavoces en una configuración de 5

Restricted

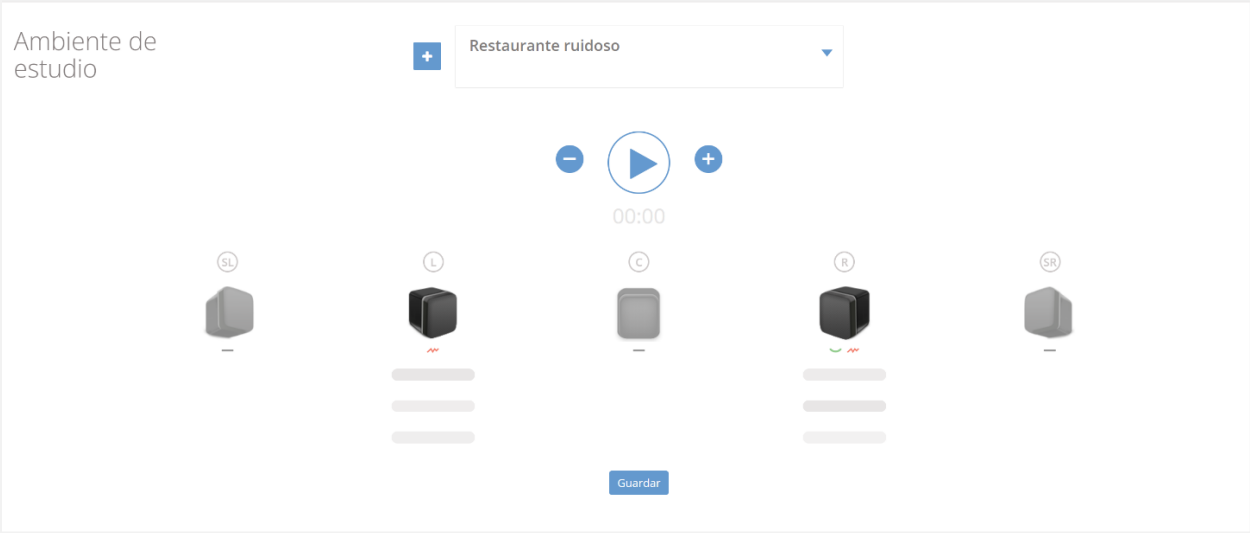
altavoces.



b. A continuación, use el indicador de latencia para determinar cuándo comenzará a reproducirse la pista en su ambientación, para ello, agregue o elimine segundos de demora con los botones **+** y **-**.
c. Por último, seleccione el nivel de dB de la pista usando el indicador de volumen de la derecha.



7. Continúe agregando y ajustando pistas a la ambientación hasta que esté completa. En cualquier momento, puede hacer clic en una de las pistas que agregó a la ambientación para editarla directamente.



8. Finalmente, haga clic en el botón azul **Guardar** para guardar los cambios.

Escuchar la ambientación

Puede escuchar la ambientación en cualquier momento, simplemente presione el ícono de **Reproducir** del centro. Para detenerla, presione el ícono de **Detener** . Si desea

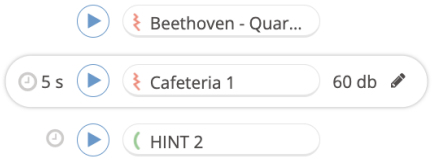
Restricted

reproducir o detener las pistas de manera individual, use los botones **Reproducir** y **Detener** que se encuentran junto a cada pista.

Use los botones **Más** y **Menos** para ajustar el volumen general de la ambientación.

Nota: *Ajustará los niveles de dB de TODAS las pistas de la ambientación a la vez, por lo que es posible que deba ajustar los niveles de dB de pistas individuales.*

Las pistas asignadas a cada altavoz pueden encontrarse debajo del altavoz al que están asignadas.
Desplace el cursor sobre una pista para mostrar su configuración actual. Las pistas que tienen un ícono de **Reloj** son pistas a las que ya se les agregó latencia. En el menú pista de sonido, haga clic en la pista que va a editar.



Acceder a la ambientación guardada

Una vez creada y guardada, la ambientación se agrega a las listas de ambientaciones asociadas a la cabina activa.

La lista se encuentra en la parte superior de la pantalla y enumera todas las ambientaciones previamente configuradas con sus respectivos nombres y fechas de creación.

Para encontrar su ambientación, puede desplazarse por la lista desplegable o puede usar la barra de búsqueda.

Restricted

Sonograma

El sonograma de Consulta de SHOEBOX permite ver las señales de sonido que recoge micrófono que hay en la cabina. De esta manera, puede analizar cualquier tipo de señal de audio para comprender mejor la causa de la confusión fonética del paciente y explicársela en términos sencillos.

Acceder al sonograma

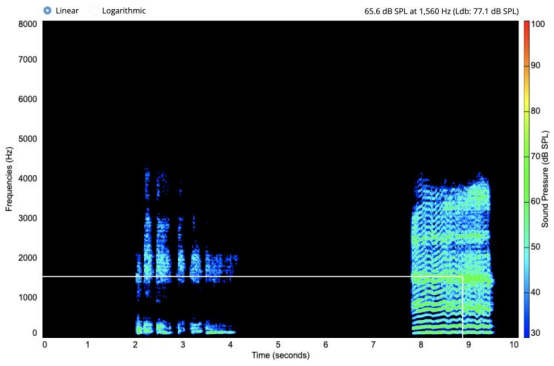
El sonograma requiere que el micrófono esté conectado y solo estará accesible después de haber calibrado la cabina con Campo de sonido. Para acceder al sonograma, haga clic en el ícono de **Sonograma** en el menú principal  o haga clic en el SLM (medidor de nivel de sonido) que se encuentra en la esquina superior derecha de la pantalla.



Leer el sonograma

El sonograma representa un gráfico tridimensional trazado en tiempo real.

- El eje X indica el tiempo (segundos).
- El eje Y muestra las frecuencias (Hz).
- La intensidad se mide en dB SPL y se muestra mediante una escala de códigos de colores, que se muestra a la derecha para garantizar una legibilidad óptima.



Para mejorar el análisis, hay dos modos de visualizar la frecuencia: lineal y logarítmico.

Para inmovilizar el sonograma en cualquier momento, haga clic directamente en el gráfico del sonograma. Luego puede arrastrar el cursor sobre el gráfico para mostrar los dB SPL y la frecuencia en Hz de cualquier punto resaltado en el gráfico.

Para reanudar la medición, vuelva a hacer un clic en el gráfico del sonograma.

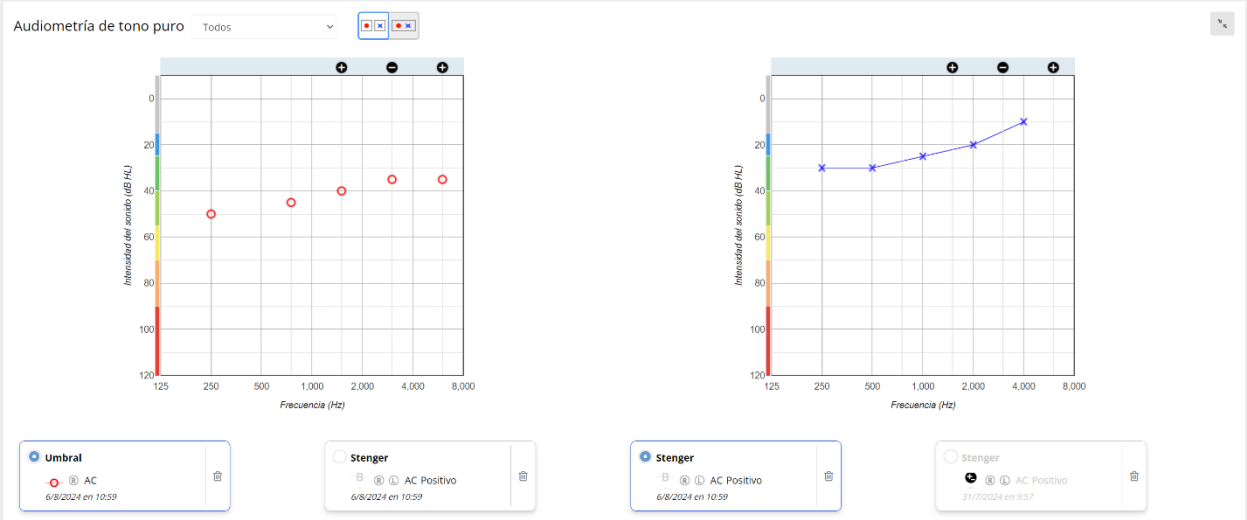
Restricted

Revisar los resultados

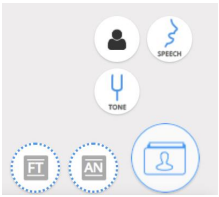
Después de haber finalizado la prueba, los resultados se muestran en la página **Carpeta del paciente**.

Los audiogramas se muestran tanto para el oído derecho como para el izquierdo, y los datos de pruebas adicionales y el historial de pruebas se enumeran a continuación.

Estos resultados se almacenan en la Carpeta del paciente y pueden visualizarse en cualquier momento.



Se puede acceder fácilmente a los resultados individuales de las pruebas de un paciente utilizando el menú **Carpeta del paciente** situado en la parte inferior derecha de la página.

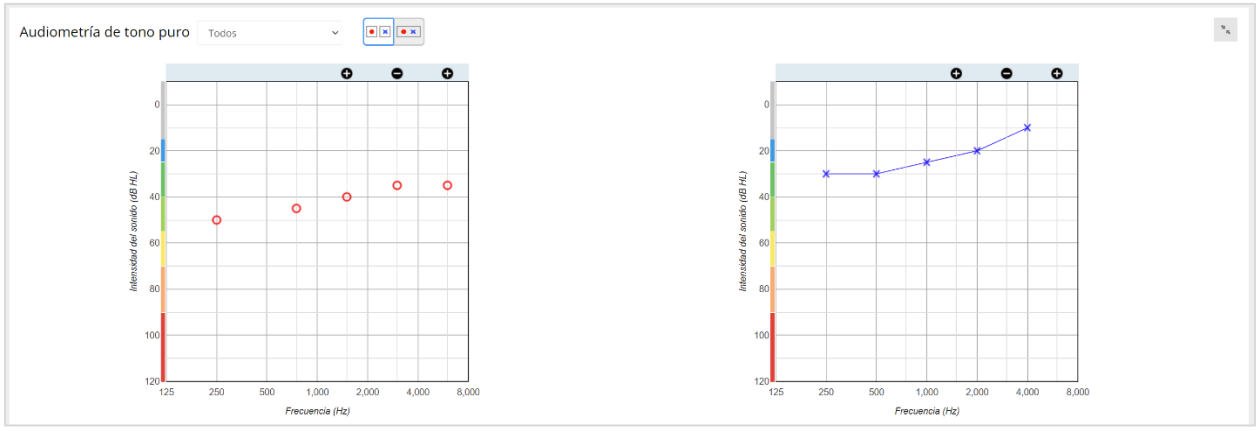


Restricted

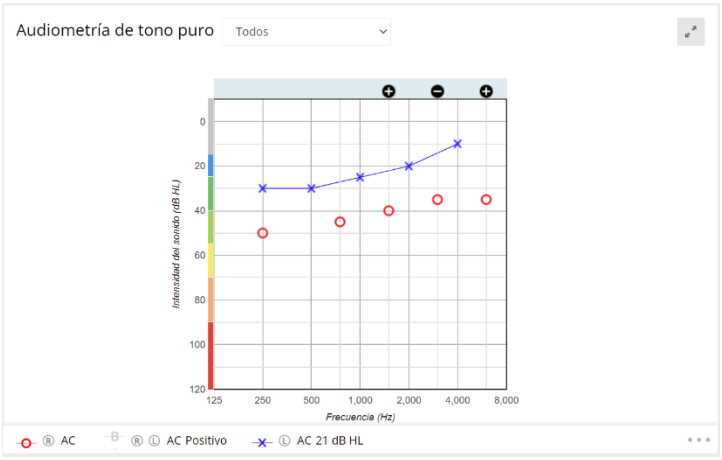
Cambiar vistas

Puede expandir o comprimir la vista de la carpeta del paciente haciendo clic en los íconos de **Flecha** .

Vista expandida



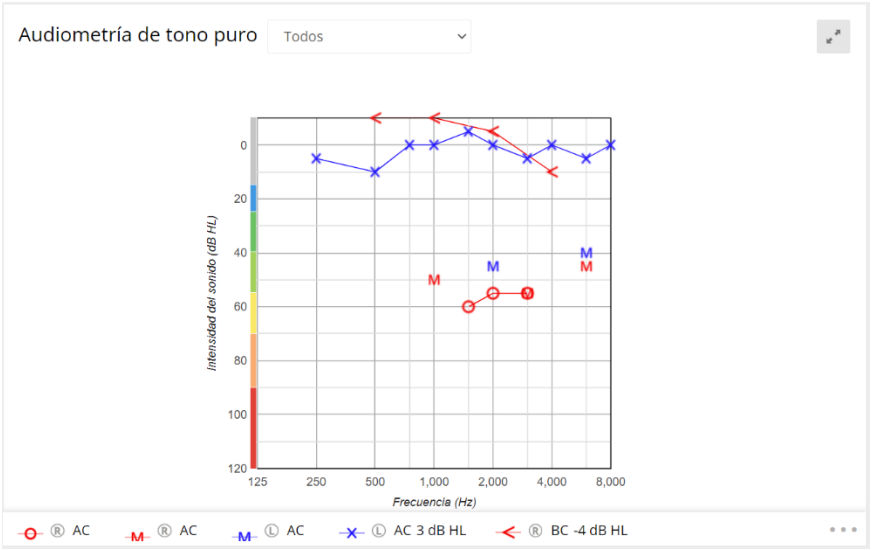
Vista comprimida



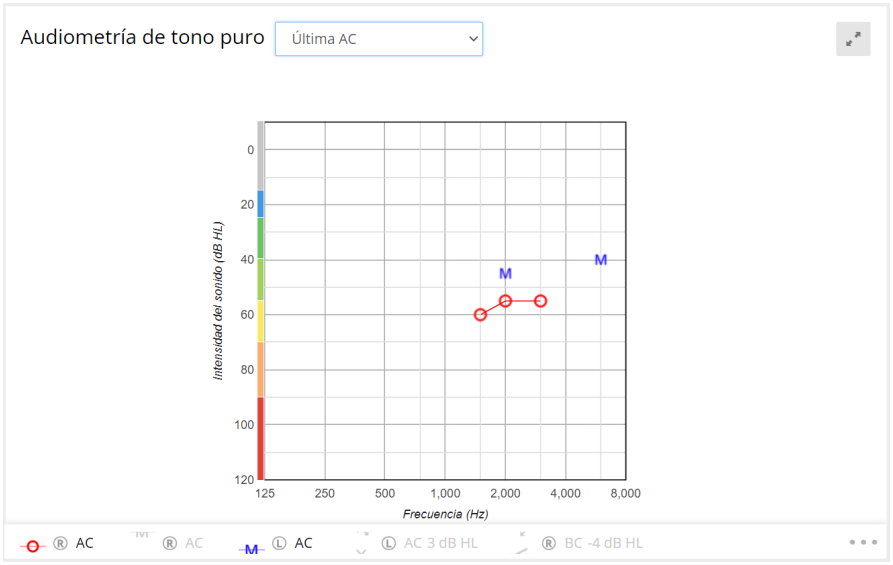
En cualquiera de las vistas, si hace clic en el resultado de una prueba, lo eliminará del gráfico del audiograma. Los resultados eliminados del gráfico aparecerán grisados. Vuelva a hacer clic en los resultados grisados para volver a agregarlos al gráfico.

Restricted

Todos los Resultados Habilitados



Algunos Resultados Deshabilitados



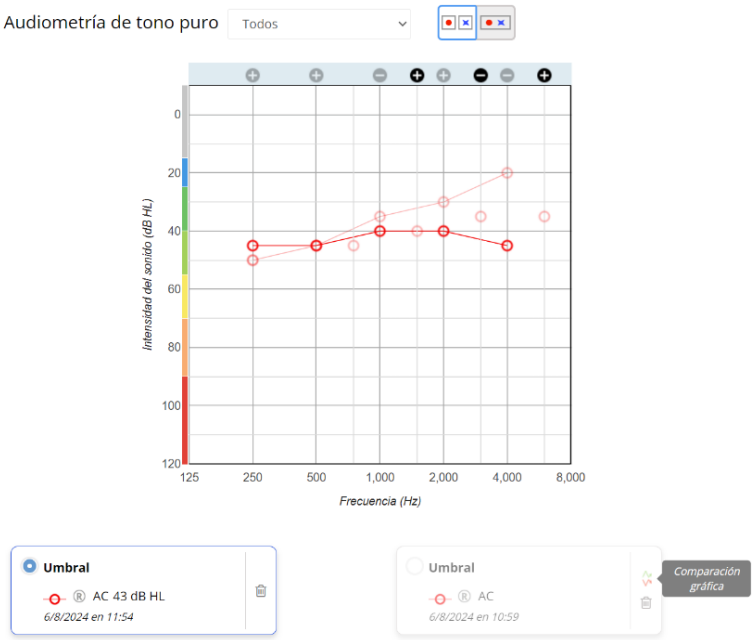
Restricted

Comparaciones de gráficos

Las comparaciones de gráficos se usan para evaluar los cambios en la audición a lo largo del tiempo y para asesorar a los pacientes respecto de sus cambios en la audición.

Para comparar dos resultados de pruebas en un gráfico

1. Haga clic en la burbuja situada junto al resultado de una prueba para seleccionarlo.
2. Desplace el cursor sobre el resultado de la prueba con la que desea compararlo y, luego, haga clic en el ícono **Comparación gráfica** .



Restricted

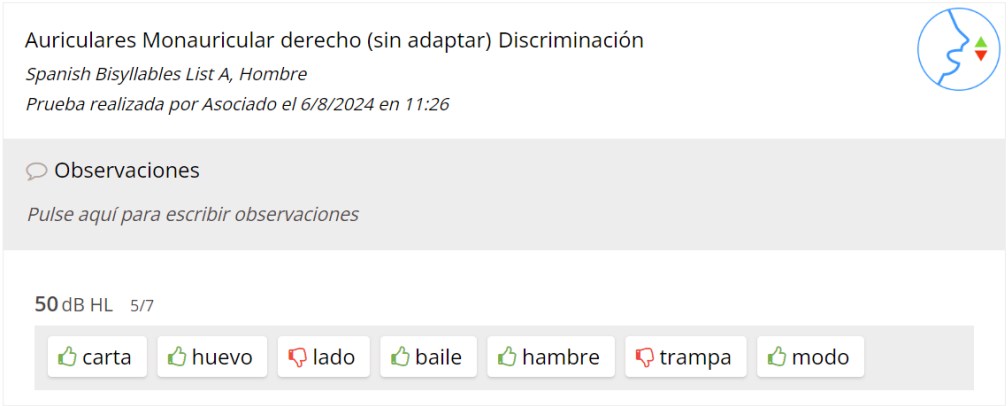
Resultados detallados

Si hace clic en la burbuja junto al resultado de una prueba, se mostrará información detallada de esa prueba. La información aparecerá debajo del panel del audiograma. Estos resultados detallados se usan para la trazabilidad, muestran el tipo de señal utilizada, el número de presentaciones y los dB HL de cada tono que se presentó.



Resultados detallados de la logoaudiometría

También pueden verse los resultados detallados de las pruebas de logoaudiometrías. De esta forma, sabrá qué lista se usó, cuáles palabras fueron correctas, cuáles incorrectas y cuáles se omitieron. Si desea realizar comparaciones a lo largo del tiempo o comparaciones entre pruebas con y sin asistencia, la práctica recomendada consiste en examinar los resultados detallados.



Restricted

Vídeoconferencia remota

Consulta de SHOEBOX ofrece una solución de vídeoconferencia que permite a los usuarios realizar todas sus pruebas a distancia. Para obtener instrucciones sobre las pruebas, *consulte las pruebas específicas descritas en estas instrucciones de uso.*

Iniciar una sesión remota

Consulta de SHOEBOX ofrece diferentes opciones para iniciar una sesión con un usuario remoto.

Opción 1: Invitar a un usuario remoto

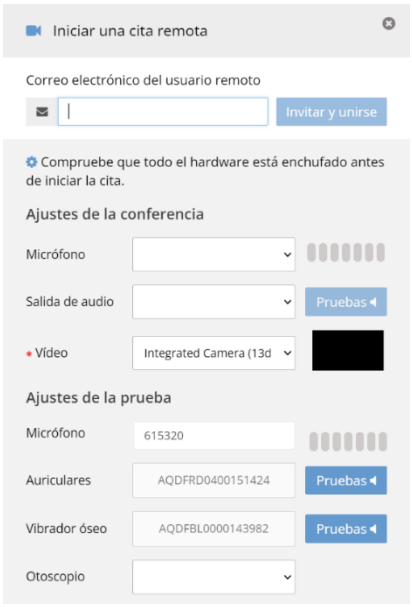
Esta opción suele utilizarla un auxiliar de consultorio que asiste el flujo de trabajo de un paciente en una ubicación remota. El auxiliar utilizará esta función para enviar una invitación a un audiólogo que luego realizará la prueba de manera remota.

1. Agregue un nuevo paciente o navegue hasta la carpeta de un paciente existente haciendo clic en su nombre en la Lista de pacientes o en la Tarjeta del Paciente.
2. En la carpeta del paciente, haga clic en el botón **Acciones** 

y seleccione **Invitar a un usuario remoto**.



3. Al hacer clic en **Invitar a un usuario remoto** del lado del paciente, se abrirá una ventana donde podrá seleccionar y probar todo el hardware antes de enviar una invitación.

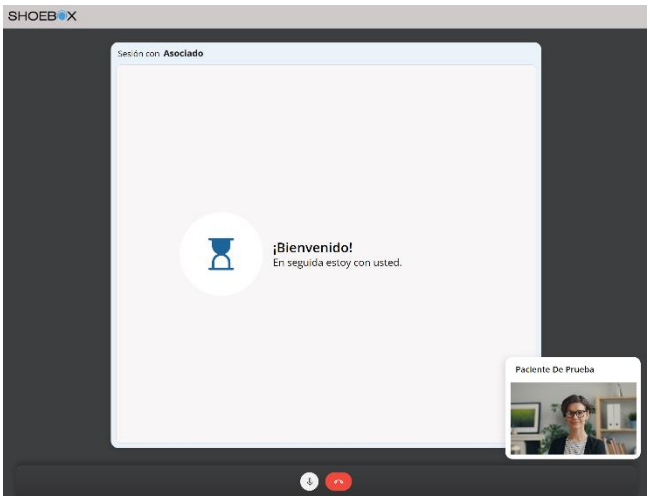


    - *Los auriculares y los dispositivos vibradores óseos se seleccionan automáticamente al conectarlos.*
    - *Para evitar un uso indebido, los transductores de diagnóstico no pueden seleccionarse como salida de audio para videoconferencias.*

4. Después de revisar la configuración del hardware, escriba la dirección de correo electrónico del audiólogo y haga clic en **Invitar**.

Restricted

5. Al enviar la invitación para la sesión remota, el paciente accederá directamente a la llamada, que funciona como una sala de espera asincrónica. Aparecerá un mensaje que notifica al paciente que espere a que el usuario remoto se una a la llamada.



Opción 2: Enviar un enlace de sesión remota a un paciente

Esta opción genera un enlace de sesión remota que puede enviar a sus pacientes. Cuando los pacientes reciban este enlace, podrán pegarlo en un navegador web compatible para iniciar la sesión remota con usted. Luego, podrá realizar su evaluación auditiva a distancia con el paciente.

1. Agregue un nuevo paciente o navegue hasta la carpeta de un paciente existente haciendo clic en su Tarjeta del Paciente o en su nombre en la Lista de pacientes.
2. En la carpeta del paciente, haga clic en el botón **Acciones** Acciones y seleccione **Configurar enlace remoto**.

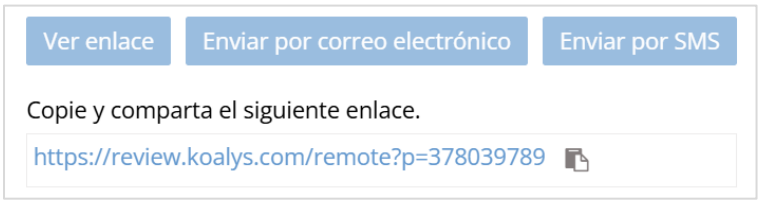


3. En la ventana emergente **Crear enlace para cita a distancia**, ingrese el número de serie del micrófono de monitoreo del ruido que está utilizando el paciente en el campo que se muestra a continuación. El número de serie se puede encontrar en uno de los laterales del micrófono del paciente (opcional).

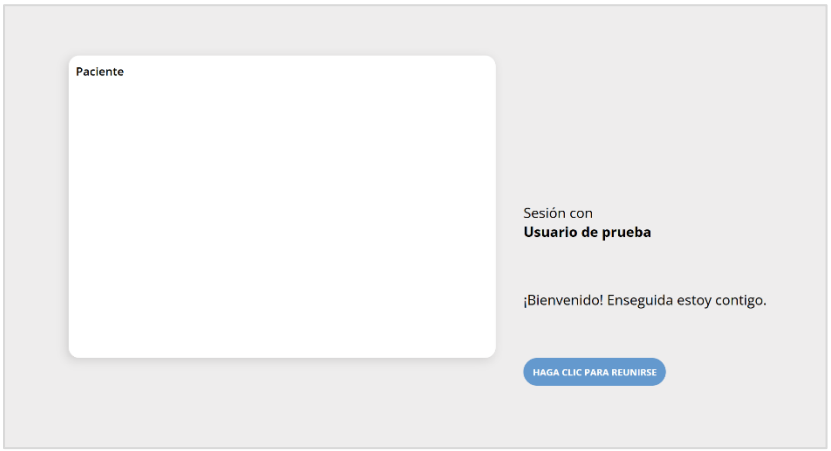
Restricted



4. Haga clic en **Ver enlace** para generar un enlace de sesión remota.

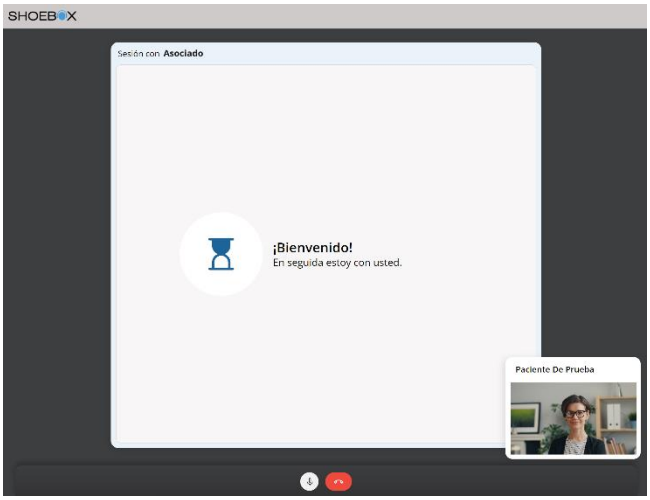


5. Copie el enlace de sesión remota haciendo clic en el ícono **Copiar** .
6. Envíe el enlace de sesión remota a su paciente con instrucciones para copiar y pegar el enlace en su navegador web. Asegúrese de incluir instrucciones para tener todo el hardware conectado antes de unirse a la llamada.
7. Una vez que aparece la pantalla de sesión remota, el paciente debe hacer clic en el botón **Unirse a la cita**.



8. Después de hacer clic en el botón **Unirse a la cita**, el paciente accederá directamente a la llamada, que funciona como una sala de espera asincrónica. Aparecerá un mensaje que notifica al paciente que espere a que el usuario remoto se una a la llamada.

Restricted

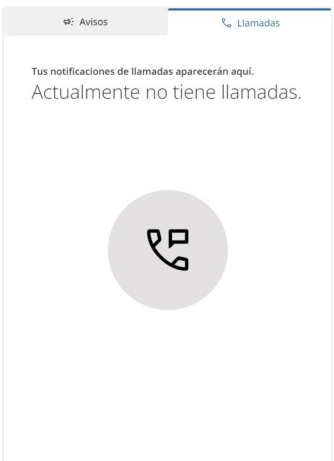


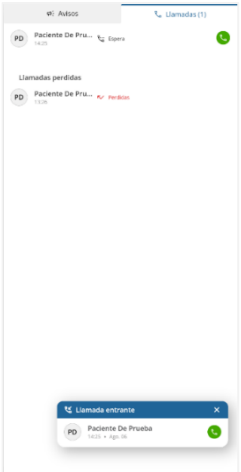
El Panel de llamadas

En la esquina superior derecha de Consulta de SHOEBOX, los usuarios pueden hacer clic en el ícono **Notificaciones** para visualizar dos pestañas: **Anuncios** y **Llamadas**. Haga clic en la pestaña **Llamadas** para ver el estado actual de las llamadas de sus sesiones de vídeoconferencia. Las llamadas tienen cuatro estados posibles:

1. **Llamada entrante**: estado Esperando
2. **Llamada activa**: estado En sesión
3. **Reincorporarse a la llamada**: estado Esperando (si la llamada con el paciente se desconectó)
4. **Llamadas perdidas**

El panel de llamadas permite a los usuarios incorporarse fácilmente a las llamadas y verlas desde cualquier lugar de Consulta de SHOEBOX.

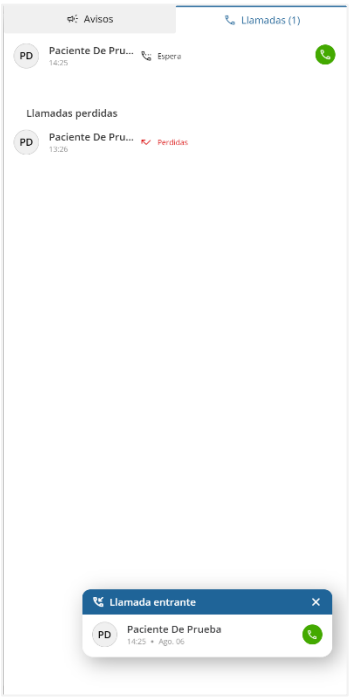




Restricted

Incorporarse/recibir una llamada

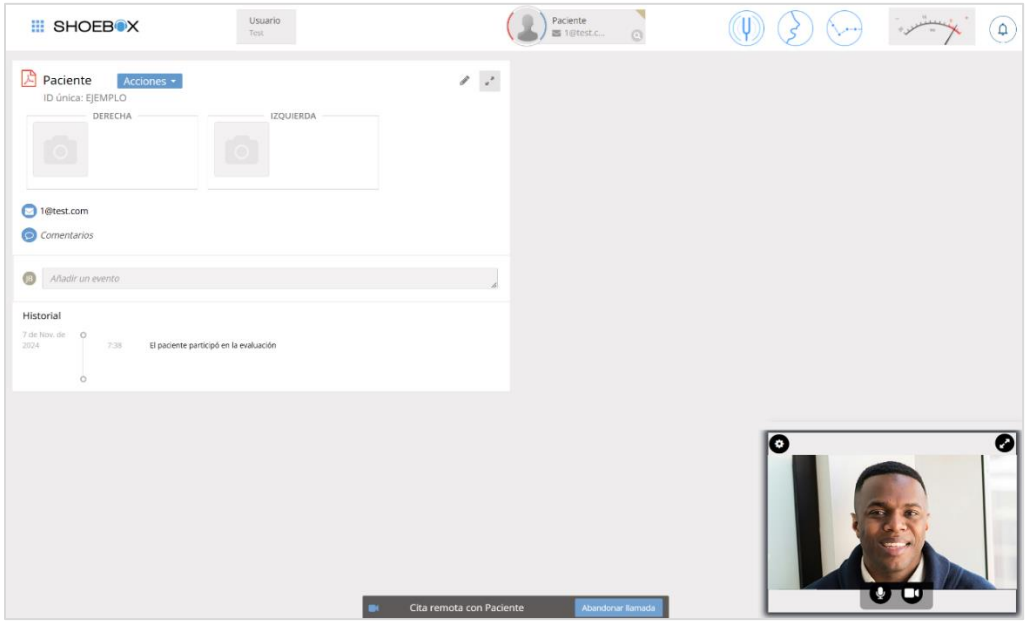
Cuando se inicie una sesión remota, se mostrará una ventana emergente de llamada entrante. Desde la ventana emergente, los usuarios pueden unirse a la llamada o cerrar la ventana emergente. Si descarta la ventana emergente, el usuario podrá unirse a la llamada cuando tenga todo listo. Si el usuario no está conectado o no responde a una llamada, aparecerá una notificación de llamada perdida en el Panel de llamadas en el caso de que el paciente decida finalizar la llamada.



Nota: *Si el usuario recibe otra llamada mientras está en una llamada activa, aparecerá una notificación en pantalla con la notificación sonora silenciada. El botón de responder se desactivará, por lo que deberá finalizar la llamada actual para poder unirse a la nueva. Si el usuario permanece en la llamada en curso, aparecerá una notificación de llamada perdida en el panel de llamadas.*

Realizar una sesión remota

Una vez que la sesión se haya iniciado, aparecerá una ventana en la esquina inferior derecha de la página que mostrará al usuario remoto. En caso necesario, la ventana puede moverse por la pantalla haciendo clic en ella y arrastrándola a la posición que prefiera.

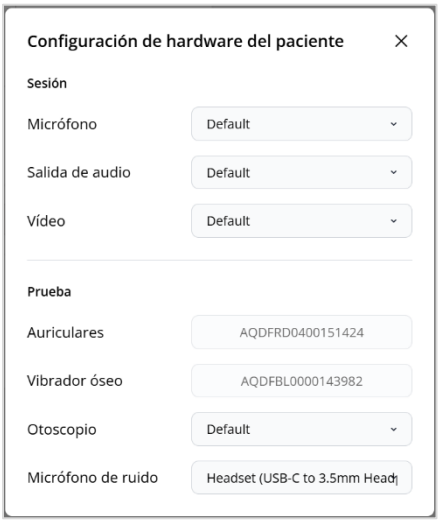


Restricted

Para silenciar o activar el sonido del micrófono, haga clic en el ícono del **Micrófono** . Para habilitar el modo pantalla completa para la vídeoconferencia, haga clic en el ícono **Expandir** . Esta vista también agregará una vista “imagen en imagen” del vídeo.

Si al paciente se le envió un enlace remoto, puede ver su configuración de hardware haciendo clic en el ícono de **Engranaje** . La visualización del hardware del paciente le permite determinar qué dispositivos están conectados y cambiar la configuración de **Sesión** y **Prueba**. Los auriculares y los dispositivos vibradores óseos se seleccionan automáticamente al conectarlos.

Puede hacer clic en el ícono de **Vídeo** para desactivar la transmisión de vídeo. Esto puede ayudar al paciente a concentrarse en las pruebas.

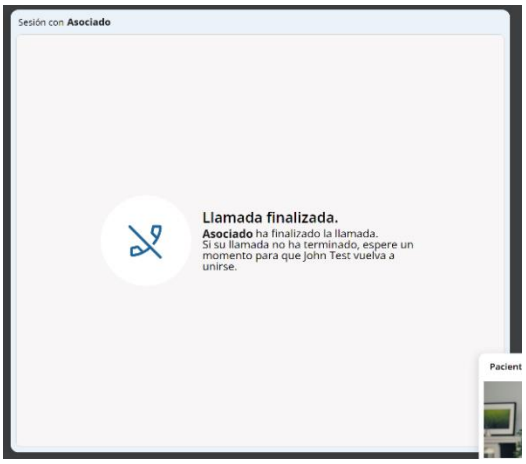


Finalizar una sesión remota

Tanto el usuario como el paciente pueden finalizar la sesión de vídeoconferencia en cualquier momento haciendo clic en el botón **Abandonar llamada** del control remoto situado en la parte inferior de la pantalla.



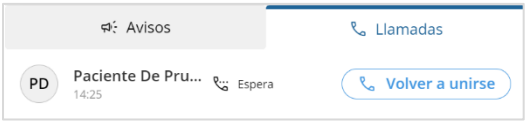
Si el usuario finaliza la llamada, se compartirá un mensaje de estado con el paciente. Si el paciente finaliza la llamada, se comparte un mensaje de estado similar con el usuario.



Restricted

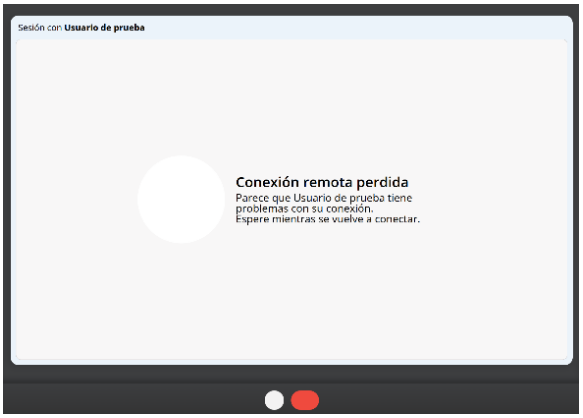
La opción de reincorporarse a la llamada solo aparece si queda algún usuario o paciente activo en la llamada.

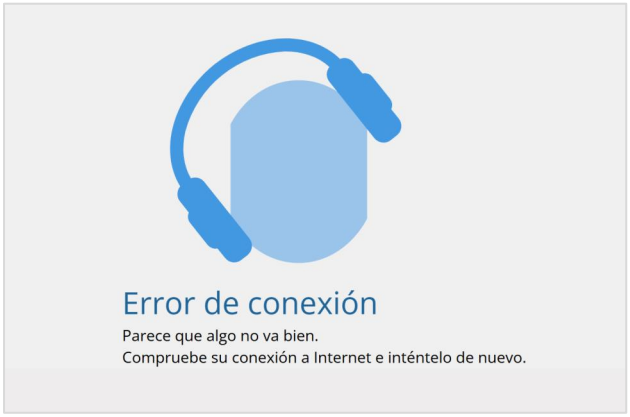
Reincorporarse a una llamada desconectada



De vez en cuando, una llamada puede desconectarse por varias razones, como perder la conectividad, que aparezca un error en la red o actualizar por accidente. Los usuarios que enfrenten el problema podrán reincorporarse a la llamada cuando estén preparados haciendo clic en **Reincorporar**.

El usuario que permanezca en la llamada recibirá un mensaje correspondiente sobre la llamada desconectada.





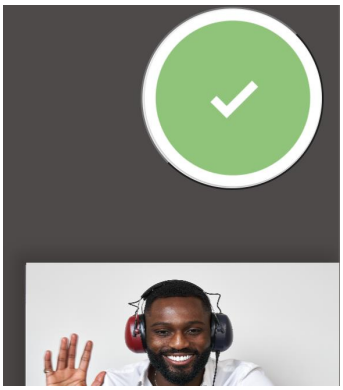
Restricted

Prueba de tonos puros remota

La Prueba de tonos puros remota funciona de la misma manera que la que se realiza en la clínica, pero permite que la lleve a cabo un médico de forma remota.

Importante: *Antes de comenzar la prueba, asegúrese de que el micrófono esté silenciado haciendo clic en el ícono* ***Micrófono*** .

Durante la prueba, en la pantalla del paciente, aparecerá un botón con una **Marca de verificación** . Indíquele al paciente que haga clic en este botón cuando escuche un sonido. También pueden alzar la mano o confirmar verbalmente que han oído el tono.



Prueba de logoaudiometría remota

Al igual que el resto de pruebas diagnósticas, realizar una logoaudiometría remota en Consulta de SHOEBOX es lo mismo en términos funcionales que realizarla en la clínica. Sin embargo, en este caso, no es necesario seguir pasos ni cumplir requisitos adicionales para realizar una logoaudiometría remota. Un médico remoto administra la prueba y el paciente responde por llamada de videoconferencia. Para obtener una guía detallada de cómo realizar logoaudiometrías usando Consulta de SHOEBOX, consulte la sección Logoaudiometrías de esta guía.

Restricted

Navegar por la página de Soporte

En la página de **Soporte**, encontrará información y enlaces muy importantes a recursos útiles.

Para acceder a la página de **Soporte**, haga clic en el ícono **Soporte** en el menú principal.



Esta página incluye los siguientes elementos:

1. **Enlace de Soporte:** Al hacer clic en el botón **Póngase en contacto con el servicio de asistencia**, se lo direccionará a una página externa que ofrece opciones para ponerse en contacto con el servicio de asistencia al cliente.
2. **Innovaciones de la versión:** En esta sección, se muestra información sobre las versiones recientes del software. Al hacer clic en una fecha, se mostrarán los detalles de los cambios incluidos en esa versión del software.
3. **Problemas conocidos:** Al hacer clic en este enlace, se mostrará una página con las prácticas recomendadas y los problemas conocidos actualmente de Consulta de SHOEBOX. Si existe alguna forma de que usted mismo resuelva un problema, se proporcionará una descripción.
4. **Recursos adicionales:** Con los enlaces proporcionados, puede consultar las instrucciones de uso de Consulta, ver nuestros términos de servicio o descargar el módulo de Noah. Debajo del botón de descarga de Noah, puede acceder a las instrucciones sobre cómo instalar el módulo de Noah.

Restricted

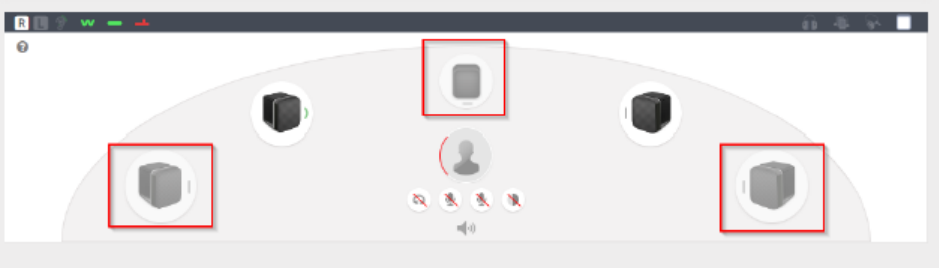
5. **Información legal:** Esta sección muestra información legal importante sobre Consulta, incluido el identificador único del dispositivo (UDI) del producto, así como el nombre, la dirección y el sitio web del fabricante.

Restricted

Resolución de problemas

Configuración incorrecta del altavoz de campo de sonido

Al realizar una prueba con una configuración de cabina de cinco altavoces, algunos de los altavoces aparecen deshabilitados (en gris) y no están disponibles.



Este problema ocurre cuando los ajustes de sonido del sistema y de la tarjeta de sonido han cambiado al modo **Estéreo** (que solo permite dos altavoces), en lugar del modo **Surround 5.1** (que permite cinco altavoces). Esto puede deberse a actualizaciones de software, un cambio en la tarjeta de sonido o un cambio en el puerto USB.

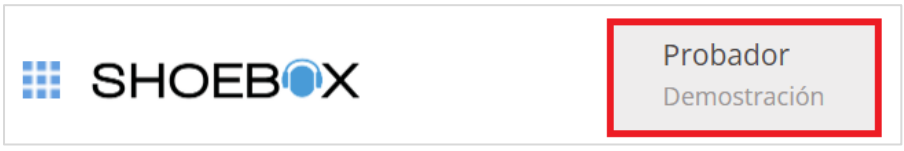
Si continúa realizando la prueba, es posible que se generen salidas de altavoces incorrectas, ya que la cabina está configurada para cinco altavoces, pero solo hay dos disponibles.

Cómo solucionarlo

Primero, asegúrese de que la cabina correcta esté seleccionada. Si ha seleccionado la cabina correcta y el problema persiste, siga los pasos que se indican a continuación para resolverlo en Windows. Para solucionar este problema en Mac, [póngase en contacto con nuestro equipo de soporte](#).

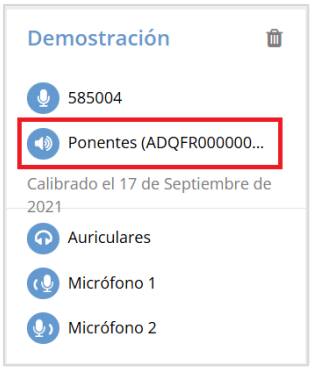
Para configurar la configuración de sonido

1. Haga clic en la **Tarjeta del Usuario** para abrir la página **Configuración**.

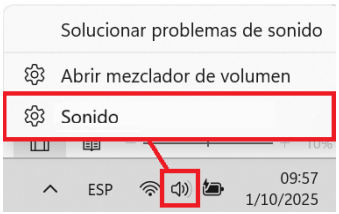


2. En la página **Configuración**, busque la cabina de sonido que tiene seleccionada actualmente y asegúrese de que sea la correcta.
3. En los ajustes de la cabina de sonido, identifique la tarjeta de sonido usada para operar el campo de sonido.

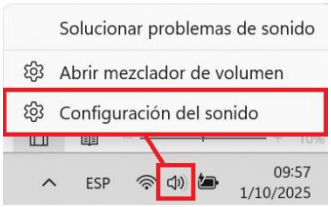
Restricted



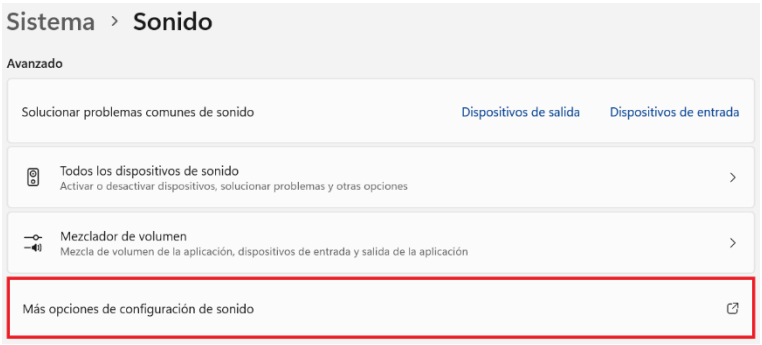
4. Acceda a la configuración de sonido de su sistema operativo:
    - En Windows 10:
        i. Haga clic con el botón derecho en el ícono del altavoz en la esquina inferior derecha y seleccione **Sonido**.



    - En Windows 11:
        i. Haga clic con el botón derecho en el ícono del altavoz en la esquina inferior derecha y seleccione **Configuración de sonido**.

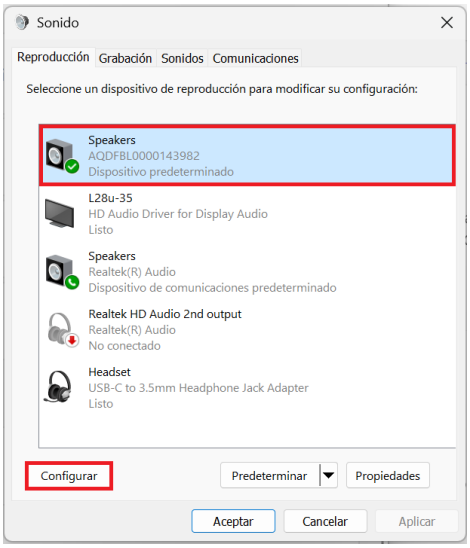


        ii. En la pantalla **Configuración de sonido**, en la opción **Avanzado**, haga clic en **Más configuraciones de sonido**. Se mostrará la ventana **Sonido**.

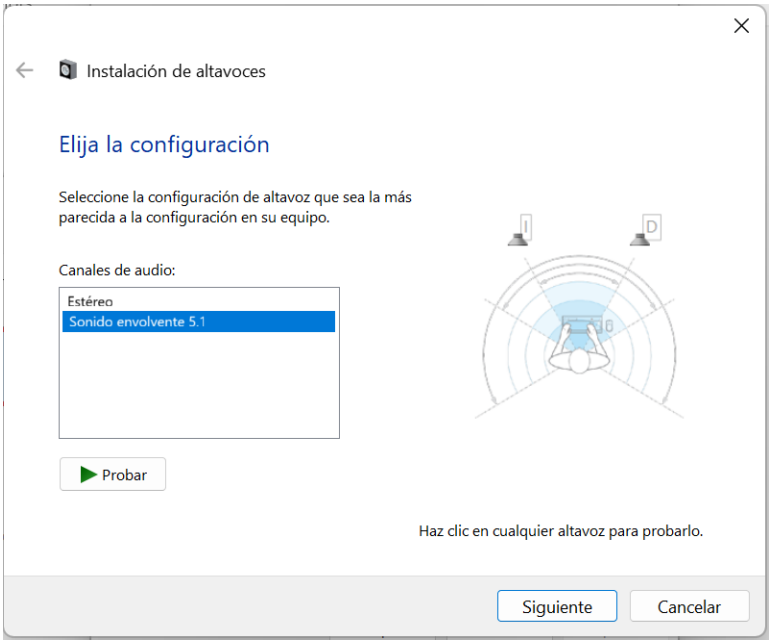


Restricted

5. En la ventana **Sonido**, haga clic en la pestaña **Reproducción** y seleccione la tarjeta de sonido utilizada en la configuración de su cabina de la lista, luego haga clic en **Configurar**.
    - **Importante:** La tarjeta de sonido podría aparecer más de una vez con un nombre diferente en texto negro. Debe seleccionar el mismo nombre que se muestra entre paréntesis en la página **Configuración** de Consulta. Este nombre se muestra en texto de color gris en la ventana **Sonido**.



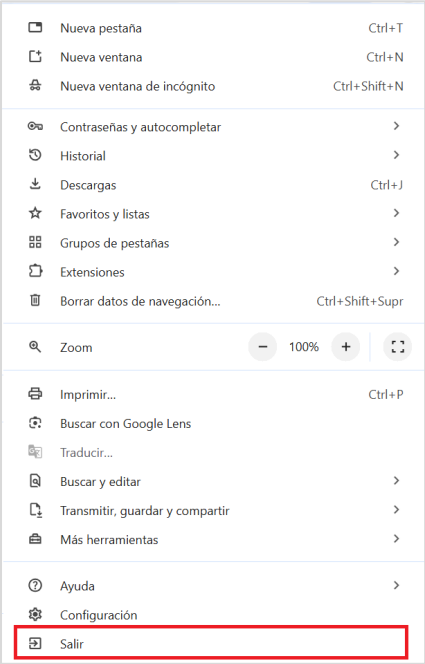
6. En la ventana **Configuración de altavoces**, seleccione **Surround 5.1** en la lista.



7. Para validar la selección, haga clic en **Siguiente** dos veces y luego en **Finalizar**.

Restricted

8. Cierre todas las pestañas abiertas en Chrome y luego vuelva a abrir Consulta para aplicar la solución. Para cerrar todas las pestañas del navegador, haga clic en el ícono de tres puntos en la esquina superior derecha de Chrome y seleccione **Salir**.

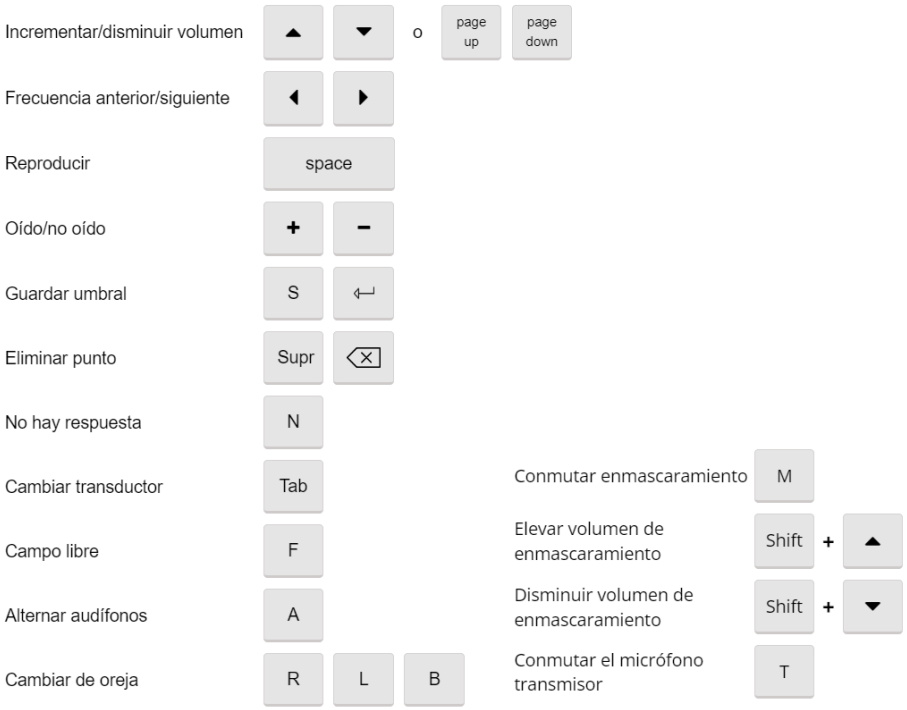


Si el problema continúa después de seguir estos pasos, puede ser necesario realizar una solución de problemas más específica para su tarjeta de sonido. Póngase en contacto con nuestro equipo de soporte.

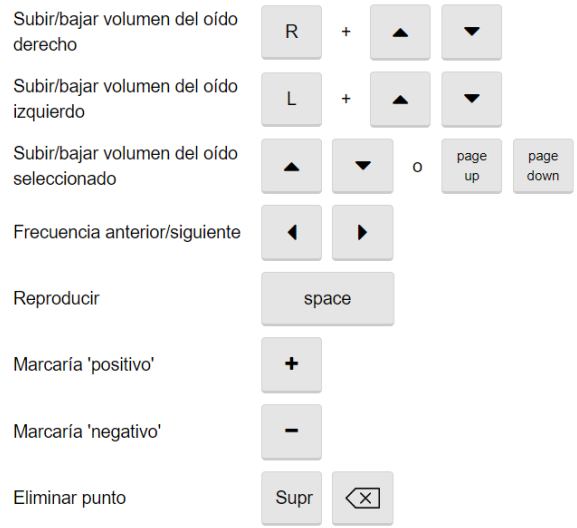
Restricted

Resumen de los atajos del teclado

Tono puro



Stenger



Restricted

Habla

Volumen siguiente/anterior	◀ ▶	Conmutar enmascaramiento	M
Reproducir	space	Elevar volumen de enmascaramiento	Shift + ▲
Correcto/incorrecto	+ −	Disminuir volumen de enmascaramiento	Shift + ▼
Alternar audífonos	A	Conmutar el micrófono transmisor	T
Cambiar de oreja	R L B		

Discriminación del habla + Habla con ruido

Elemento siguiente/anterior	page up page down o ▲ ▼	Conmutar enmascaramiento	M
Volumen siguiente/anterior	◀ ▶	Elevar volumen de enmascaramiento	Shift + ▲
Reproducir	space	Disminuir volumen de enmascaramiento	Shift + ▼
Correcto/incorrecto	+ −	Conmutar el micrófono transmisor	T
Todo correcto/incorrecto	↵ 0		
Eliminar punto	Supr ⌫		
Alternar audífonos	A		
Cambiar de oreja	R L B		

ANL

Incrementar/disminuir volumen	+ − o ▲ ▼	Conmutar enmascaramiento	M
Paso siguiente/anterior	◀ ▶	Elevar volumen de enmascaramiento	Shift + ▲
Mismo nivel	S V ↵	Disminuir volumen de enmascaramiento	Shift + ▼
		Conmutar el micrófono transmisor	T

Restricted

Audiometría adaptativa

Correcto/incorrecto	+	−	
Todo correcto/incorrecto	↵	0	
Reproducir	space		

Conmutar enmascaramiento	M		
Elevar volumen de enmascaramiento	Shift	+	▲
Disminuir volumen de enmascaramiento	Shift	+	▼
Conmutar el micrófono transmisor	T		

Otoscopia

Derecha	R	o	◀	
Izquierda	L	o	▶	
Capturar	↵			

Restricted

Especificaciones de Consulta de SHOEBOX

Tipo de audiómetro	ANSI/ASA S3.6(1996): Tipo 2 / IEC 60645-1: Tipo 2 audiómetro de canal 1.5+
Amplitud de frecuencia	Transductores de conducción aérea (AC) 125-8000 Hz Transductores de conducción ósea (BC) 250-4000 Hz Campo de sonido: 250-8000 Hz
Amplitud de intensidad	Transductores de conducción aérea: -10 a 110 dB HL Transductores de conducción ósea: -10 a 70 dB HL Campo de sonido: -10 a 120 dB HL (con amplificador externo)
Resolución de nivel	Resolución de pasos de 1, 2 o 5 dB
Tipos de estímulo	Tono puro Tono pulsado Tono trino
Tipos de enmascaramiento	Ruido de banda angosta Ruido blanco
Pruebas disponibles	Audiometría de tonos puros (aérea y ósea con enmascaramiento) Logoaudiometría, incluidos SRT/SAT Discriminación de habla MCL y UCL Videotoscopia
Otras funciones	Seleccione los cuestionarios clínicos Herramientas avanzadas de comunicación con el usuario, notificaciones y listas de actividades Informes descargables Pruebas y trazabilidad de resultados Monitoreo activo del ruido (según la norma ANSI/ASA S3.6 (1996) MPANLs) Herramienta de vídeoconferencia incorporada
Condiciones ambientales permisibles	Consulta de SHOEBOX es un software que no se ve afectado por las condiciones ambientales especificadas.
Variaciones permisibles de la fuente de alimentación	Consulta de SHOEBOX es un software que no incorpora una fuente de alimentación interna.
Las características balísticas del medidor de monitorización	Todos los materiales de voz que se usan en el producto están preparados y precalibrados para alinearse en el nivel de

Restricted

	referencia estándar del transductor de la presentación. Consisten en archivos digitales sin pérdida que se alteran cuando se utilizan en un entorno informático estándar y según los requisitos del producto.
Identificación de los transductores y sus niveles umbral equivalentes de referencia	Consulte el certificado de calibración del transductor para obtener información sobre su calibración.
Nivel de presión sonora de salida y respuesta de frecuencia global del audiómetro vocal	Consulte el certificado de calibración del transductor.
Método de medición del nivel de presión sonora de salida y de la respuesta de frecuencia global	Acoplador acústico - IEC 60318-1 para auriculares (DD450 / DD65) - IEC 60318-5 para auriculares - IEC 60318-6 para los vibradores óseos Consulte el certificado de calibración de cada transductor.
Condiciones de medición de auriculares no corregidas	Consulte el certificado de calibración de cada transductor.
Amplitud de frecuencias y niveles auditivos para cada transductor proporcionado	• Conducción aérea: 125 - 8000 Hz -10 a 110 dB HL (cumple con el nivel de tipo 2) • Conducción ósea: 250 - 4000 Hz -10 a 70 dB HL (cumple con el nivel de tipo 3) • Campo de sonido: 250 - 8000 Hz -10 a 120 dB HL (con amplificador externo)
Simulador de oído utilizado para la calibración	Según las normas ANSI/ASA S3.6-1996 / IEC 60645-1
Fuerza estática proporcionada	Según las normas ANSI/ASA S3.6-1996 / IEC 60645-1
Tiempo de preparación	No requiere tiempo de preparación.
La salida del vibrador óseo, la respuesta de frecuencia y las tolerancias en el intervalo de 250 a 4000 Hz	Las frecuencias disponibles para el vibrador óseo se definen en la configuración del producto. El vibrador óseo está habilitado para todas las frecuencias de media octava entre 250 y 4 kHz dentro de la configuración del producto.
La especificación sobre cómo lograr la conformidad con esta norma usando altavoces no proporcionados por el fabricante del audiómetro vocal	Consulte Accesorios compatibles para conocer los requisitos de hardware.
Las sensibilidades y las impedancias nominales de todas las instalaciones de entrada; las tensiones disponibles y las impedancias nominales de todas las instalaciones de salida; así como la asignación de pines de todos los conectores enchufables externos	Consulte Accesorios compatibles para conocer los requisitos de hardware.

Restricted

Las frecuencias de prueba en las que los umbrales de conducción ósea obtenidos en un oído no ocluido pueden ser invalidados por los niveles de presión sonora de conducción aérea radiada atribuibles a la no linealidad del vibrador óseo	Consulte Accesorios compatibles para conocer los requisitos de hardware y la documentación del fabricante del transductor óseo.
Resolución e índice de cambio del nivel de presión sonora para los audiómetros de grabación automática	n/d
Resolución e índice de cambio de frecuencia	n/d, no es un algoritmo de Békésy.
La duración del intervalo durante el cual el paciente puede responder y la del algoritmo que rige el procedimiento de la prueba	n/d, el operador controla manualmente la presentación.
Frecuencia de la señal de modulación/frecuencia del portador	Frecuencia del tono trino = 8 Hz
Forma de onda de modulación	Seno
Índice de repetición de la señal de modulación	8 Hz
Amplitud/desviación de la modulación	5 %
Características de atenuación de sonido de los auriculares medidas de acuerdo con la norma ISO 4869-1	Para conocer las características de atenuación del sonido del transductor, consulte la documentación del fabricante del transductor.
Información sobre la ventana de tiempo para la respuesta del sujeto en los procedimientos de prueba automatizados	La modalidad de elección forzada de tono puro no implica el tiempo de respuesta del sujeto.
Tipo de batería, forma de verificar la batería y método de reemplazo, vida útil esperada de la batería	N/D, no es un audiómetro a batería.
Los límites de los voltajes de la batería dentro de los que un audiómetro que funciona con batería cumple con sus especificaciones	N/D, no es un audiómetro a batería.
Procedimientos y cronogramas de mantenimiento y calibración	Los audífonos deben calibrarse anualmente según la norma ANSI/ASA S3.6-1996. El procedimiento de calibración verifica el funcionamiento correcto e identifica la necesidad de mantenimiento.
Peligros derivados de fallas funcionales, mantenimiento y envejecimiento	No se prevé que las fallas funcionales del software causen situaciones peligrosas para el paciente o para el usuario. Los riesgos de mantenimiento y envejecimiento del hardware no son aplicables.

Restricted

Tipo de señal auditiva	Tonos puros, tonos trinos, tonos pulsados, tonos de enmascaramiento, grabaciones de voz.
Tipos de transductores y fuerza de la cinta elástica	Existen varios transductores que cumplen con la norma ANSI/ASA S3.6-1996; consulte la documentación del fabricante del transductor.
Tipo de simulador de oído o acoplador mecánico usado para la calibración y el método de acoplamiento del transductor	Consulte el certificado de calibración de cada transductor.
Tipo de calibración	Calibrado en dB HL para los RETSPL conocidos para cada transductor según la norma ANSI/ASA S3.6-1996.
Compatibilidad electromagnética y advertencias de EMC	N/A, software.
Proceso de instalación correcto para minimizar el efecto de la radiación sonora no deseada	N/D, software no basado en el explorador.
Nivel de señal acústica o vibratoria para una configuración determinada del control de nivel de salida	La interfaz de control muestra los dB HL según el RETSPL del transductor seleccionado actualmente. Esto se asigna al nivel de tensión de salida de manera apropiada.
Polaridad de la señal acústica o vibratoria resultante	Las salidas de los canales izquierdo y derecho producen sonidos en fase, y su polaridad se ajusta durante la calibración.
Duración de la presión sonora inicial o de la onda de fuerza vibratoria de un clic o la duración y los tiempos de subida o de bajada de las ráfagas de tonos acústicos o vibratorios.	Según se especifica en la norma ANSI/ASA S3.6-1996.
Relación subjetiva entre las señales de prueba y las de referencia.	Los valores de RETSPL del fabricante se usan para habilitar las salidas de nivel de audición normalizadas.
RETSPL para voz	Según la definición del ANSI, el valor del RETSPL del transductor a 1 KHz + 12,5 dB (consulte la documentación aplicable del transductor).
Condiciones ambientales en el momento de la calibración.	Según se especifica en ANSI/ASA S3.6-1996 y como se registra en la certificación anual de equipos de calibración.

Restricted

Accesorios compatibles

El software Consulta de SHOEBOX requiere accesorios para cumplir con su uso previsto. A continuación se establecen los requisitos para los diferentes tipos de accesorios compatibles.

Transductores audiométricos	Nota: Los transductores audiométricos deben combinarse con un convertidor digital a analógico (DAC) (véase DAC a continuación). La pareja transductor-DAC debe calibrarse conjuntamente y permanecer junta durante el uso. Nota: Siga las instrucciones de uso del fabricante del transductor para su correcto funcionamiento.

Transductor circumaural audiométrico	• Conector de audio: Estéreo de 3,5 mm
	• Cumplimiento:
	  ○ IEC-60645-1
	  ○ ANSI S3.6
	  ○ Normativa local sobre productos sanitarios, según corresponda
	• Impedancia nominal: 10 o 40 ohmios (100 Hz a 8 kHz)
	• Sensibilidad: > 100 dB SPL @ kHz 1 mW
	• Distorsión: < 1 % THD @ 1 mW
	• Tensión de la diadema: 10 N + 0,5 N

Transductor audiométrico - inserción telefónica	• Conector de audio: Estéreo de 3,5 mm
	• Cumplimiento:
	  ○ ANSI S3.6 2010
	  ○ Normativa local sobre productos sanitarios, según corresponda
	• Impedancia nominal: 10 ohmios (125 Hz a 8 kHz)
	• Sensibilidad: > 103 dB SPL @ 1 kHz, 0,2 Vrms utilizando el acoplador HA-2 (IEC 60318-5, 2006)
	• Distorsión: < 3 % THD @ 500 Hz, 118,5 dB SPL

Transductores audiométricos - inserción aérea	Parte de: 21H-0004-C
	Especificaciones de RadioEar IP30
	• Conector de audio: Estéreo de 3,5 mm
	• Cumplimiento:
	  ○ ANSI S3.6 2010
	  ○ Normativa médica local, según corresponda
	• Impedancia nominal: 10 ohmios (125 Hz a 8 kHz)
	• Sensibilidad: > 103 dB SPL @ 1 kHz, 0,2 Vrms utilizando el acoplador HA-2 (IEC 60318-5, 2006)
	• Distorsión: < 3 % THD @ 500 Hz, 118,5 dB SPL

Transductores audiométricos - óseos	• Conector de audio: Estéreo de 3,5 mm
	• Cumplimiento:
	  ○ ANSI S3.6-2010
	  ○ IEC 60645-1:2012
	  ○ Normativa local sobre productos sanitarios, según corresponda
	• Impedancia nominal: 10 ohm
	• Respuesta en frecuencia: 250 Hz a 4 kHz
	• Distorsión: <5,5 % THD @ 250 Hz, 20 dB HL y de 500 Hz a 4 kHz, 50 dB HL

Restricted

Diadema para transductor óseo	• Homologada para uso clínico • Compatibilidad con el transductor óseo en uso • Tensión de la diadema ajustable • Fuerza: 5,4 + 0,5 N para todo el rango de circunferencias de cabeza según lo exigido por las normas ANSI S3.6 e ISO 389-3.
Convertidor digital a analógico (DAC)	Nota: Los convertidores digital a analógico (DAC) deben emparejarse con los transductores para su calibración y uso.

DAC (aire)	• USB-A macho
	• Conector hembra estéreo de 3,5 mm
	• Compatibilidad con el sistema operativo: Windows PC, Mac
	• Posibilidad de desactivar el control de volumen en el sistema operativo
	• Identificador único consultable en el sistema operativo
	• Tensión de salida: > 1,4 Vrms (125 Hz a 16 kHz)
	• Frecuencia de muestreo: > 96 kHz
	• Diafonía: < 70 dB (125 Hz a 16 kHz)
	• Distorsión: < 0,5 % THD a 0 dBFS (125 Hz a 16 kHz)
	• Cumplimiento:
	  ○ EN 55022
	  ○ EN 55024

DAC (ósea y SoundField)	• USB-A macho
	• Conector hembra estéreo de 3,5 mm
	• Compatibilidad con el sistema operativo: Windows PC, Mac
	• Posibilidad de desactivar el control de volumen en el sistema operativo
	• Identificador único consultable en el sistema operativo
	• Tensión de salida: > 1,2 Vrms (125 Hz a 16 kHz)
	• Frecuencia de muestreo: > 96 kHz
	• Diafonía: < 70 dB (125 Hz a 16 kHz)
	• Distorsión: < 0,5 % THD a 0 dBFS (125 Hz a 16 kHz)
	• Cumplimiento:
	  ○ EN 55022
	  ○ EN 55024

Micrófono	• USB-A o USB-C macho
	• Tipo: condensador Electret
	• Compatibilidad con el sistema operativo: Windows PC, Mac
	• Principio de funcionamiento: presión
	• Sensibilidad: > -27 dBFS (94 dB SPL @ 1 kHz)
	• Respuesta en frecuencia: 20 Hz a 20 kHz
	• SNR: > 62 dB
	• Cumplimiento:
	  ○ EN 55032
	  ○ EN 55035
	  ○ IEC 61000-4-3
	  ○ IEC 61000-4-8
	• ANSI S1.4 / IEC 61672 Clase II

Altavoces	• Altavoces • Respuesta en frecuencia: > 125 Hz a 16 kHz • Potencia de salida: > 4,4 W por altavoz • SNR: > 86 dB • Cumplimiento

Restricted

	○ IEC 62368-1 / IEC 60950-1 (para altavoces o amplificadores con alimentación externa)
Otoscopio de vídeo	• USB-A macho • Compatibilidad con el sistema operativo: Windows PC, Mac • Cumplimiento: ○ Normativa local sobre productos sanitarios, según corresponda ○ EN 55032 ○ EN 55035 Nota: Siga las instrucciones de uso del fabricante del otoscopio para su correcto funcionamiento.
Puntas de espéculo desechables	• Recomendadas por el fabricante del otoscopio de video. Nota: Las puntas de espéculo desechables son de un solo uso y no deben reutilizarse según las recomendaciones del fabricante.
Computadora	• Compatibilidad con el sistema operativo: Windows PC, Mac • Navegador web: Google Chrome • Conexión a internet: > 2 Mb/s • Pantalla: > 1280 píxeles de ancho (se recomienda 1920 x 1080) • Memoria: > 8 GB • Procesador: arquitectura de 64 bits con una disponibilidad mínima del 50 % tras el inicio de Google Chrome • Salida de sonido: dispositivo de sonido estéreo en funcionamiento • Cumplimiento: ○ IEC 62368-1 / IEC 60950-1 ○ Normas locales de compatibilidad electromagnética (CEM), según corresponda (por ejemplo, EN 301 489-1, EN 301 489-17) ○ Normas locales de espectro radioeléctrico, según corresponda (por ejemplo, EN 300 328, EN 301 893, EN 300 440)
Botón de respuesta USB-A	• Conector USB-A macho • Compatibilidad con el sistema operativo: Windows PC, Mac • Cable de 2 m • Programable • Cumplimiento: ○ EN 55032 ○ EN 55035
Hub USB-A de 4 puertos a 4xUSB-A (USB v3.2)	• Compatibilidad con versiones anteriores de USB 3.0, 2.0 y 1.1. • Compatibilidad con el sistema operativo: Independiente del sistema operativo • Rendimiento: 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) • Potencia: Alimentado por bus (tensión de entrada de 5 V CC) • Cumplimiento: ○ EN 55032 ○ EN 55035 ○ IEC 61000-4-3 ○ IEC 61000-4-8
Interconexión USB	• Para la configuración específica, pueden ser necesarios

Restricted

	cables extensores USB, adaptadores USB u otros cables de interconexión USB sin alimentación. • Estos componentes de interconexión USB deben cumplir las normas de seguridad y compatibilidad electromagnética (CEM) aplicables a este tipo de componente.

Restricted